

ESCOLA
PROFISSIONAL
DE IMAGEM

RELATÓ RIOS

AVALIAÇÃO
ESCOLA

RELATÓRIO AVALIAÇÃO ESCOLA

ANO LETIVO 2019 | 2020

Núcleo Qualidade

Mai 2020

Avaliação da Escola pelos Alunos

Relatório Ano Letivo 2019 /2020

APRESENTAÇÃO

O Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade da EPI utiliza instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos criando mecanismos que garantam o envolvimento dos mesmos na avaliação dos objetivos estratégicos e operacionais da escola. Os procedimentos de recolha, de feedback e de revisão fazem parte do processo estratégico da escola. Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos no âmbito da melhoria contínua.

Um dos instrumentos de recolha de dados e consequente análise centra-se nas respostas dos alunos a um inquérito sobre o ambiente de aprendizagem e ensino no âmbito dos objetivos estratégicos e operacionais da atividade pedagógica. Este inquérito é realizado em cada ano letivo, normalmente durante o 2º período letivo. É aplicado à totalidade das turmas da escola (21 turmas), abrangendo assim a totalidade dos cursos em lecionação. Para a sua aplicação, escolheu-se a metodologia presencial, durante as sessões de acompanhamento Pedagógico com a orientação presencial do Orientador Educativo e/ou Coordenador de cada uma das turmas.

O inquérito assenta em seis dimensões gerais para a análise do funcionamento da escola e do ambiente de aprendizagem, as quais integram perguntas / afirmações específicas dando resposta a aspetos específicos. As dimensões representam as seguintes áreas de análise:

- Referente ao Curso
- Recursos para formação (Equipamentos e Espaços)
- Desempenho Coordenação
- Desempenho de Orientador Educativo
- Desempenho Professores
- Serviços

Algumas destas dimensões são tratadas e analisadas em conjunto com dados de outros inquéritos específicos e que colocam questões complementares para uma conclusão mais precisa e com maior certeza na aplicação de medidas corretivas ou de melhoria.

O inquérito é composto por 26 questões / afirmações fechadas. A resposta é obrigatória para todas as questões, optando-se por uma escala de avaliação qualitativa “concordo plenamente”, “concordo”, “discordo um pouco” e “discordo plenamente” com duas respostas positivas e duas respostas negativas, não contemplado a resposta média. Para a análise de dados estas respostas foram transformadas em valores numéricos, 4 para a mais positiva e 1 para a mais negativa, possibilitando assim a atribuição de valores médios numéricos em cada uma das situações para uma melhor e mais clara leitura dos dados.

PERGUNTAS QUESTIONÁRIO

O Inquérito é composto pelas seguintes questões:

- 1 - O curso está a corresponder às minhas expectativas
- 2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional
- 3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação
- 4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem
- 5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente
- 6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos
- 7 - Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação
- 8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos
- 9 - O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos
- 10 - A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma
- 11 - A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos
- 12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente
- 13 - A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas
- 14 - A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica
- 15 - A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área
- 16 - A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos
- 17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas
- 18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões
- 19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno
- 20 - Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos
- 21 - Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma
- 22 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente
- 23 - O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente
- 24 - A Escola comunica de forma eficiente
- 25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente
- 26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade

RESPOSTAS

O número de respostas registadas cifra-se nos 80 % dos alunos matriculados no início do ano letivo, não se considerando os alunos que possam ter saído pelas diversas razões, como seja a transferência de escola, desistência, rescisão contrato pedagógico entre outras.

	Turma	Respostas	Total Respostas	Alunos Matriculados	% Respostas
1º Ano	DG 19	21	147	173	85%
	FO 19	19			
	INTP 19	23			
	MM 19	18			
	PTM 19	23			
	SOM 19	19			
	VI 19	24			
2º Ano	ANI 18	18	145	170	85%
	DG 18	21			
	FO 18	21			
	INTP 18	21			
	MM 18	23			
	PTM 18	18			
	VI 18	23			
3º Ano	ANI 17	19	107	150	71%
	DG 17	11			
	FO 17	15			
	MM 17	18			
	PTM 17	15			
	SOM 17	14			
	VI 17	15			
TOTAL			399	493	81%

ANÁLISE E APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

Para a apresentação dos resultados da análise dos resultados neste relatório, foi escolhida uma forma sistemática, começando pelos resultados gerais de todos os participantes, logo o resultado de dimensão mais abrangente (a Escola), seguindo-se a desagregação dos resultados pelas dimensões mais reduzidas,

como o curso e a turma, finalizando-se na apresentação dos resultados de cada questão, segmentado pelo resultado de cada turma. Em todos os resultados são apresentadas as situações em que os valores refletem as mais positivas e as mais negativas.

Tendo em consideração que a escala de resposta é de quatro elementos, 2 positivos e 2 negativos optou-se, para uma forma sistematizada de avaliação e de melhoria contínua, considerar o valor 3 como a base de análise como positivo e não o valor da média que acima de 2 poderia ser considerado positivo.

As principais conclusões, com a indicação das questões com média mais elevada e com a média mais baixa das seis dimensões estruturantes do inquérito

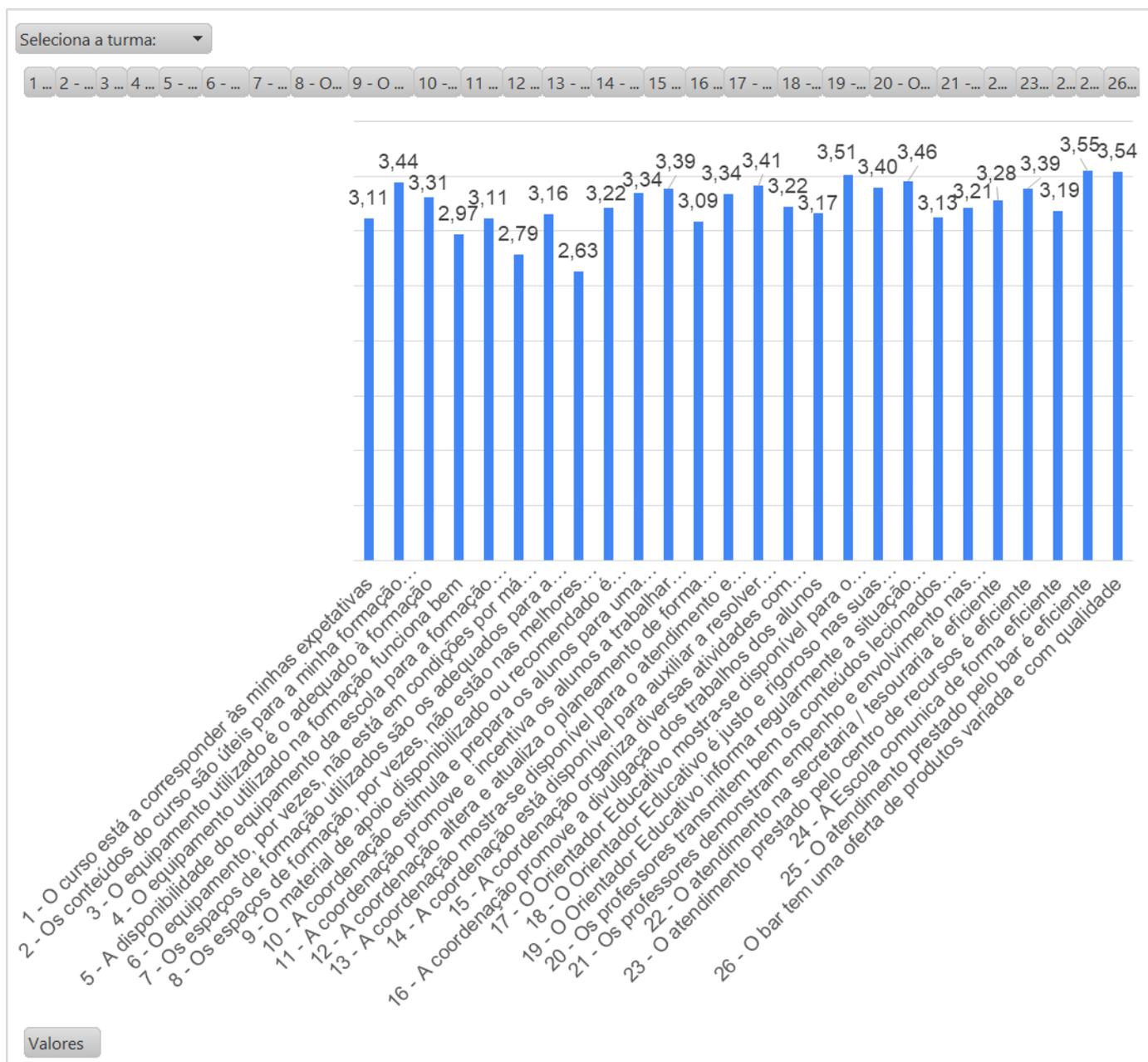
Todas as Turmas

Relativamente às 6 secções do inquérito, fez-se uma recolha de duas questões por cada, a que atingiu a média mais alta e a que ficou com média mais baixa.

Curso	3,11 – 3,44	Nesta secção há duas afirmações: “Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional” – 3,44 “O curso está a corresponder às minhas expetativas” – 3,11
Recursos	2,63 – 3,31	Nesta secção há sete afirmações: “O equipamento utilizado é o adequado à formação” – 3,31 “Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos” – 2,63
Coordenação	3,09 – 3,41	Nesta secção há sete afirmações: “A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica” – 3,41 “A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente” – 3,09
Orientador Educativo	3,40 – 3,51	Nesta secção há três afirmações: “O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas” – 3,51 “O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões” – 3,40
Professores	3,13 – 3,21	Nesta secção há duas afirmações: “Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma” – 3,21 “Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos” – 3,13
Serviços	3,19 – 3,54	Nesta secção há cinco afirmações: “O atendimento prestado pelo bar é eficiente” – 3,55 “A Escola comunica de forma eficiente” – 3,19

Todas as Turmas

Gráfico



Todas as Turmas

Ordenação

Questões	Media
O serviço de atendimento do bar, é eficiente	3,55
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,54



O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,51
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,46
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,44
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,41
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,40
A Coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,39
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,39
A Coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,34
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,34
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,31
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,28
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,22
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,22
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,21
A Escola comunica de forma eficiente	3,19
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,17
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,16
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,13
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,11
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,11
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,09

O equipamento utilizado na formação funciona bem	2,97
O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,79
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,63



Dentro da globalidade das questões colocadas, existem elementos de maior relevância que traçam uma linha condutora preponderante para perceber o funcionamento da escola, os conteúdos pedagógicos e a qualidade de transmissão de conhecimentos para aplicação na prática. Esta linha condutora assenta em oito elementos:

- Realização da expectativa do aluno face ao curso escolhido
- Utilidade dos conteúdos dos cursos
- Coordenação
- Orientador Educativo
- Professores
- Equipamentos
- Espaços
- Serviços

Elementos vistos como positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

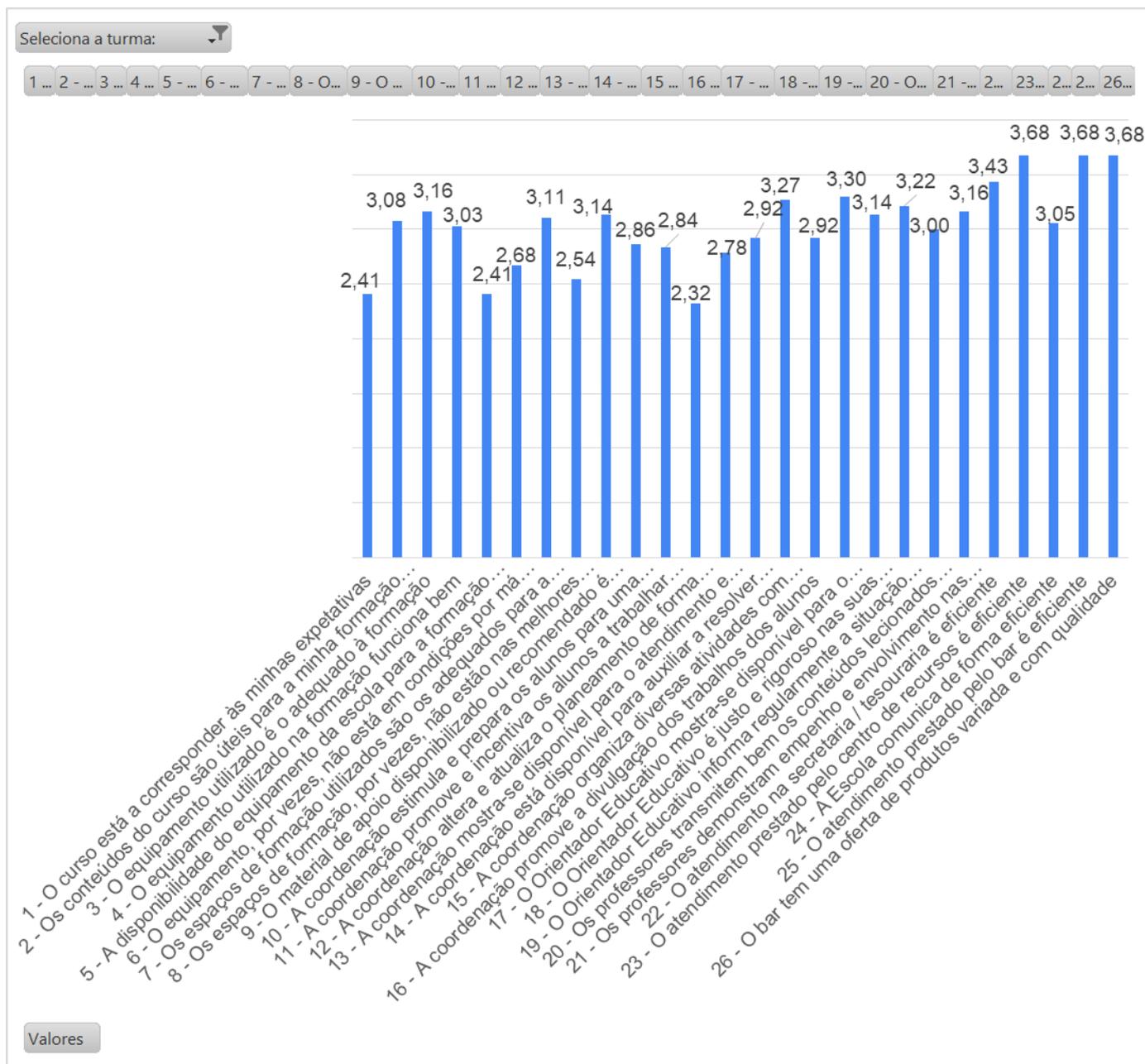
- Na secção que concerne aos serviços, o atendimento do bar, é considerado muito eficiente, 3,55. Assim como a oferta de produtos ser variada e com qualidade, 3,54. O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente, 3,39. O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente, 3,28. A Escola comunica de forma eficiente, 3,19.
- Ação do Orientador Educativo, é classificada como muito positiva, pela generalidade dos cursos, a disponibilidade para atendimento e resolução de problemas é classificada com 3,51. A função de informar acerca da situação pedagógica, 3,46. Na questão relativa à justiça e rigor das intervenções e decisões, 3,40.
- Utilidade dos conteúdos dos cursos para a formação profissional, 3,44.
- Coordenação (apesar da boa classificação relativamente ao auxílio para resolver questões da componente técnica os alunos consideram que a alteração e atualização do planeamento e, apesar de com 3,09 ainda estar num patamar positivo, não é dentro dos positivos um dos melhor considerados).

