

ESCOLA
PROFISSIONAL
DE IMAGEM

RELATÓ RIOS

INQUÉRITO
ENCARREGADOS
EDUCAÇÃO

**RELATÓRIO DO INQUÉRITO REALIZADO
AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO**

**ANO LETIVO
2019 / 2020**

**Núcleo Qualidade
Agosto 2020**

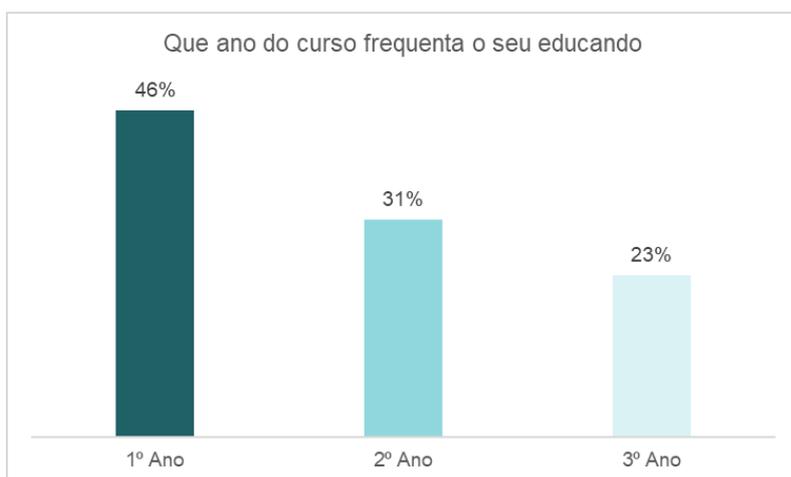
RELATÓRIO DO INQUÉRITO REALIZADO AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

ANO LETIVO 2019 / 2020

O Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade da EPI prevê a realização de inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação reconhecendo a extrema importância do núcleo familiar para o correto desenvolvimento do processo educativo e integração social dos alunos.

Este questionário pretende analisar o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação relativamente ao nível de ensino e integração dos seus educandos, interação entre os encarregados de educação e a escola, aferir do grau de satisfação com os meios informáticos de informação e o relacionamento pessoal, assim como do grau de qualidade dos serviços de secretaria e tesouraria. E neste ano especialmente atípico, avaliar a forma como os encarregados de educação analisam o processo de formação à distância.

Foram enviados 480 questionários (correspondentes ao número de alunos inscritos neste ano letivo), tendo-se obtido uma taxa de resposta correspondente a 50% dos inquiridos com 240 respostas validadas. O inquérito podia ser preenchido de forma anónima, ou caso pretendessem, poder-se-iam identificar, 75% dos Pais / Encarregados de Educação, optaram por se identificar.

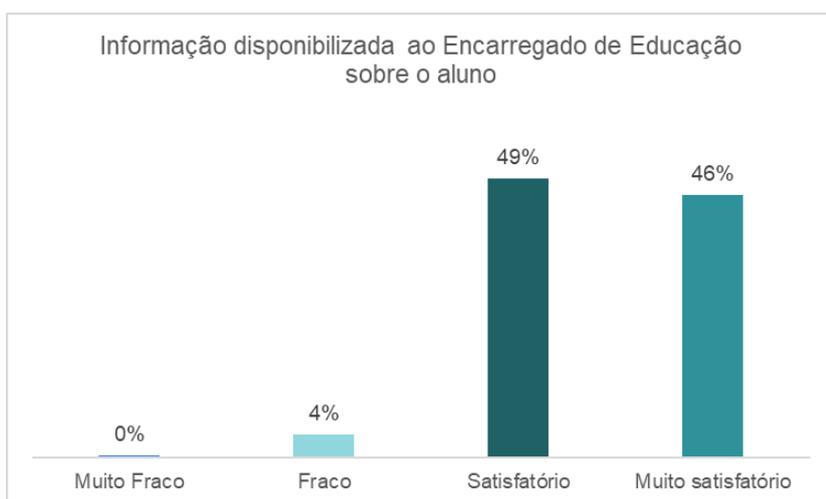


À semelhança do verificado em anos letivos anteriores, são os Pais/ Encarregados de Educação dos alunos do 1º ano que reúne uma maior percentagem de respostas.