- Empenho e envolvimento dos professores na atividade da turma é classificado com a média de 3,21. Embora a forma como os mesmos transmitem os conteúdos lecionados e o conhecimento destes tenha uma média inferior, 3,13.
- Espaços adequados para a formação, 3,16.
- As expectativas relativamente ao curso escolhido têm uma média de 3,11, sendo este um dos pontos de maior relevância, apesar de positivo situa-se num patamar próximo da escala menos positiva.

Elementos menos positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- Funcionamento dos equipamentos. 2,97.
- O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos. Esta consideração não é reconhecida pelos alunos, 2,79.
- Espaços de formação em fracas condições por má utilização dos alunos. Esta também não é uma consideração reconhecida pelos alunos, sendo mesmo a que apresenta uma média mais baixa nas opiniões, 2,63.

CURSO DE ANIMAÇÃO 2D E 3D



ANIMAÇÃO 2D E 3D

Questões	Média
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,68
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,68



O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,68
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,43
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,30
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,27
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,22
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,16
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,16
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,14
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,14
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,11
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,08
A Escola comunica de forma eficiente	3,05
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,03
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,00

A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	2,92
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	2,92
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	2,86
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	2,84
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	2,78
O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,68
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,54
O curso está a corresponder às minhas expetativas	2,41
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	2,41
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	2,32

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Animação 2D e 3D** podemos apurar:

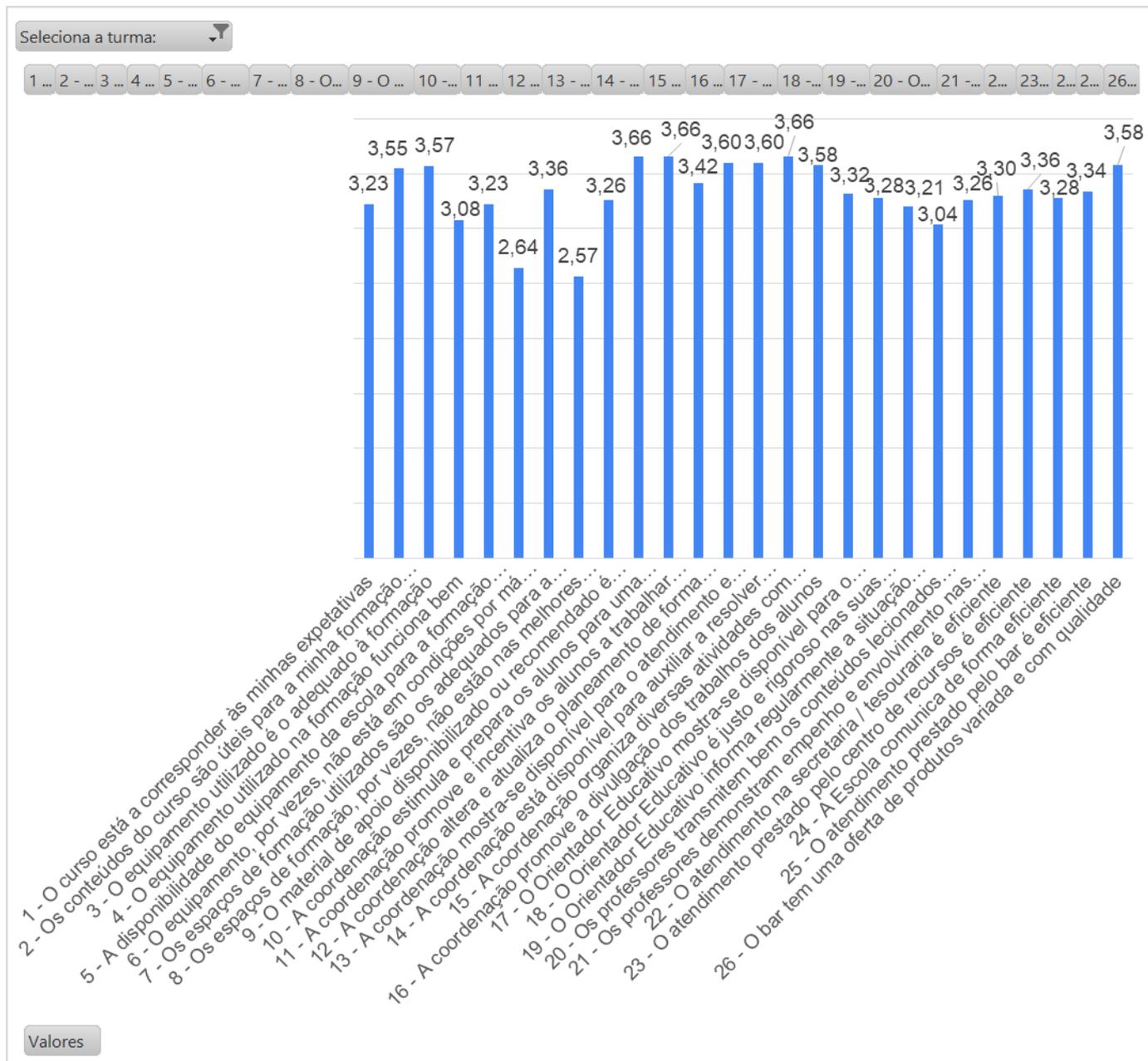
Elementos vistos como positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- Na secção do inquérito relativa aos serviços, os alunos deste curso consideram como um ponto muito positivo o atendimento no centro de recursos, tendo atribuído uma média 3,68, igualmente com média de 3,68 o atendimento no bar e a oferta e qualidade de produtos do mesmo.
Ligeiramente abaixo O atendimento na secretaria / tesouraria, 3,43.
No item a “A Escola comunica de forma eficiente”, a média relativa aos outros serviços desce, no entanto situa-se ainda no patamar positivo, 3,05.
- O Orientador Educativo apresenta uma avaliação positiva relativamente à disponibilidade para atendimento e resolução de problemas com uma média de 3,30. A regularidade com que o Orientador Educativo informa sobre a situação pedagógica do aluno continua positiva com 3,22. Nota: Em convergência com a avaliação geral, a justiça e rigor das decisões estão ligeiramente abaixo (3,14), sendo que este é um fator de grande subjetividade.
- Na afirmação “a coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área”, os alunos deste curso avaliaram com uma média de 3,27.
- Os alunos avaliam o equipamento utilizado na formação de uma forma positiva com uma média de 3,16
- O envolvimento e empenho dos professores é igualmente avaliado com 3,16.
- Os alunos consideram que o material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos, avaliando com média de 3,14.
- Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação, 3,11.
- Quando inquiridos acerca dos conteúdos do curso ser útil para a formação profissional, os alunos atribuem uma média de 3,08.
- Acerca do bom funcionamento do equipamento utilizado na formação a média é ainda positiva com 3,03.
- Relativamente à afirmação se os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e se demonstram conhecimento sobre os mesmos, os alunos avaliaram com 3,00, no limite da escala positiva.

Elementos menos positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- “A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica” e “A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos “, têm ambas 2,92.
- “A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma”, 2,86.
- A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos, 2,84.
- A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas, 2,78.
- “O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos”, 2,68, pelas médias os alunos continuam a considerar-se, em grande parte, alheios ao facto.
- “Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos”, com uma média de 2,54.
- Relativamente a se “o curso está a corresponder às expectativas” e sendo este um ponto de relevância, está colocado no limite inferior das médias deste curso com 2,41.
- Em igualdade está a afirmação relativamente a se a disponibilidade do equipamento para a formação é suficiente.
- A média mais baixa é atribuída à afirmação “A Coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente”, com 2,32.

CURSO DE DESIGN DE COMUNICAÇÃO GRÁFICA



DESIGN DE COMUNICAÇÃO GRÁFICA

Questões	Média
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,66
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,66



A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,66
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,60
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,60
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,58
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,58
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,57
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,55
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,42
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,36
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,36
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,34
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,32
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,30
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,28
A Escola comunica de forma eficiente	3,28
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,26
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,26
O curso está a corresponder às minhas expectativas	3,23
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,23
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,21
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,08
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,04

O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,64
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,57



Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Design e Comunicação Gráfica** podemos apurar:

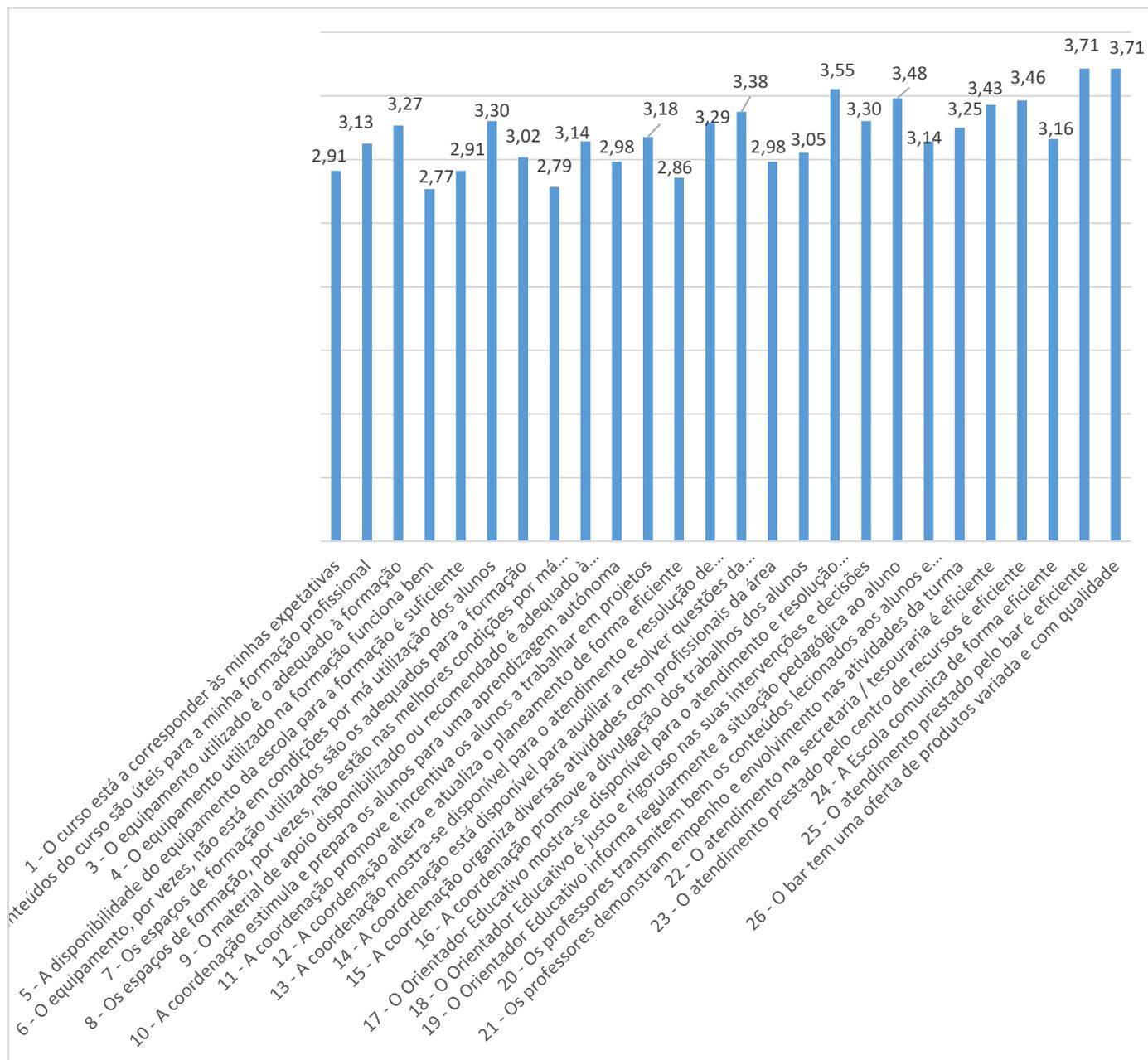
Elementos vistos como positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- A atuação da Coordenação em quase toda a sua extensão está avaliada, na opinião dos alunos, como muito positiva, com valores entre 3,58 e 3,66. “A Coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente” tem um valor 3,42.
- Dentro dos itens melhor classificados na secção “Serviços” está a variedade e qualidade de oferta dos produtos do bar, com uma média de 3,58, neste curso a média relativa ao atendimento desce um pouco ficando com 3,34.
O atendimento prestado pelo centro de recursos situa-se também numa média positiva, 3,36. Com uma média muito próxima está o atendimento na secretaria / tesouraria, com 3,30. Relativamente a esta secção a questão com a classificação mais baixa, embora positiva, é “A Escola comunica de forma eficiente”, 3,28.
- Os alunos deste curso colocam o equipamento utilizado é adequado à formação” como sendo muito apropriado para a formação, 3,57.
- Na afirmação “os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional” a média é de 3,55, demonstrando que os alunos consideram que são um ponto forte.
- De acordo com os alunos deste curso os espaços da formação são adequados, tendo sido atingido uma média de 3,36.
- Na abrangência das suas funções a atuação do Orientador Educativo é tida pelos alunos como positiva com valores entre 3,32 e 3,21.
- O empenho e envolvimento dos professores é avaliado positivamente (3,26), embora a transmissão dos conteúdos e o conhecimento que demonstram acerca dos mesmos também esteja abaixo, com uma média de 3,04. Nota: tal como no curso avaliado anteriormente.

Elementos menos positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos, 2,64.
- Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos, 2,57.

CURSO DE FOTOGRAFIA



FOTOGRAFIA

Questões	Média
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,58
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,49



A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,49
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,49
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,49
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,45
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,44
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,44
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,42
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,38
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,38
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,33
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,31
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,29
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,24
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,24
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,24
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,24
A Escola comunica de forma eficiente	3,22
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,20
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,15
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,13

A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	2,96
O equipamento utilizado na formação funciona bem	2,95
O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,58
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,55



Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Fotografia** podemos apurar:

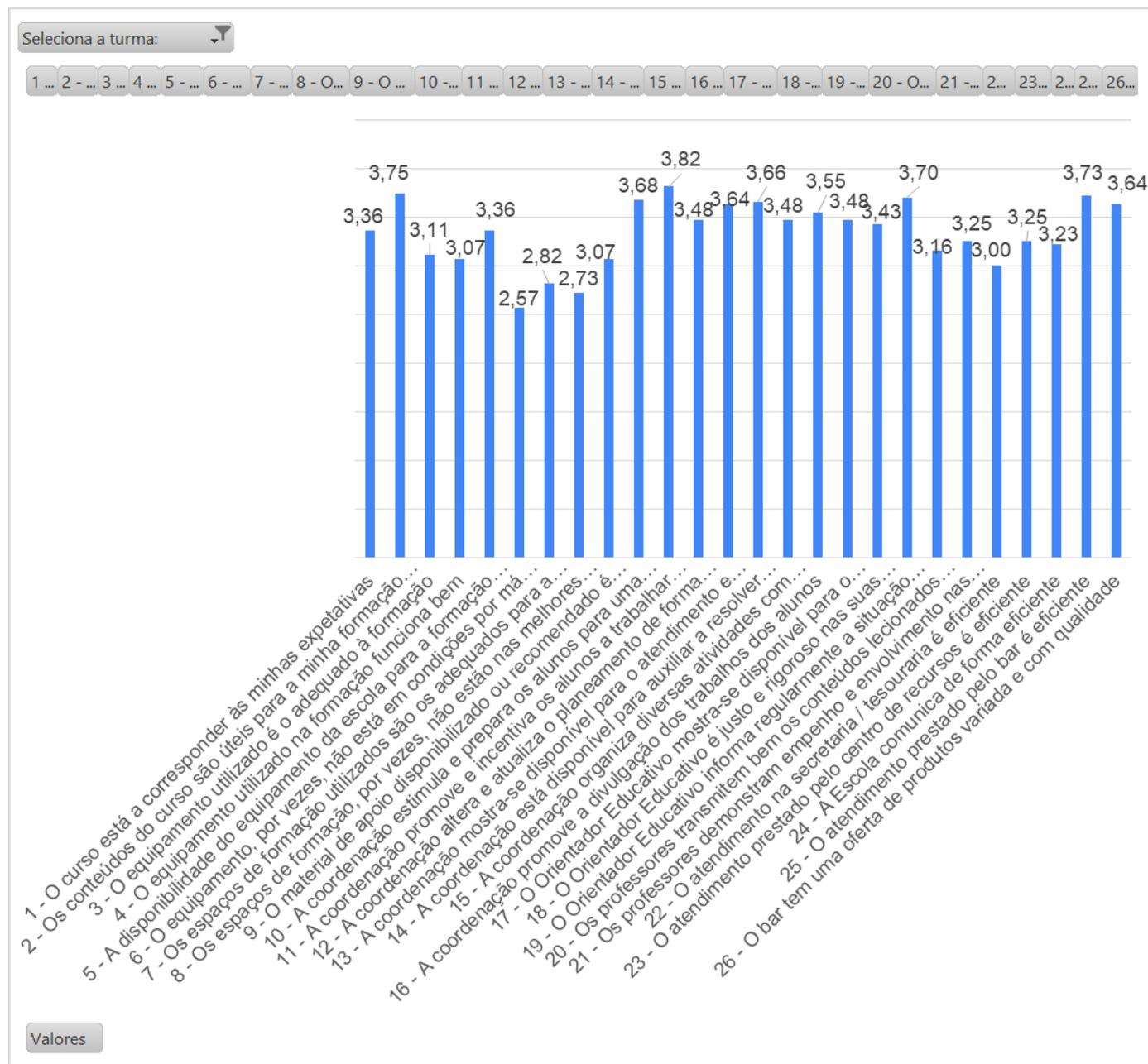
Elementos vistos como positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- A afirmação “O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas”, apresenta a média mais elevada, 3,58, revelando uma tendência muito positiva. Para as outras funções atribuídas regista-se uma média de 3,49.
- Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional, 3,49.
- Dos sete pontos do questionário acerca da Coordenação quatro têm uma média manifestamente positiva. Com 3,49 a disponibilidade para resolução de questões da componente técnica, seguida da afirmação relativa à preparação e estímulo aos alunos para uma aprendizagem autónoma com 3,45, com 3,44 a disponibilidade de atendimento para a resolução de problemas e com 3,42 a promoção e incentivo dos alunos a trabalhar em projetos. A alteração e atualização do planeamento apresenta um valor de 3,20. A média mais baixa, ainda dentro de valores positivos, diz respeito à organização de diversas atividades com profissionais da área com 3,13.
- Nos itens relativos aos “Serviços”, neste curso é valorizado com uma maior média o atendimento prestado pelo centro de recursos, 3,44.
O atendimento prestado pelo bar, com 3,38, a oferta variada de produtos e a qualidade, avaliados com 3,31.
Também com relevância positiva o atendimento da secretaria e tesouraria são considerados eficientes com uma média de 3,24. Na questão se a Escola comunica de forma eficiente, é dada uma média de 3,22.
- Iguamente numa escala positiva surge a afirmação acerca do equipamento ser adequado à formação com 3,33.
- Relativamente aos professores, quanto ao empenho e envolvimento nas atividades da turma, verifica-se uma média de 3,29. À afirmação se os mesmos transmitem bem os conteúdos e demonstram conhecimentos sobre os mesmos foi atribuída uma média de 3,24.
- Relativamente ao curso corresponder à expectativa, os alunos do curso de fotografia revelam uma média de 3,24.

Elementos menos positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- Os alunos deste curso consideram que a Coordenação não promove suficientemente a divulgação dos seus trabalhos atribuindo uma média de 2,96.
- Uma parte significativa dos alunos tem a opinião de que a forma como os equipamentos estão a funcionar é insuficiente, verificando-se uma média de 2,95.
- Com uma média de 2,58, os alunos, à semelhança de outros cursos, em grande parte não reconhecem que algumas das suas ações são inadequadas no uso dos equipamentos. Assim como não reconhecem que algumas das suas ações deterioram o espaço físico (2,55).

CURSO DE INTÉRPRETE ATOR / ATRIZ



INTÉRPRETE ATOR / ATRIZ

Questões	Média
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,82
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,75



O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,73
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,70
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,68
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,66
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,64
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,64
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,55
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,48
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,48
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,48
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,43
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,36
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,36
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,25
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,25
A Escola comunica de forma eficiente	3,23
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,16
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,11
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,07
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,07
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,00

Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	2,82
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,73
O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,57



Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Intérprete Ator / Atriz** podemos apurar:

Elementos vistos como positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

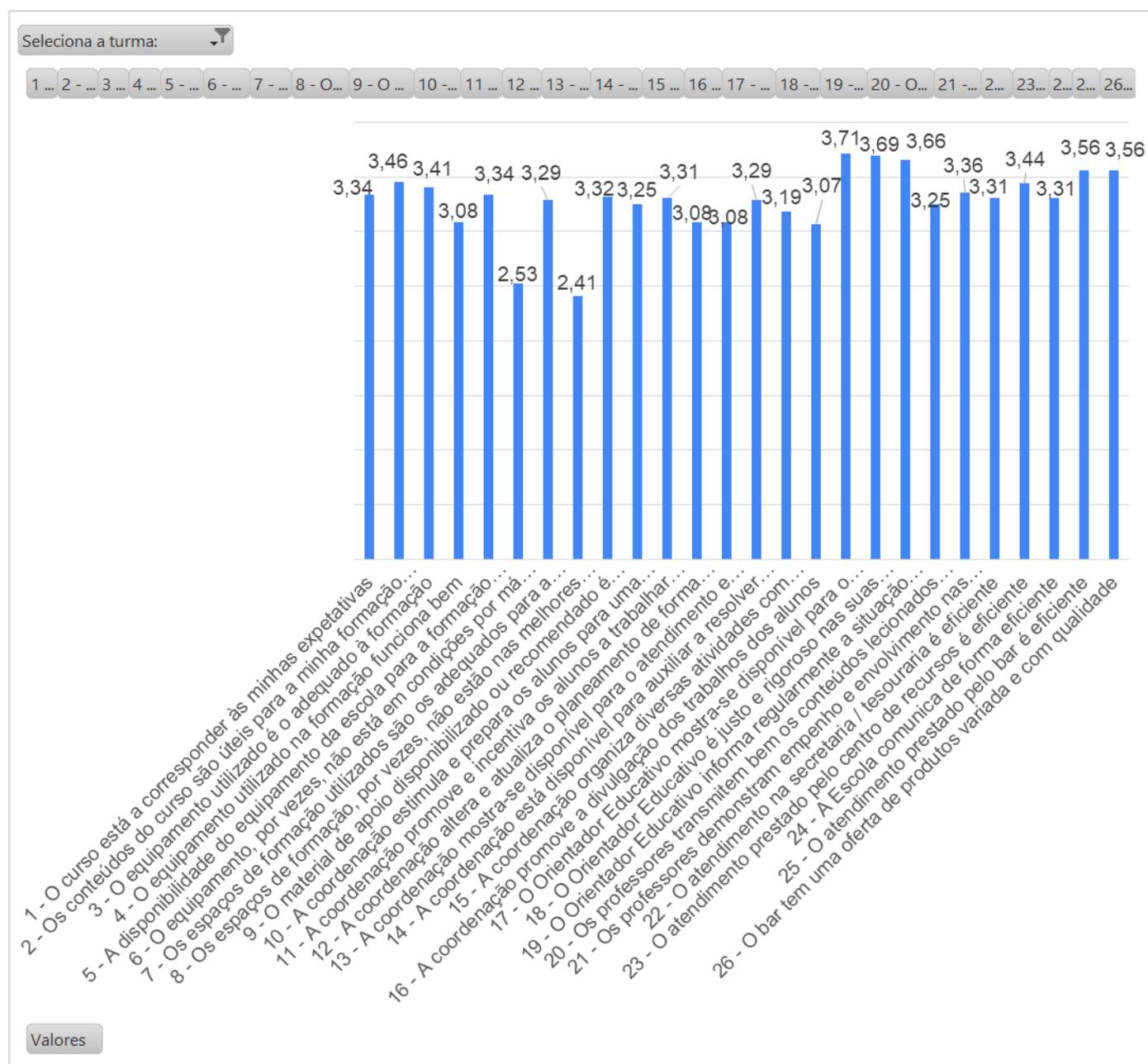
- Neste curso os alunos dão grande destaque à ação da Coordenação; na afirmação relativa a se a Coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos, a média atribuída é de 3,82, com uma média de 3,68 os alunos atribuem relevância muito positiva ao facto da Coordenação estimular e preparar os alunos para uma aprendizagem autónoma, no mesmo patamar está a disponibilidade da Coordenação para auxiliar a resolver questões da componente técnica, 3,66 e com 3,64 a apreciação pelo facto da grande acessibilidade para o atendimento e resolução de problemas. Os alunos consideram ainda positiva a promoção e divulgação dos seus trabalhos com uma média de 3,55. Com uma média num plano positivo, mas revelando um ligeiro decréscimo com uma média de 3,48 está a afirmação acerca da alteração e atualização do planeamento de forma eficiente e a organização de diversas atividades com profissionais da área. Estas duas questões têm-se revelado os pontos com menor relevo positivo nas atribuições da Coordenação, em vários cursos.
- Na secção, “Serviços”, os itens relativos ao bar, estão cotados com médias elevadas, atribuindo 3,73 ao atendimento e 3,64 à oferta de produtos e sua qualidade.
O atendimento prestado pelo centro de recursos, tem avaliação positiva de 3,25.
Na questão “A Escola comunica de forma eficiente”, os alunos manifestam a sua concordância com a média de 3,23.
Nesta secção o atendimento da secretaria / tesouraria, embora ainda situada nos pontos positivos tem a média de 3,00.
Nota: Nos cursos analisados até agora este é o que avalia o atendimento da secretaria com uma nota mais baixa, embora ainda no patamar positivo.
- Para os alunos deste curso os conteúdos pedagógicos são considerados como pontos muito positivos para a formação profissional com uma média de 3,75.
- O Orientador Educativo, quanto à sua função de informar regularmente a situação pedagógica ao aluno tem uma média muito positiva com 3,70. Também com uma média positiva está a afirmação “o Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas”, 3,48. Com 3,43 “o Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões”, mais uma vez, há que observar que esta é uma questão que terá um carácter subjetivo.

- Quando inquiridos acerca da opinião se o curso está a corresponder às expectativas, estes alunos atribuem uma média de 3,36.
- Relativamente aos professores e ao empenho e envolvimento na atividade da turma, os alunos deste curso atribuíram uma média de 3,25, na questão se os professores transmitem bem os conteúdos lecionados e demonstram conhecimento sobre os mesmos, é atribuída uma média de 3,16.
- O equipamento utilizado e o seu bom funcionamento estão a ser avaliados numa escala positiva baixa ou mesmo numa escala que já revela discordância relativamente à escala elaborada. Neste curso os alunos classificam a questão “o equipamento é adequado à formação” com 3,11 e “o equipamento utilizado na formação funciona bem” com 3,07. Tendo, contudo, que ser analisado quais os equipamentos utilizados em cada curso e a quais é que os alunos se referem.

Elementos menos positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- Os espaços são adequados para a formação, nesta afirmação os alunos do curso atribuem uma média de 2,82, continuando a não assumir responsabilidades próprias ao facto de não estarem nas melhores condições por má utilização dos alunos, atribuem uma média de 2,73, assim como não reconhecem a mesma condição relativamente ao equipamento, 2,57.

CURSO DE MULTIMÉDIA



MULTIMÉDIA

Questões	Média
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,71
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,69



O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,66
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,56
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,56
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,46
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,44
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,41
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,36
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,34
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,34
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,32
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,31
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,31
A Escola comunica de forma eficiente	3,31
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,29
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,29
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,25
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,25
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,19
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,08
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,08
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,08
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,07

O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,53
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,41



Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Multimédia** podemos apurar:

Elementos vistos como positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- Os alunos do curso de Multimédia dão destaque muito positivo ao desempenho do Orientador Educativo. Na disponibilidade para o atendimento e resolução de problemas atribuíram uma média de 3,71, sendo este o parâmetro melhor avaliado. Relativamente à justiça e rigor nas intervenções e dever de informar sobre a situação pedagógica, têm respetivamente 3,69 e 3,66.
- Relativamente aos Serviços, as questões relativas ao bar, estão cotadas com uma média elevada, ambas com 3,56.

O atendimento prestado pelo centro de recursos, continua, tal como nos cursos anteriormente analisados num patamar positivo, com média de 3,44.

Os itens “O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente” e “A Escola comunica de forma eficiente”, estão ambos com uma média de 3,31.

- A utilidade dos conteúdos do curso para a formação profissional, estão avaliados com uma média de 3,46.
- O equipamento utilizado é considerado adequado para a formação, tendo obtido uma média de 3,41.
- No que diz respeito ao empenho e envolvimento nas atividades da turma por parte dos professores, estes são avaliados positivamente com 3,36. Verifica-se uma média de 3,25 quanto à transmissão de conteúdos e demonstração de conhecimentos dos mesmos.

Nota: Nos cursos já analisados, o parâmetro relativamente à transmissão de conhecimentos tem estado situado numa média entre 3,25 a 3,00.

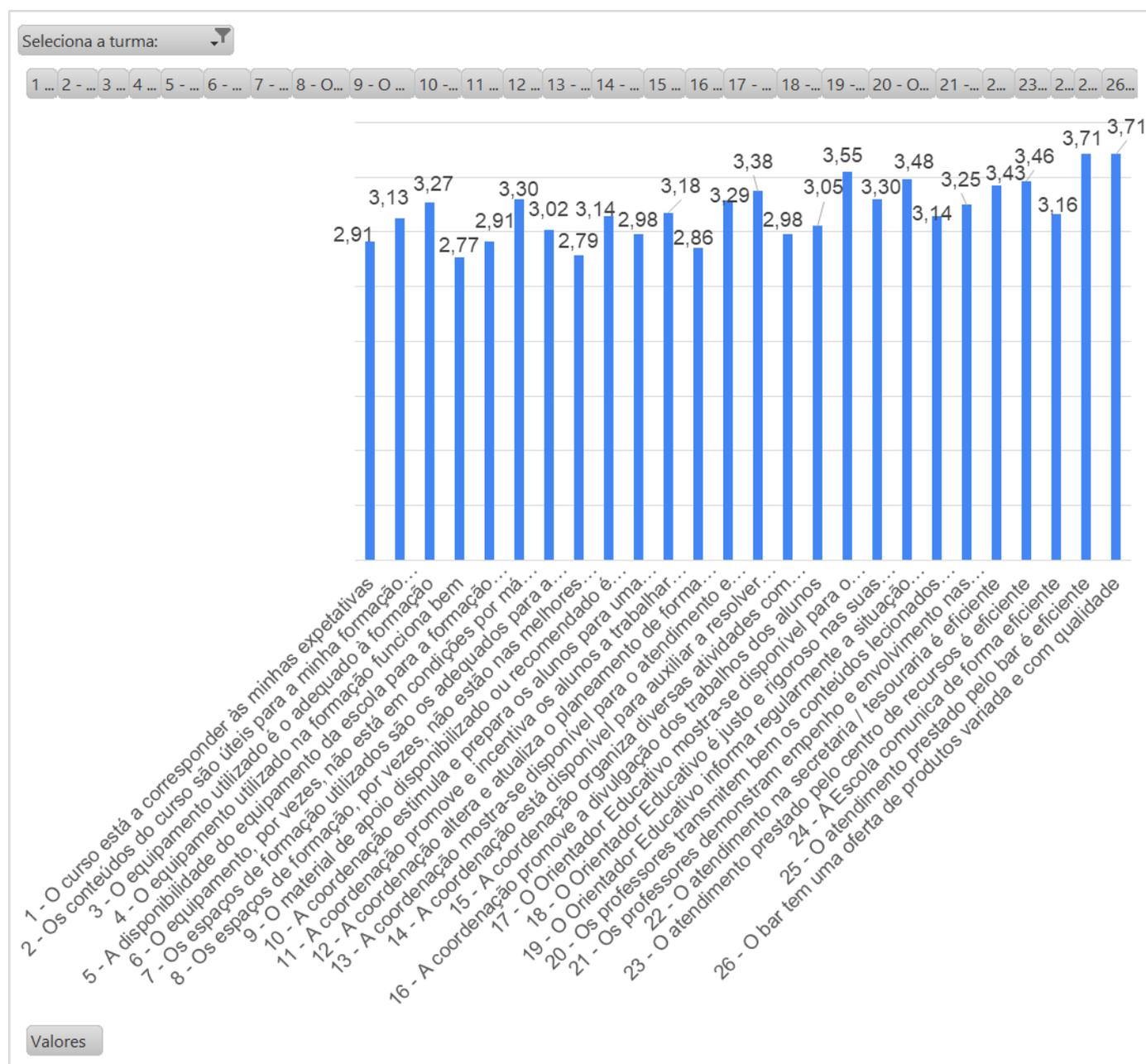
- Relativamente à questão se o curso está a corresponder às expectativas, os alunos do curso de Multimédia, registaram valores que correspondem a uma média de 3,34.
- Os espaços de formação, estão classificados dentro da escala positiva com 3,29.
- As funções da Coordenação têm médias positivas, todas acima de 3. Sendo que neste curso a melhor média (3.31) é atribuída à promoção e incentivo aos alunos para que trabalhem em projetos. É considerado pelos alunos que há disponibilidade para resolver questões da componente tecnológica com 3,29. Na questão “ a Coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma”, foi recolhida uma média de 3,25. É também positiva a opinião relativamente à organização de diversas atividades com profissionais da área com 3,19.