Foram colocadas 15 questões para aferir o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação relativamente à Escola nas várias vertentes: pedagógica, funcional, relação interpessoal e administrativa.

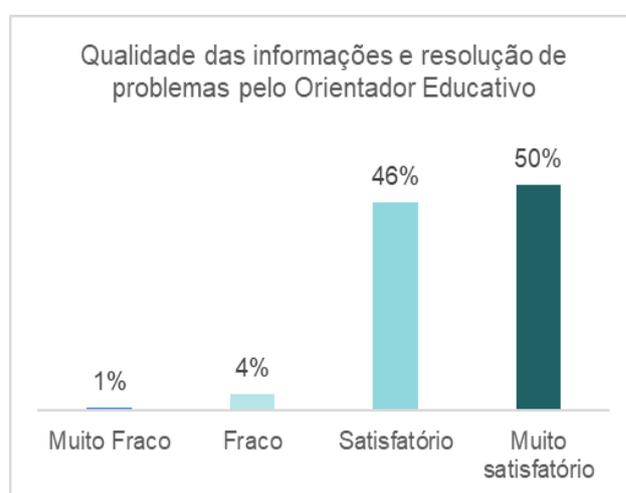
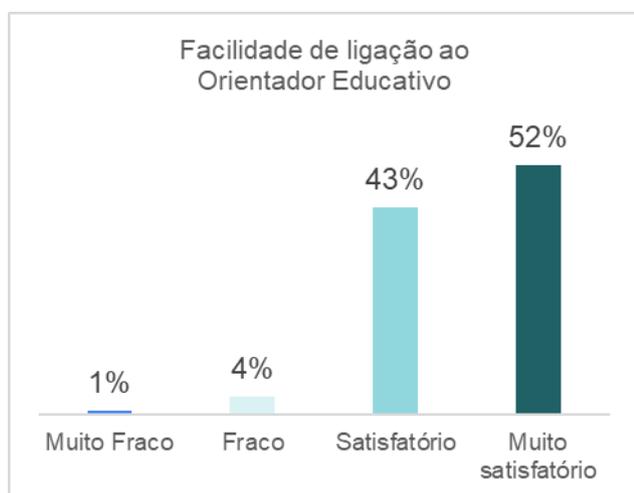
Os resultados apurados em todas as respostas refletem-se nos gráficos seguintes:

Informação disponibilizada pela Escola



Metade dos inquiridos atribuem um grau de satisfação positivo acerca da informação que recebem dos seus educandos.

Orientador Educativo



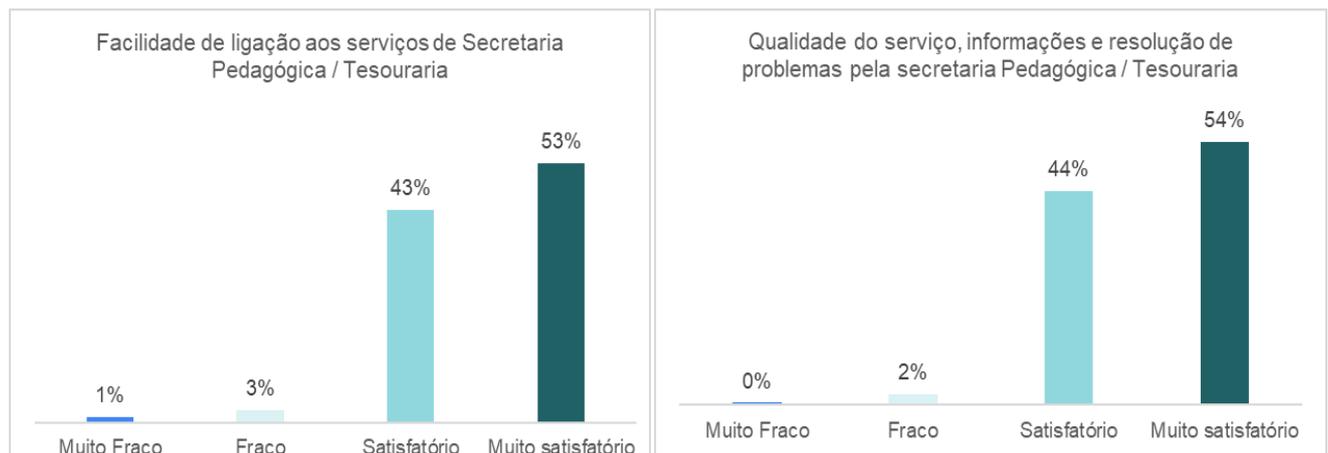
Sendo o Orientador Educativo o principal elo de ligação entre a escola e os encarregados de educação é relevante que mais de 50% considere que tem facilidade em trocar informação com este membro da equipa escolar manifestando satisfação com o modo como as informações foram transmitidas e / ou com a resolução de um problema existente, por parte do Orientador Educativo. Em ambas as questões os dois níveis de satisfação mais elevados rondam os 95%.

Coordenador de Curso



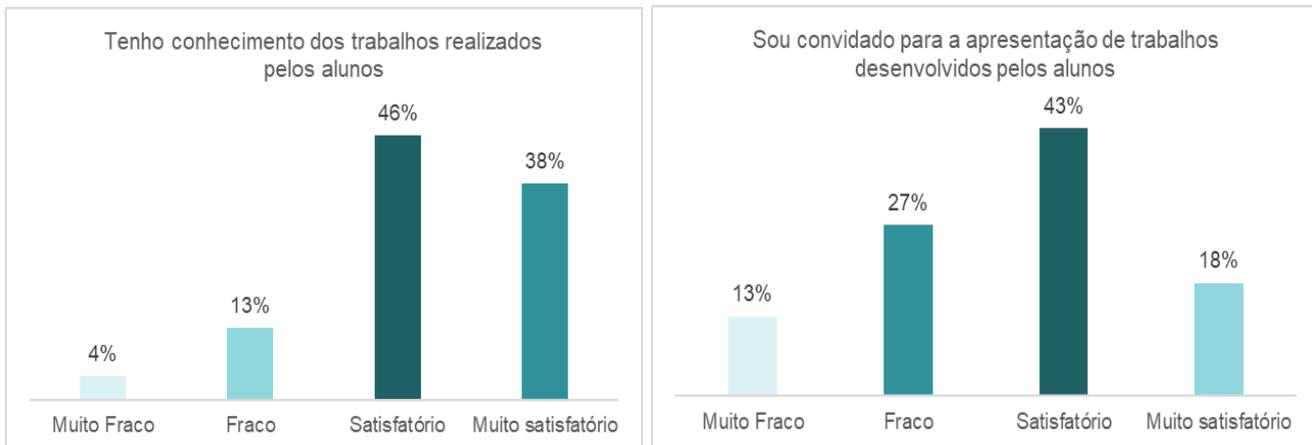
Sendo o Coordenador de Curso um dos potenciadores para alavancar a exploração interdisciplinar do plano curricular do curso que coordena é importante realçar que cerca de 53% dos Pais/Encarregados de Educação inquiridos manifestem um grau de satisfação positivo. É igualmente elevada o nível de satisfação com o modo como as informações foram transmitidas e / ou com a resolução de um problema existente, por parte do Coordenador de Curso. Em ambas as questões os dois níveis de satisfação mais elevados rondam os 95%.

Secretaria Pedagógica



Cerca de 54% dos Pais/Encarregados de Educação avaliam com um grau de satisfação positivo a relação com a Secretaria/ Tesouraria, esta relação, sendo o front-office da escola, quer por via telefónica, mail ou presencial reveste-se de grande importância para o contacto com a escola. Em ambas as questões os dois níveis de satisfação mais elevados rondam os 98%.