Tanto no atendimento e resolução de problemas, como na alteração e atualização do planeamento de forma eficiente apurou-se uma média de 3,08. Enquanto na divulgação dos trabalhos dos alunos por parte da coordenação apurou-se uma média de 3,07.

Elementos menos positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- Também os alunos deste curso não atribuem responsabilidades próprias ao facto de os equipamentos poderem não estar nas melhores condições por má utilização dos alunos, atribuem uma média de 2,53, assim como não reconhecem a mesma condição relativamente ao espaço, 2,41.

CURSO DE PRODUÇÃO E TECNOLOGIAS DA MÚSICA



PRODUÇÃO E TECNOLOGIAS DA MÚSICA

Questões	Média
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,71
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,71
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,55



O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,48
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,46
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,43
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,38
O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	3,30
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,30
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,29
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,27
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,25
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,18
A Escola comunica de forma eficiente	3,16
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,14
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,14
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,13
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,05
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,02

A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	2,98
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	2,98
O curso está a corresponder às minhas expetativas	2,91
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	2,91
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	2,86
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,79
O equipamento utilizado na formação funciona bem	2,77

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Produção e Tecnologias da Música** podemos apurar:

Elementos vistos como positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

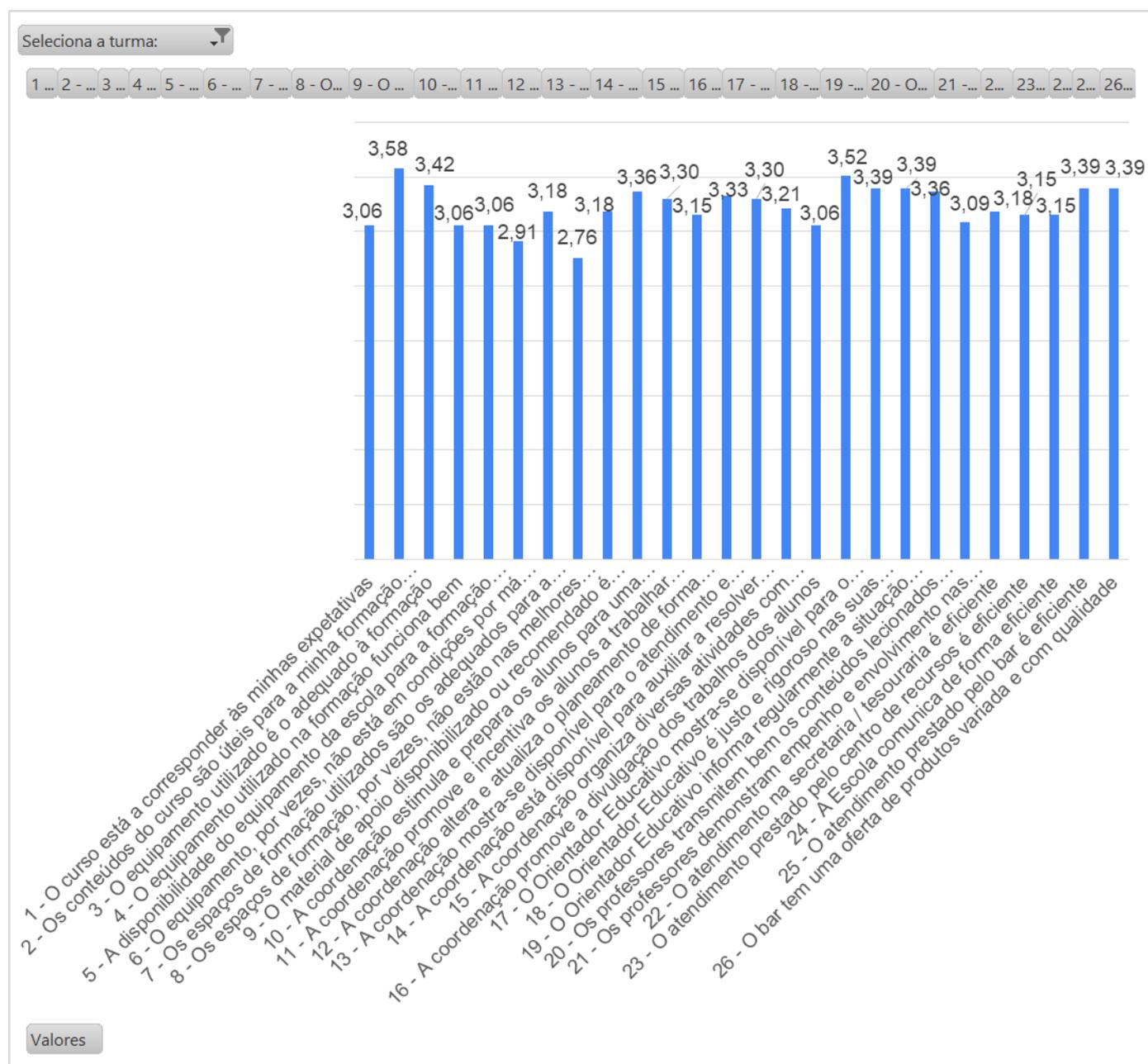
- Este curso dá grande relevância ao atendimento e oferta de produtos variada e com qualidade existente no bar, atribuindo uma média de 3,71.
Consideram que o atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente, com média de 3,46. O grau de satisfação com o atendimento na secretaria / tesouraria, também é positivo com 3,43. A Escola comunica de forma eficiente, 3,16.
 - As atribuições do Orientador Educativo estão classificadas num patamar muito positivo. O que os alunos deste curso mais prezam é a disponibilidade para o atendimento e resolução de problemas, tendo este ponto uma média de 3,55. Também é bem considerado, o facto do Orientador Educativo informar regularmente a situação pedagógica dos alunos, com uma média de 3,48.
Tal como nas médias dos cursos anteriores, a afirmação relativa ao rigor e justiça das intervenções e decisões é a que tem uma média mais baixa, neste caso com 3,30.
 - “A Coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica” com 3,38. Em segundo, está a disponibilidade de atendimento para resolução de problemas com 3,29. Em terceiro lugar e ainda com valores positivos, para os alunos deste curso, está o incentivo dado pela Coordenação para que estes trabalhem em projetos, 3,18.
Relativamente à promoção da divulgação dos trabalhos dos alunos, este curso tem uma média de 3,05.
 - No item “equipamento”, a opinião dos alunos à afirmação “o equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos” o valor da média é de 3,30, remetemo-nos à conclusão que concordam com o facto. Ainda dentro deste item é classificado como positivo o facto de o equipamento ser adequado à formação, 3,27.
 - Relativamente ao desempenho dos professores, há uma avaliação positiva quanto ao empenho e envolvimento nas atividades da turma (3,25), e uma ligeira descida na média quando se referem à transmissão de conteúdos lecionados e demonstração do conhecimento dos mesmos, 3,14.
- Nota: Esta tendência está a revelar-se nos cursos analisados até agora.

- A afirmação “os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional”, têm uma média positiva de 3,13. Relativamente a se os espaços são adequados para a formação, os alunos revelam uma opinião favorável com uma média de 3,02.

Elementos menos positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma, 2,98.
- A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área, 2,98. Quanto aos itens relativos à Coordenação, temos um certo estreimar de posições com médias entre 3,08 e 3,82.
- As expetativas face ao curso, assim como a disponibilidade de equipamento para a formação apresentam uma média igual de 2,91.

CURSO DE SOM



SOM

Questões	Média
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,58
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,52
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,42



O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,39
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,39
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,39
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,39
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,36
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,36
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,33
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,30
A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,30
A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,21
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,18
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,18
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,18
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,15
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,15
A Escola comunica de forma eficiente	3,15
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,09
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,06
O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,06
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,06
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,06

O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,91
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,76

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Som** podemos apurar

Elementos vistos como positivos nas opiniões dadas pelos alunos:

- Considerar que os conteúdos dos cursos são úteis para a formação profissional é um dos elementos de grande relevância, os alunos do curso de Som atribuem uma média de 3,58 a esse item.
- As funções do Orientador Educativo, estão classificados num patamar muito positivo, sobretudo a questão sobre a disponibilidade para o atendimento e resolução de problemas, 3,52. Relativamente ao rigor e justiça das intervenções e decisões, tal como o nível de informação sobre a situação pedagógica dos alunos, tiveram ambas uma média de 3,39.
- Na secção do inquérito, “Serviços”, os alunos do curso de Som avaliam positivamente os itens relativos ao bar, ambos com 3,39.
- O atendimento na secretaria / tesouraria, é avaliado com 3,18.
- O atendimento prestado pelo centro de recursos é avaliado positivamente com 3,15.
- Igualmente, ao item, “A Escola comunica de forma eficiente” atribuem uma média de 3,15.
- Quanto ao desempenho da Coordenação as médias estão todas situadas em patamar positivo: “A Coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma, 3,36”, “A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas”, 3,33, “A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos” e “A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica” ambas com 3,30, “A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área”, 3,21, “A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente”, 3,15 e “A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos”, 3,06.
- “Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados e demonstram conhecimento sobre os mesmos”, com uma média de 3,36.

Nota: Ao contrário dos cursos analisados até agora, os alunos deste curso atribuem uma média mais elevada à afirmação anterior

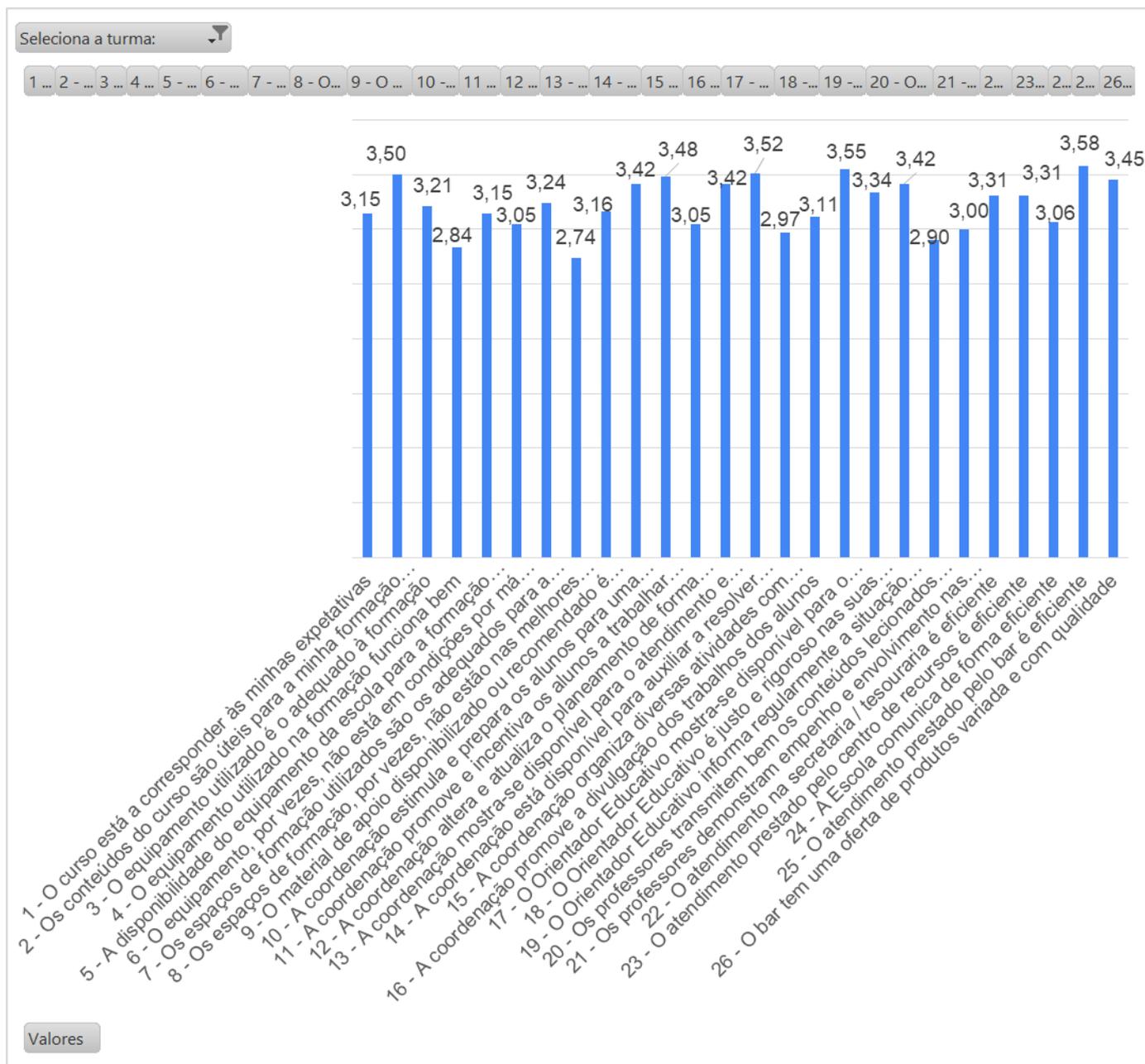
- Relativamente ao empenho e envolvimento nas atividades da turma, a média desce para 3,09.

- No item relativo ao espaço de formação, estes alunos consideram-no adequado atribuindo uma média de 3,18.
- No que concerne ao material de apoio disponibilizado ou recomendado ser adequado à aprendizagem dos conteúdos, os alunos concordam, dando uma média de 3,18, consideram também que o equipamento funciona bem, com média de 3,06.
- No parâmetro “o curso está a corresponder às minhas expectativas” os alunos deste curso atribuem uma média positiva de 3,06.

Elementos menos positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos, 2,91.
- Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos, 2,76.