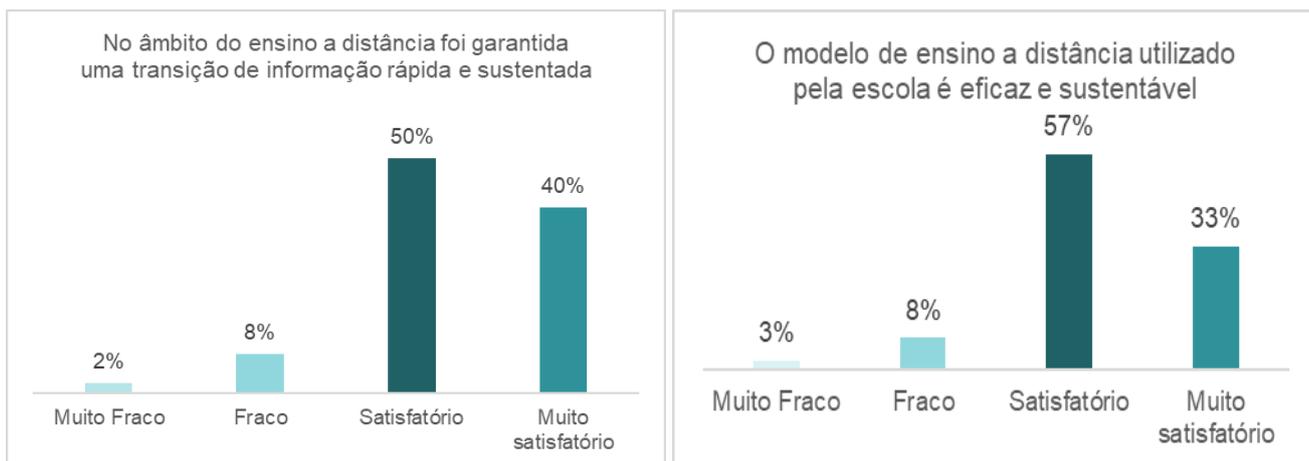
Participação



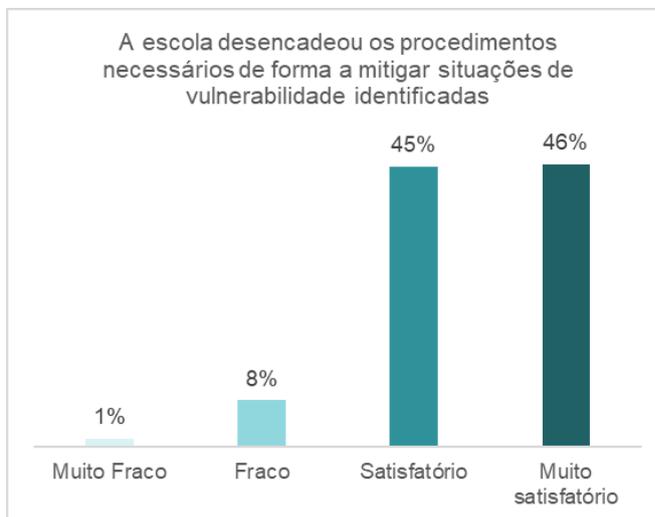
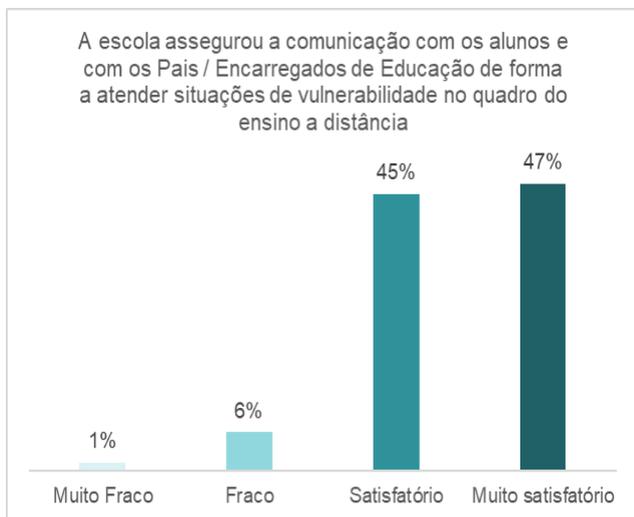
Dos inquiridos aproximadamente metade refere que tem conhecimento dos trabalhos realizados pelos alunos, demonstrando o seu envolvimento no processo educativo do seu educando.

Sendo muito importante a partilha e validação por terceiros (neste caso os Pais/Encarregados de Educação), dos trabalhos realizados pelos alunos, levando-os a uma dedicação extra, e a uma partilha do percurso do educando. Por estes factos os Pais/Encarregados de Educação dão uma importância positiva a estes convites atribuindo à totalidade dos dois parâmetros de escala mais elevada uma percentagem total de 61%.