CURSO DE VÍDEO



VÍDEO

Questões	Média
O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,58
O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,55



A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,52
Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,50
A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,48
O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,45
A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,42
A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,42
O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,42
O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,34
O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,31
O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,31
Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,24
O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,21
O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,16
O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,15
A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,15
A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,11
A Escola comunica de forma eficiente	3,06
O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	3,05
A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	3,05
Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	3,00

A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	2,97
Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	2,90
O equipamento utilizado na formação funciona bem	2,84
Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,74

Avaliando as linhas condutoras anteriormente definidas, relativamente ao curso de **Vídeo** podemos apurar:

Elementos vistos como positivos nas opiniões dadas pelos alunos, estão:

- Nas considerações feitas relativamente ao bar, o atendimento tem uma média de 3,58 e a qualidade e oferta de produtos 3,45.
O atendimento na secretaria / tesouraria é considerado eficiente, 3,31 com igual média é classificado o atendimento prestado pelo centro de recursos.
Na consideração sobre se a Escola comunica de forma eficiente, foi atribuída uma média de 3,06.
- Os alunos do curso de Vídeo avaliaram as funções do Orientador Educativo com médias muito positivas, relativamente à disponibilidade para o atendimento e resolução de problemas, 3,55. Consideram também positivo facto de o mesmo informar regularmente sobre a situação pedagógica do aluno, 3,42. Com uma média de 3,34 consideram que as intervenções são justas e rigorosas em termos de decisões.
- Relativamente à Coordenação, o item avaliado com uma média mais elevada é a disponibilidade para auxiliar e resolver questões da componente técnica, 3,52. É também considerado com uma média favorável o facto de promover e incentivar os alunos a trabalhar em projetos com 3,48. Avaliada, com igual média de 3,42, estão os itens “A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma e “A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas”.
- Os alunos do curso de vídeo avaliam de forma positiva a promoção e divulgação dos trabalhos, 3,11. Com média positiva, mas num patamar pouco expressivo, temos “A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente” com 3,05.
- Os conteúdos do curso foram considerados como um dos elementos de grande relevância, os alunos deste curso deram uma avaliação média de 3,50, considerando-os muito úteis para a formação profissional.
- Os espaços de formação, são considerados adequados para a formação, 3,24.
- O equipamento utilizado para a formação é também considerado com um fator positivo com média de 3,21.
- Na questão, “o curso está a corresponder às minhas expectativas”, a consideração está avaliada com uma média positiva de 3,15.

Elementos menos positivos nas opiniões dadas pelos alunos no inquérito:

- No curso de vídeo e como pontos abaixo da escala de 3, foram colocadas as questões “A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área”, 2,97.
- Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos”, 2,90.
- “O equipamento utilizado na formação funciona bem”, 2,84.

Pontos Mais Positivos e Menos Positivos por Turma

Para analisar o grau de maior e menor satisfação por turma, foram recolhidos os três itens com maior relevância positiva e os três com menor relevância positiva.

		
ANI17	23 - O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,74
76% Respostas	25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,63
	26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,58

		
	5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	2,58
	6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,58
	12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	2,32

ANI18	26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,78
78% Respostas	25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,72
	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,61

	12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	2,33
	1 - O curso está a corresponder às minhas expetativas	2,22
	5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	2,22

DG17	10 - A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,64
61% Respostas	14 - A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,64
	11 - A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,55

	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	1,64
	18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	1,64
	19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	1,64

DG18	15 - A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	3,76
84% Respostas	13 - A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,67
	16 - A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,67

20 - Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	2,95
8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,81
6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,76

DG19	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,86
84% Respostas	11 - A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,81
	18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,81

20 - Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	3,00
6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,62
8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,38

FO17	23 - O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,60
83% Respostas	18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,53
	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,47

24 - A Escola comunica de forma eficiente	2,67
16 - A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	2,60
4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem	2,47

FO18	14 - A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,62
88% Respostas	10 - A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	3,57
	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,57

4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem	2,86
6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,86
8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,76

FO19	3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,68
79% Respostas	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,68
	18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,68

16 - A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	3,11
8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,11
6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	1,89

INTP18	2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,76
84% Respostas	11 - A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,67
	25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,67

22 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	2,71
6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,62
7 - Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	2,57

INTP19	11 - A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos	3,96
92% Respostas	18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,91

7 - Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação	3,04
6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,52

	19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,91
--	---	------

8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,48
--	------

MM17	18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,78
78% Respostas	19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,78
	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,72

9 - O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos módulos	3,00
8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,94
12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	2,89

MM18	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,70
96% Respostas	19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,61
	18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,57

16 - A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos	2,83
6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,35
8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,35

MM19	1 - O curso está a corresponder às minhas expetativas	3,78
72% Respostas	5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	3,78
	18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões	3,78

4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem	2,89
6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,28
8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	1,94

PTM17	25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,67
65% Respostas	26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,67
	22 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente	3,47

15 - A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	2,33
10 - A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma	2,27
12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	2,27

PTM18	25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	4,00
78% Respostas	26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,94
	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,72

24 - A Escola comunica de forma eficiente	3,00
4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem	2,83
12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	2,83

PTM19	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,61
92% Respostas	19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,57
	26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade	3,57

6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	3,13
4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,00
8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,74

SOM17	2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,50
74% Respostas	19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,43

1 - O curso está a corresponder às minhas expetativas	2,57
5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	2,57

	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,36
--	--	------

4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem	2,50
--	------

SOM19	3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação	3,84
79% Respostas	25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,68
	2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,63

23 - O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente	3,05
6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,74
8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,63

VI17	25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,60
71% Respostas	13 - A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,47
	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,47
VI18	14 - A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica	3,52
92% Respostas	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,52
	19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno	3,48

21 - Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma	2,33
4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem	2,27
20 - Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre os mesmos	2,20
5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente	2,87
12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente	2,83
15 - A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área	2,74

VI19	2 - Os conteúdos do curso são úteis para a minha formação profissional	3,75	4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem	3,04
96% Respostas	25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente	3,75	6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos	2,92
	17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas	3,63	8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos	2,50

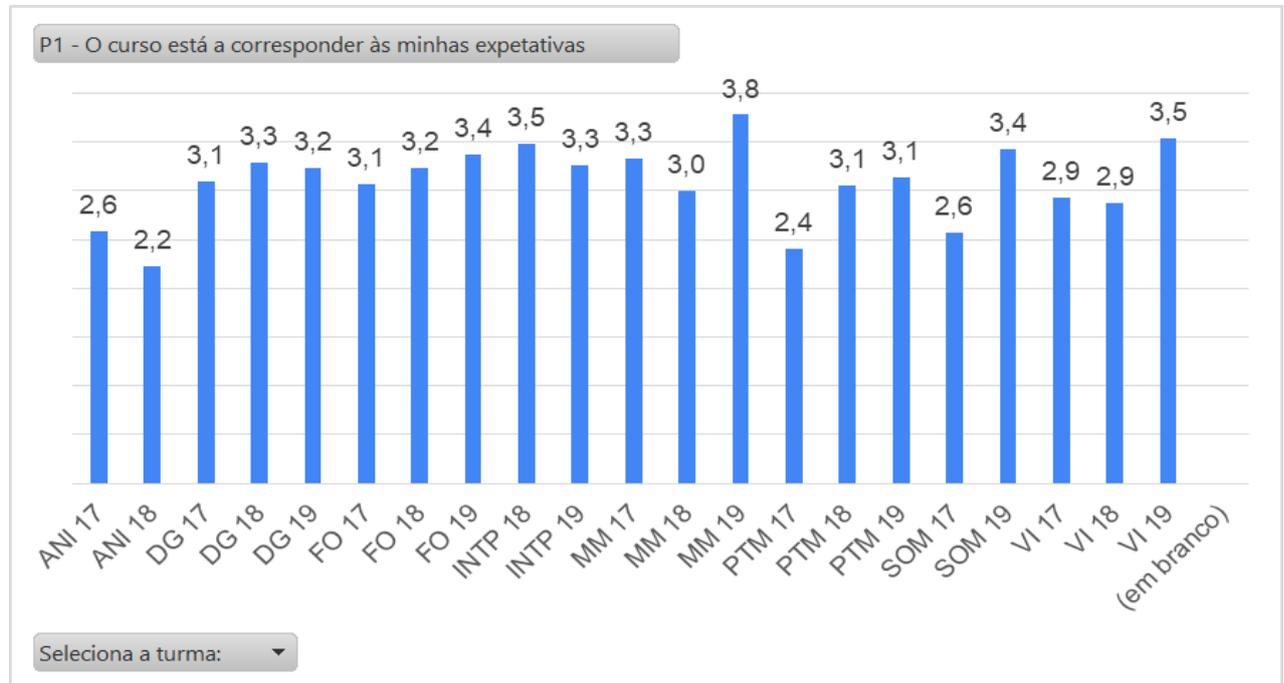
Os 3 itens com maior número de considerações positivas, foram:

- “17 – O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas”, 12 turmas consideram este um ponto fortemente positivo, sendo atribuída uma média entre 3,36 e 3,86
- “25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente”, 7 turmas consideram este um fator de relevância, com média entre 3,60 e 4,00.
- “26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade”, 5 turmas atribuem a este item uma média entre 3,57 e 3,94.

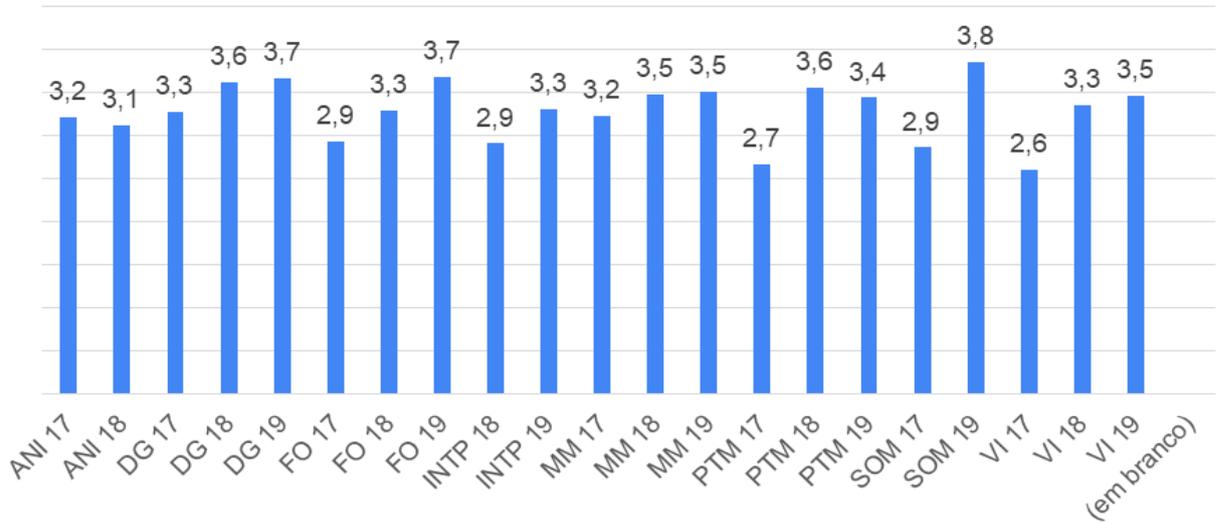
Os 3 itens com maior número de considerações menos positivas, foram:

- “6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos”, 12 turmas não reconhecem que têm responsabilidade no estado dos equipamentos, atribuindo médias entre 1,89 e 2,86.
- “8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos”, 11 turmas atribuíram classificações negativas balizadas entre 2,11 e 2,94. Também neste item os alunos não reconhecem que a má utilização que fazem do espaço contribui para que os mesmos não estejam nas melhores condições.
- “12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente”, 6 turmas não atribuíram média positiva a este item, atribuindo valores entre 2,32 e 2,89.

Resposta de Turma por Questão

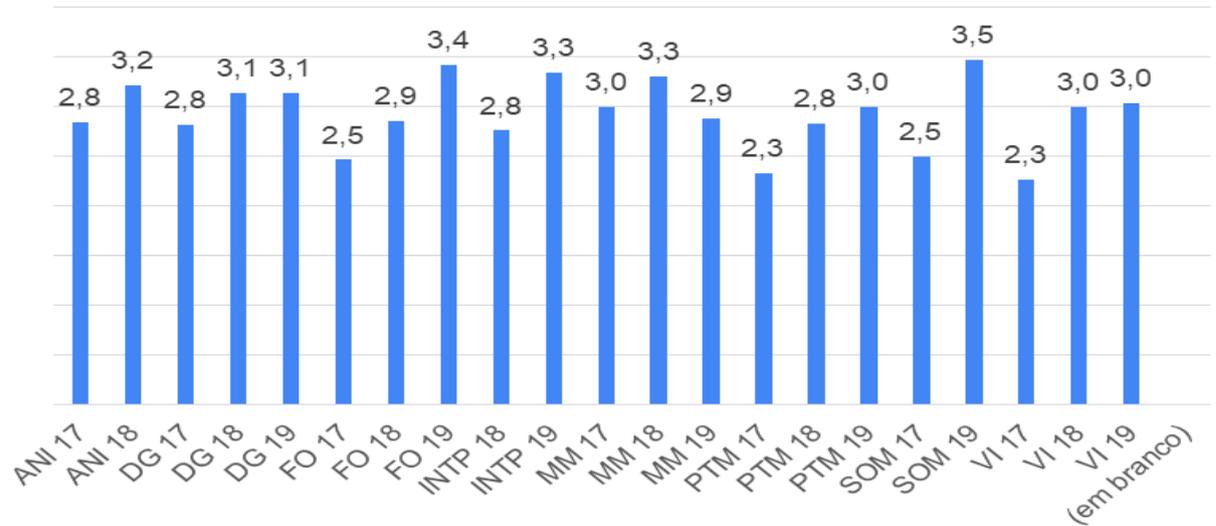


3 - O equipamento utilizado é o adequado à formação



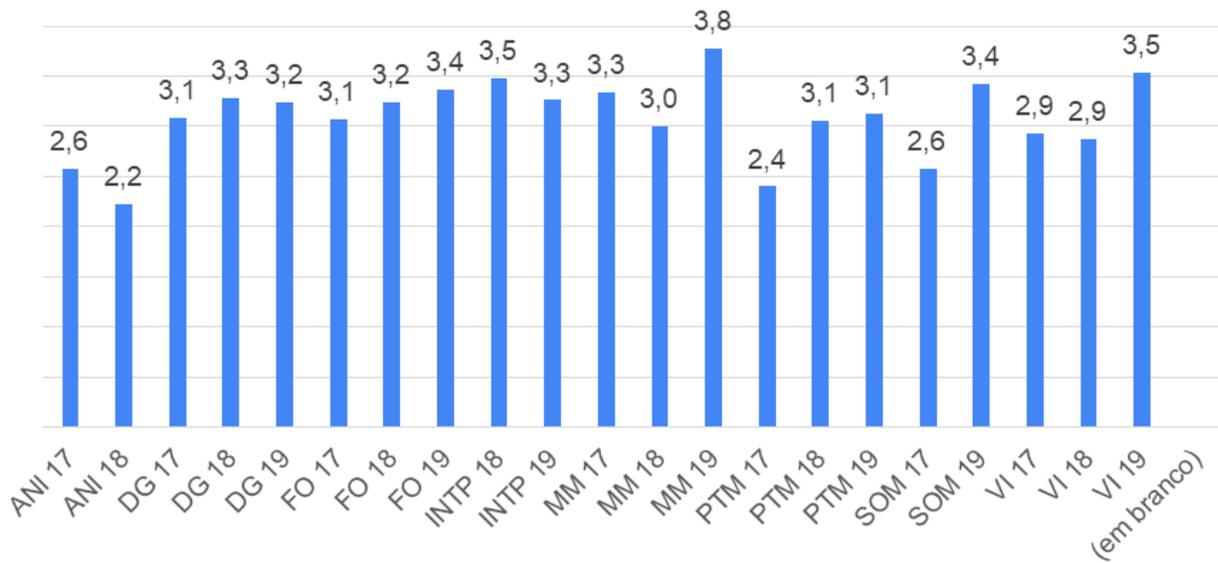
Selecione a turma: ▼

4 - O equipamento utilizado na formação funciona bem



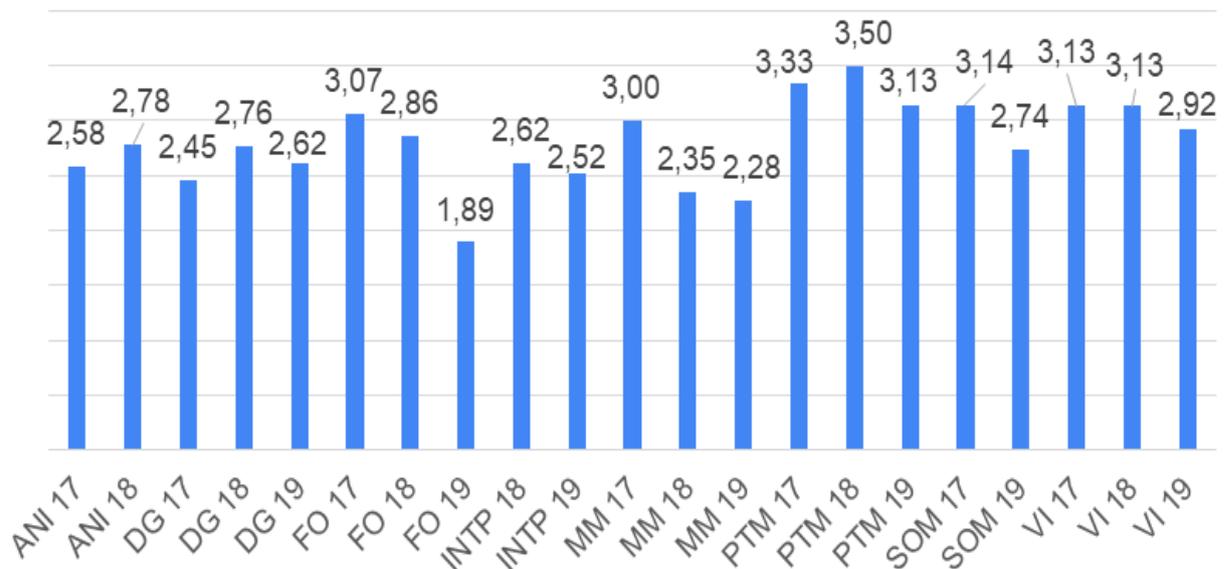
Selecione a turma: ▼

5 - A disponibilidade do equipamento da escola para a formação é suficiente



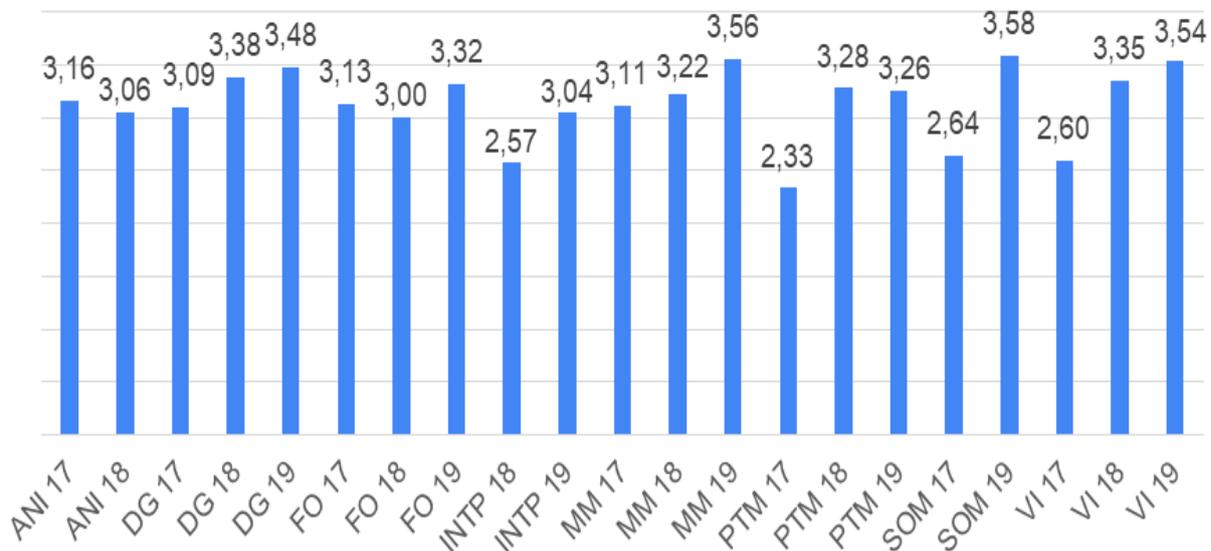
Selecione a turma: ▼

6 - O equipamento, por vezes, não está em condições por má utilização dos alunos



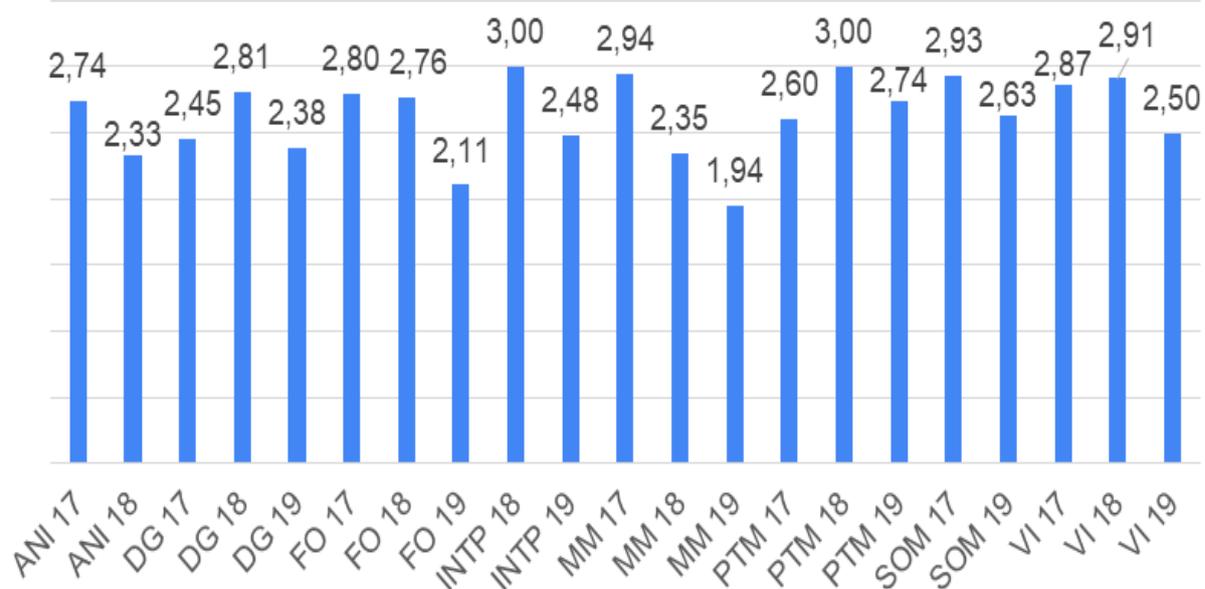
Selecione a turma: ▼

7 - Os espaços de formação utilizados são os adequados para a formação



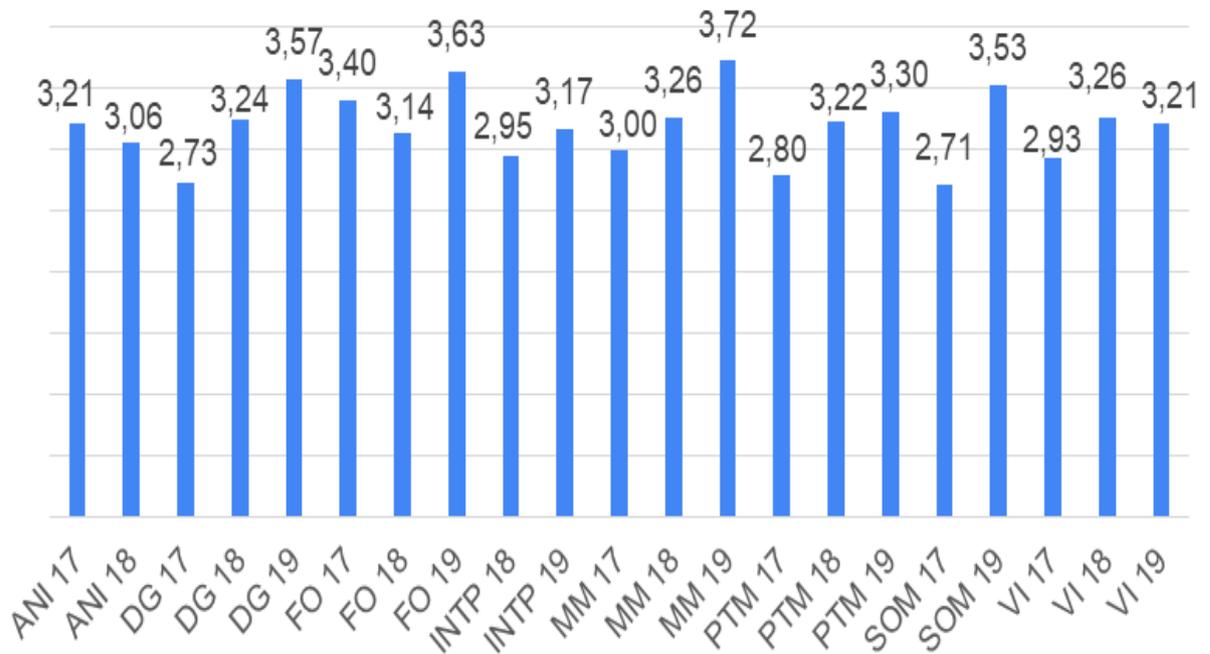
Selecione a turma: ▼

8 - Os espaços de formação, por vezes, não estão nas melhores condições por má utilização dos alunos



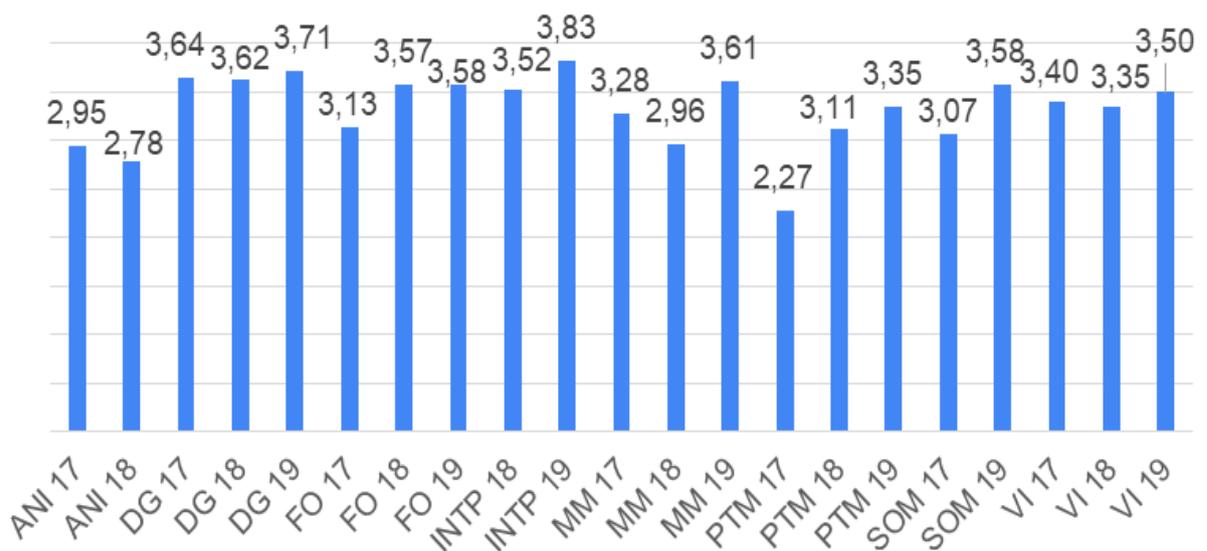
Selecione a turma: ▼

9 - O material de apoio disponibilizado ou recomendado é adequado à aprendizagem dos conteúdos dos mó...