Ensino a Distância



Com 90% dos Pais/Encarregados de Educação a atribuírem grau de satisfação aos dois parâmetros de avaliação mais elevados, e associando os comentários de elogio relativos ao facto da formação a distância ter sido bem conseguida, este ano letivo, embora atípico foi conseguido com sucesso.

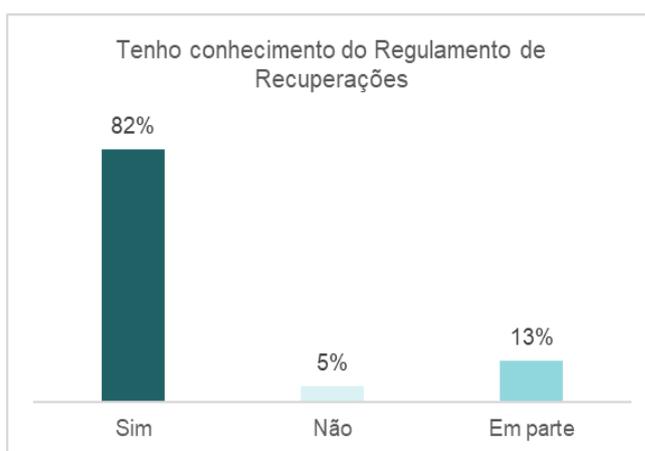
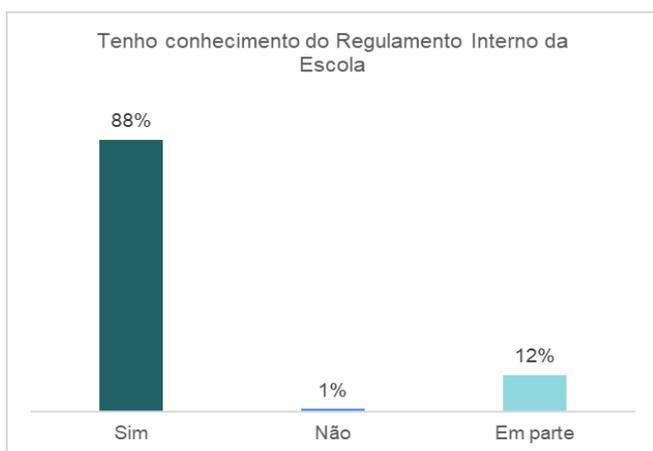


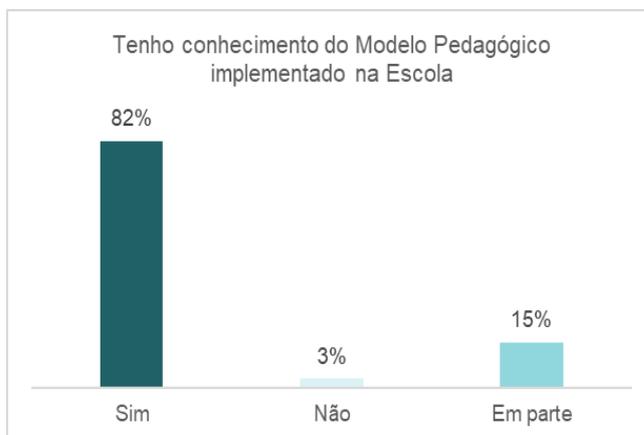
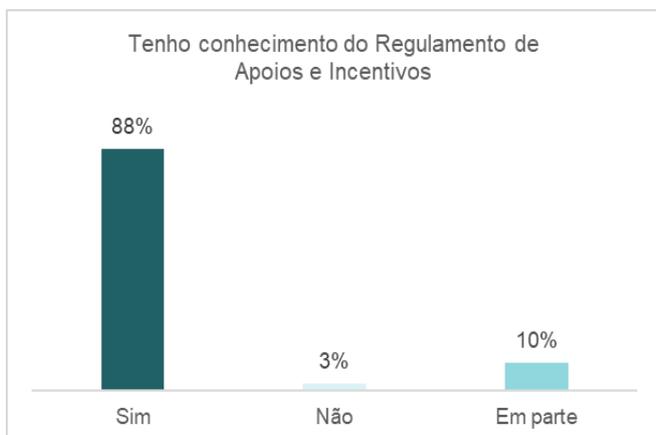
Os Pais/Encarregados de Educação inquiridos revelam a sua aprovação, atribuindo graus de satisfação elevados ao facto da escola ter conseguido atender e mitigar algumas situações de vulnerabilidade detetadas com alguns alunos no quadro do ensino a distância.

Projeto Escola

Foram colocadas 4 questões para aferir o grau de conhecimento dos Pais/Encarregados de Educação relativamente ao conhecimento dos regulamentos e modelo pedagógico implementado na escola.

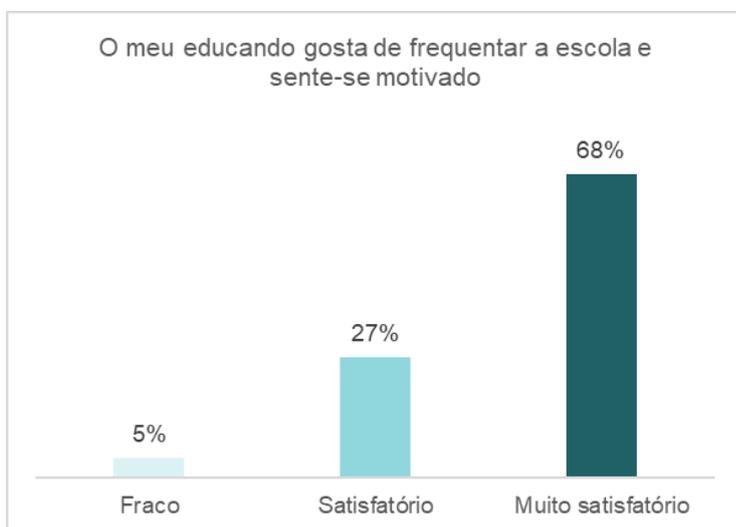
As respostas refletem-se nos gráficos seguintes:



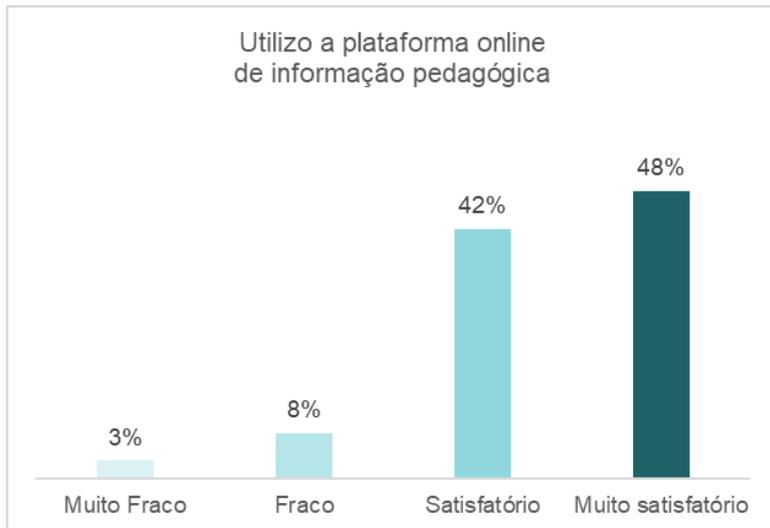


Com todas as respostas revelando níveis de concordância acima dos 80%, aferimos que os Encarregados de Educação dos alunos desta Escola conhecem os direitos e deveres dos seus educandos, sendo assim agentes fundamentais da condução do processo educativo.

Relação com a Escola



68% dos inquiridos atribuem um grau de satisfação muito positivo a esta questão de primordial importância, demonstrando que o desenvolvimento pessoal, relacionamento interpessoal e inclusão, sendo princípios constantes do documento pedagógico enquadrador são elementos chave no funcionamento da escola. Em ambas as questões os dois níveis de satisfação mais elevados rondam os 95%.



Cerca de metade dos Pais/Encarregados de Educação inquiridos utilizam a plataforma eSchooling para obter informações acerca das aulas/atividades programadas, consulta da assiduidade e ocorrências eventualmente existentes.