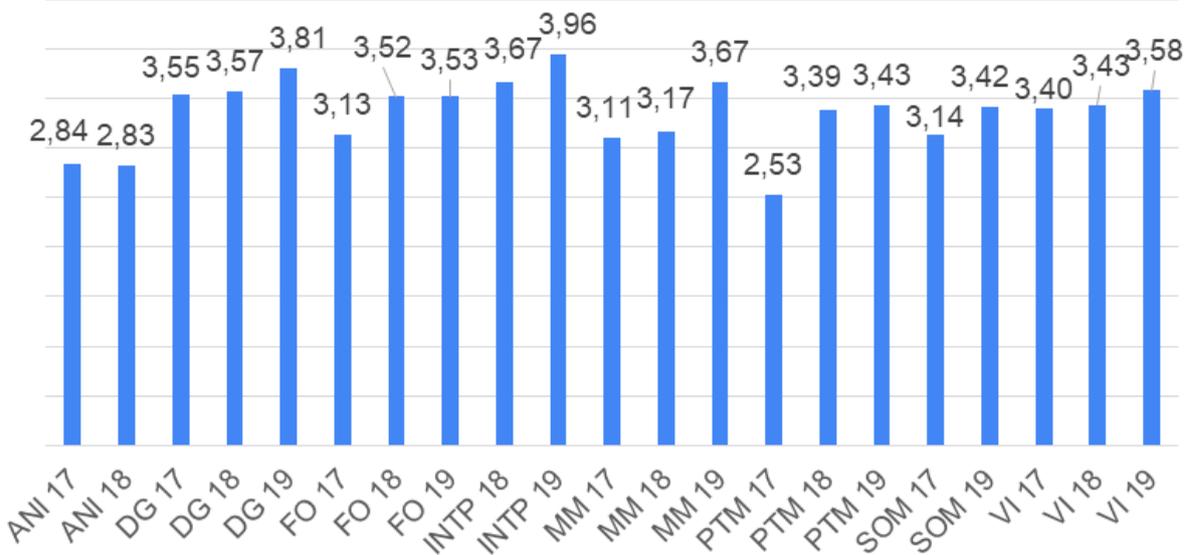
Selecione a turma: ▼

10 - A coordenação estimula e prepara os alunos para uma aprendizagem autónoma



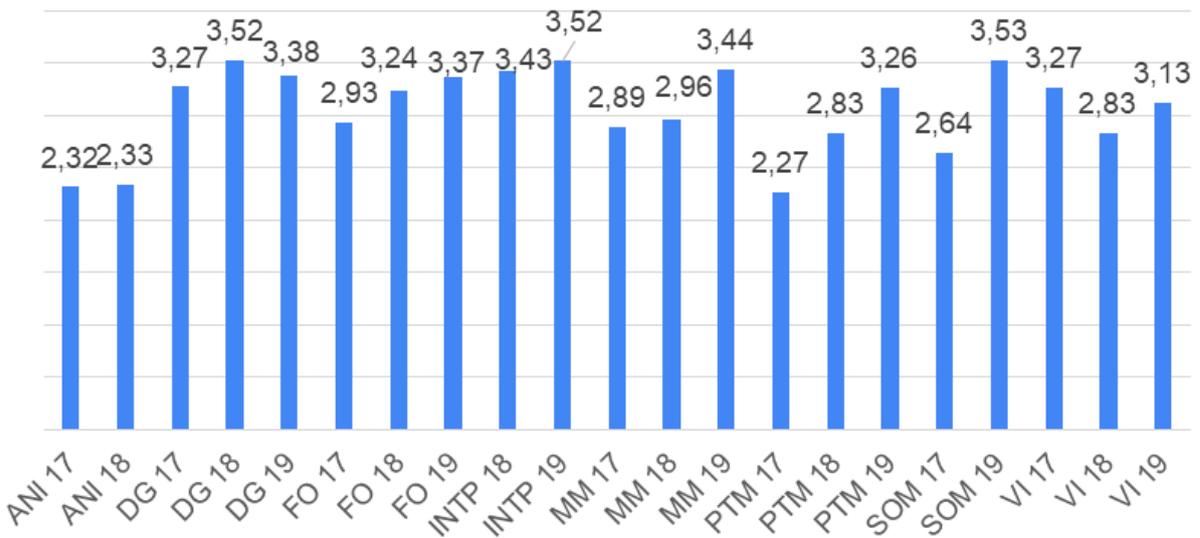
Selecione a turma: ▼

11 - A coordenação promove e incentiva os alunos a trabalhar em projetos



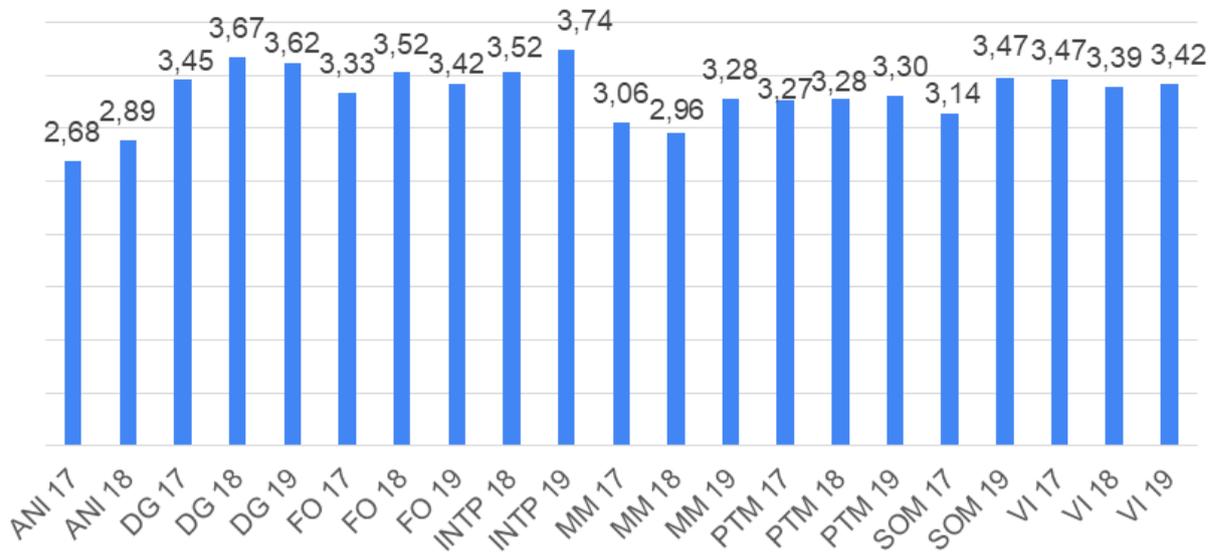
Selecione a turma: ▼

12 - A coordenação altera e atualiza o planeamento de forma eficiente



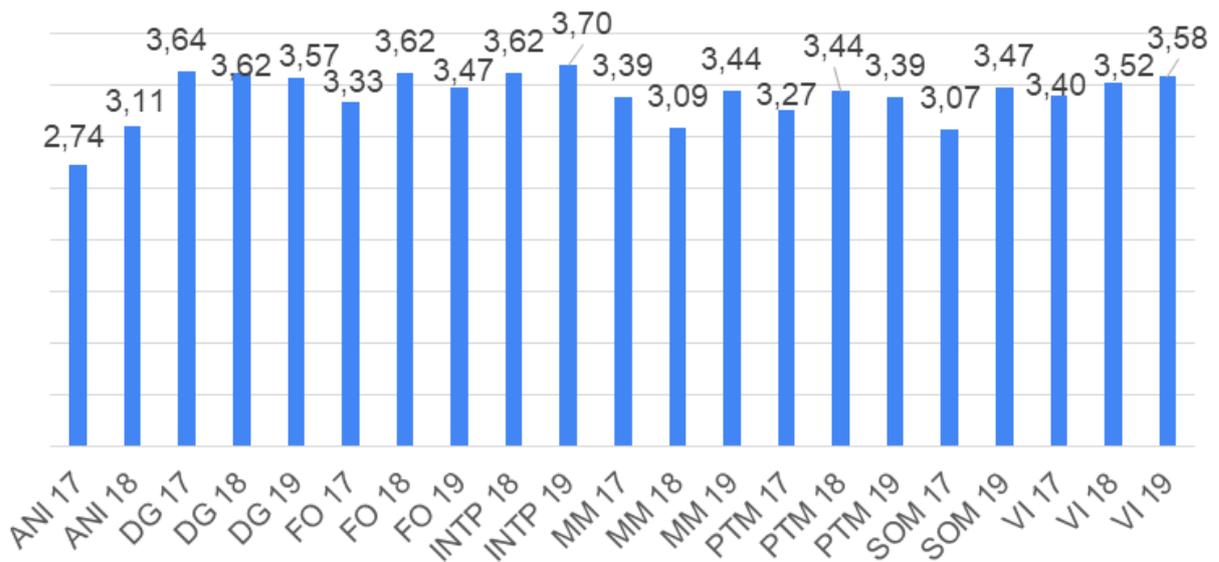
Selecione a turma: ▼

13 - A coordenação mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas



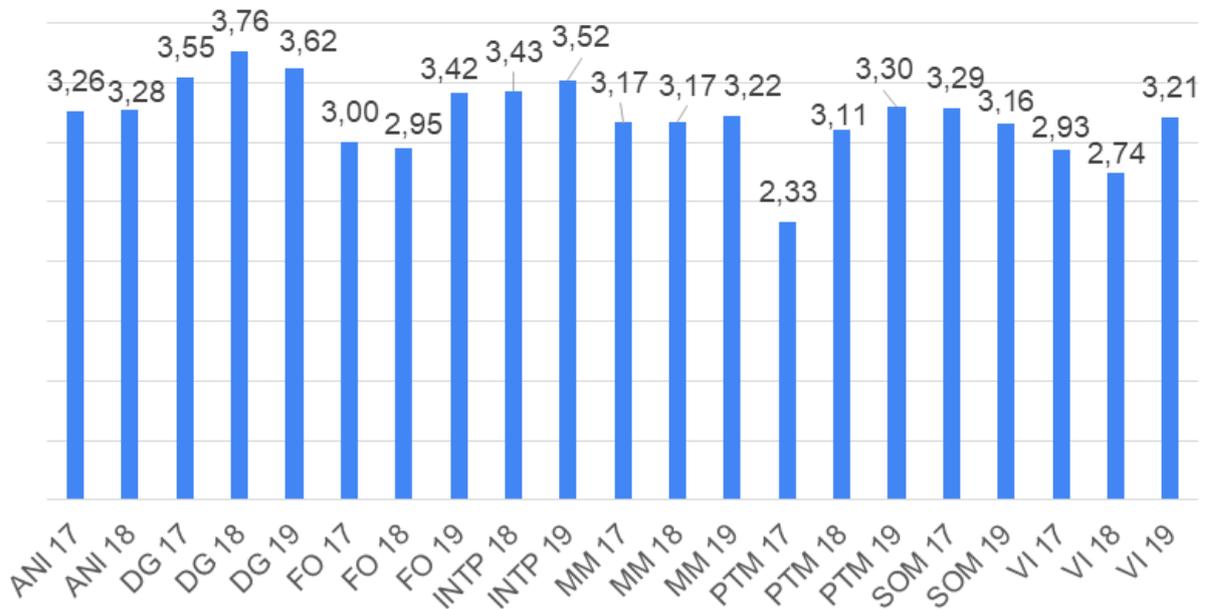
Selecione a turma: ▼

14 - A coordenação está disponível para auxiliar a resolver questões da componente técnica



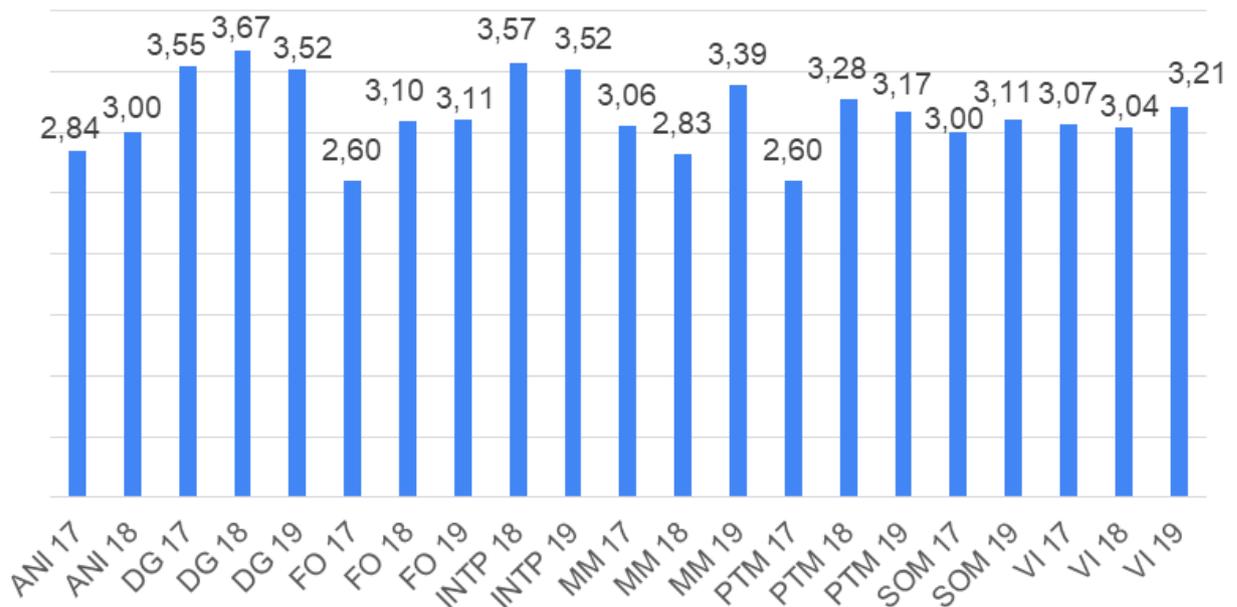
Selecione a turma: ▼

15 - A coordenação organiza diversas atividades com profissionais da área



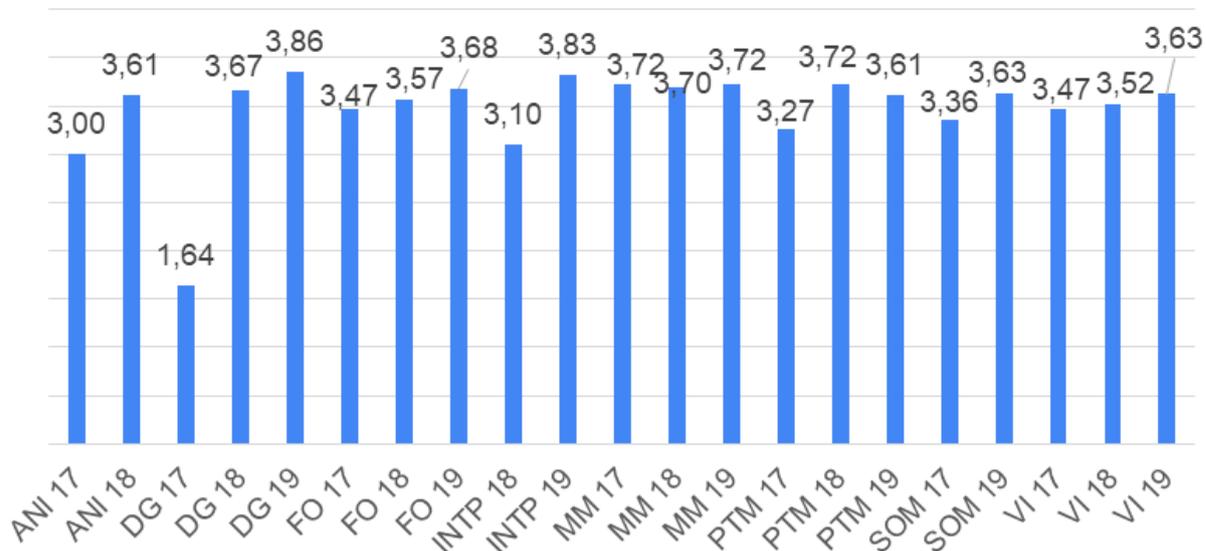
Selecione a turma: ▼

16 - A coordenação promove a divulgação dos trabalhos dos alunos



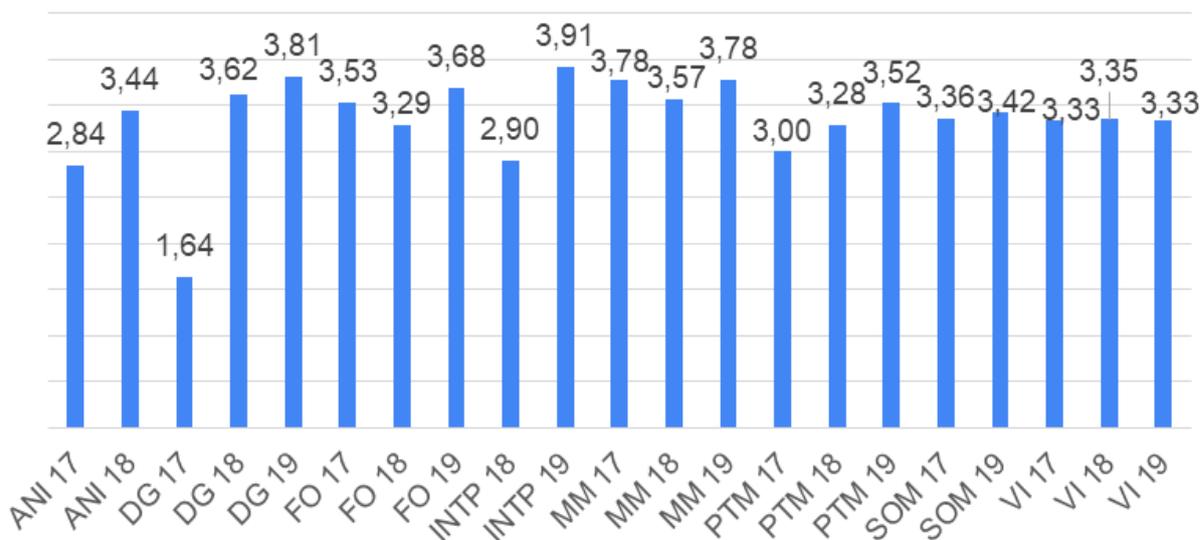
Selecione a turma: ▼

17 - O Orientador Educativo mostra-se disponível para o atendimento e resolução de problemas



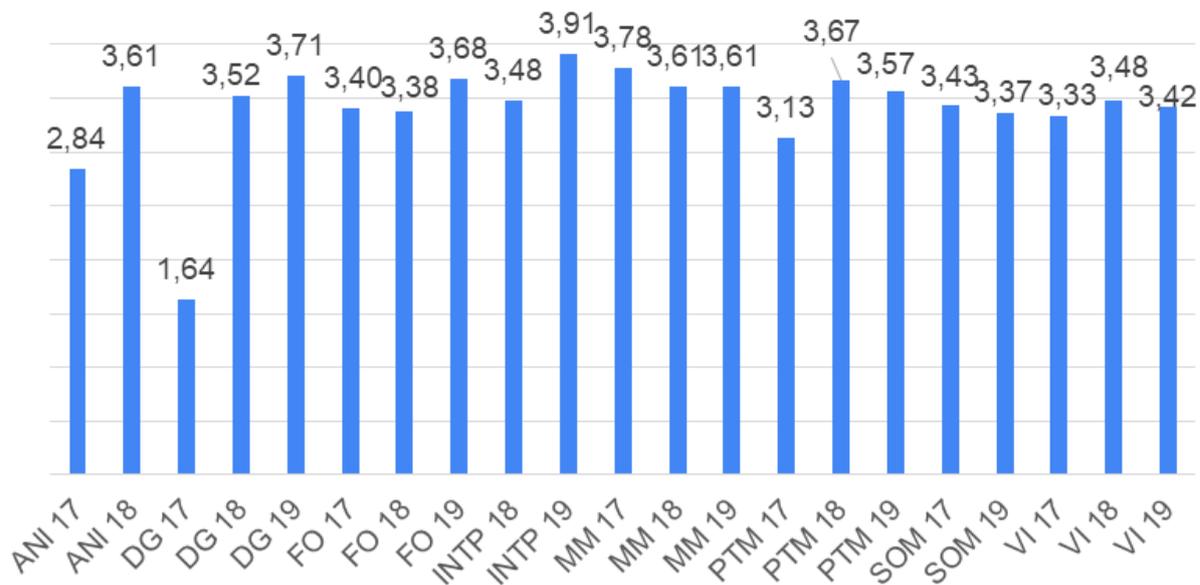
Selecione a turma: ▼

18 - O Orientador Educativo é justo e rigoroso nas suas intervenções e decisões



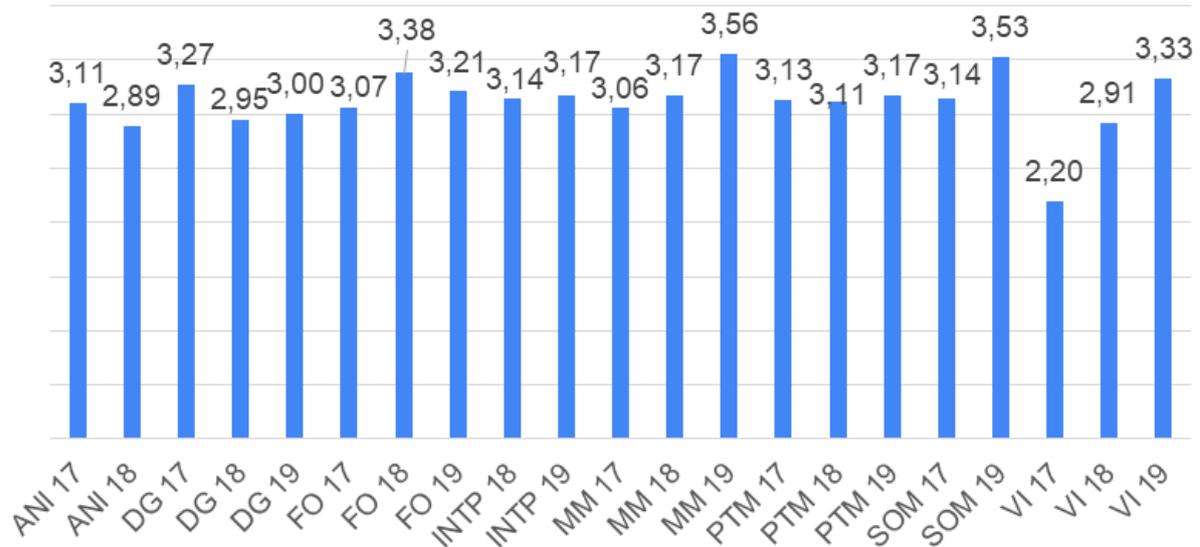
Selecione a turma: ▼

19 - O Orientador Educativo informa regularmente a situação pedagógica ao aluno



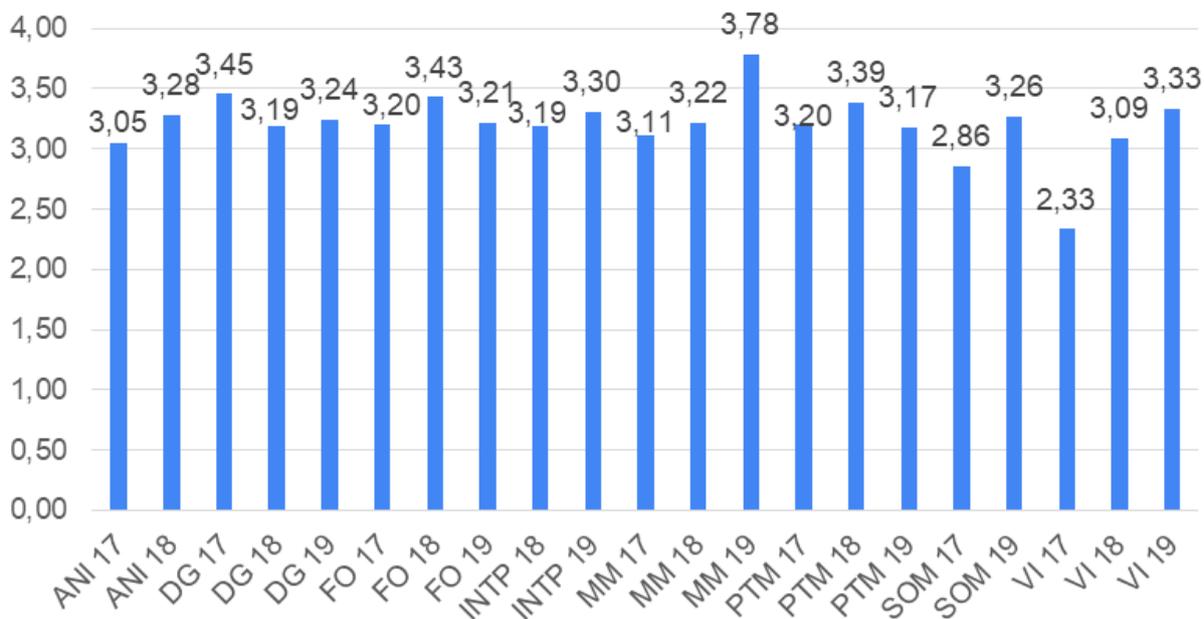
Seleciona a turma: ▼

20 - Os professores transmitem bem os conteúdos lecionados aos alunos e demonstram conhecimento sobre...



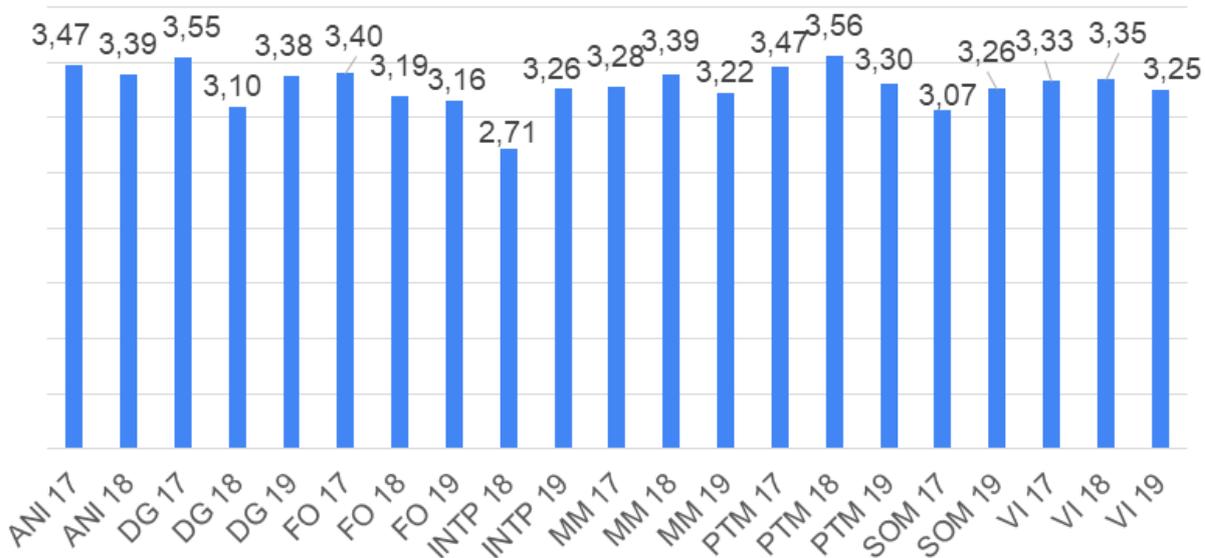
Seleciona a turma: ▼

21 - Os professores demonstram empenho e envolvimento nas atividades da turma



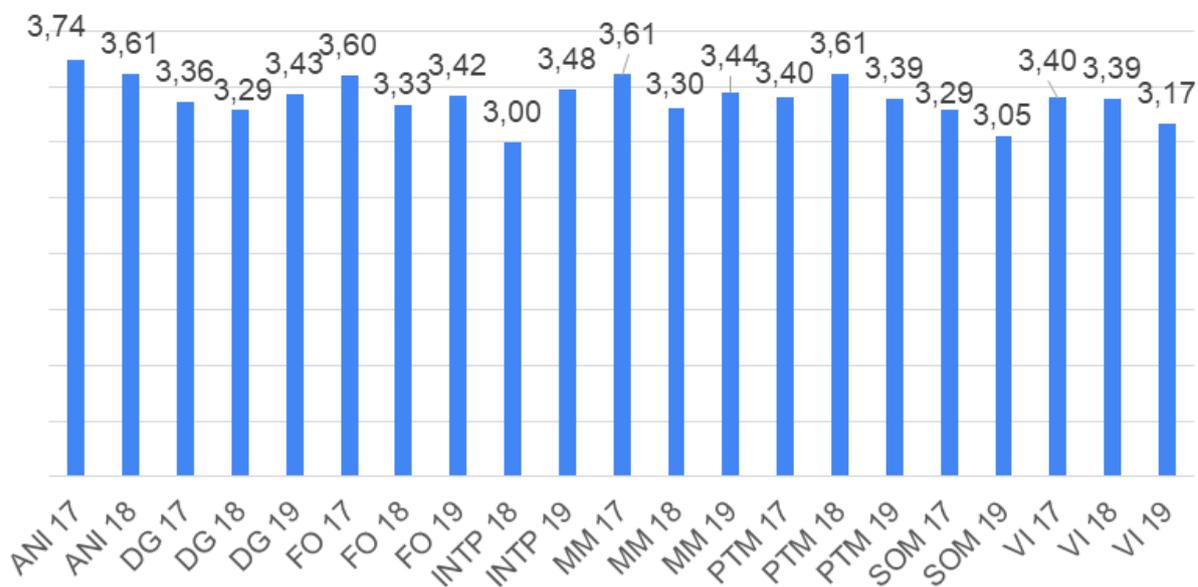
Selecione a turma:

22 - O atendimento na secretaria / tesouraria é eficiente



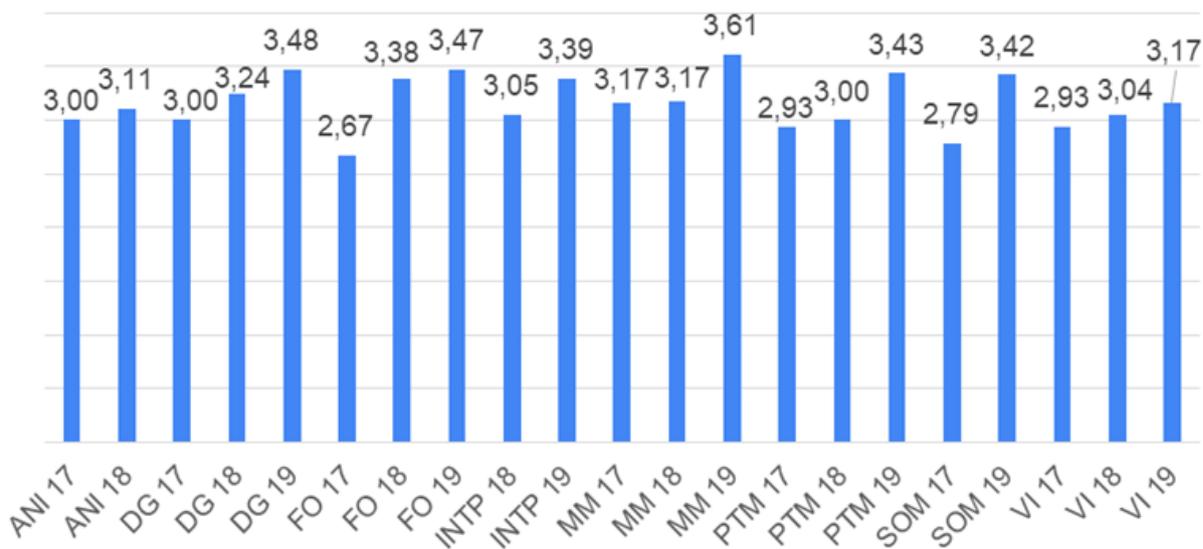
Selecione a turma:

23 - O atendimento prestado pelo centro de recursos é eficiente



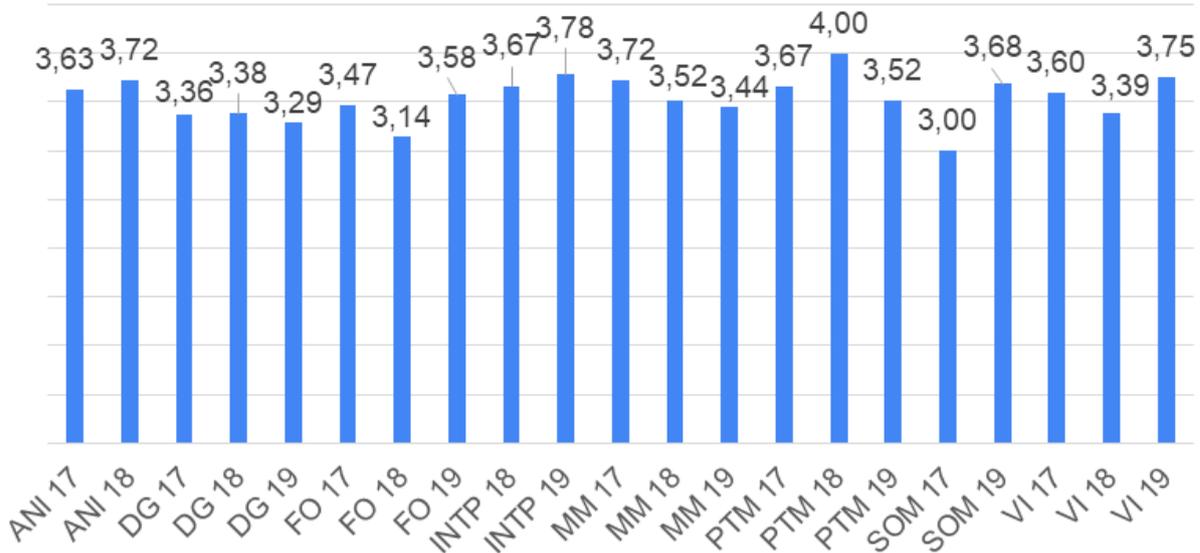
Selecione a turma: ▼

24 - A Escola comunica de forma eficiente



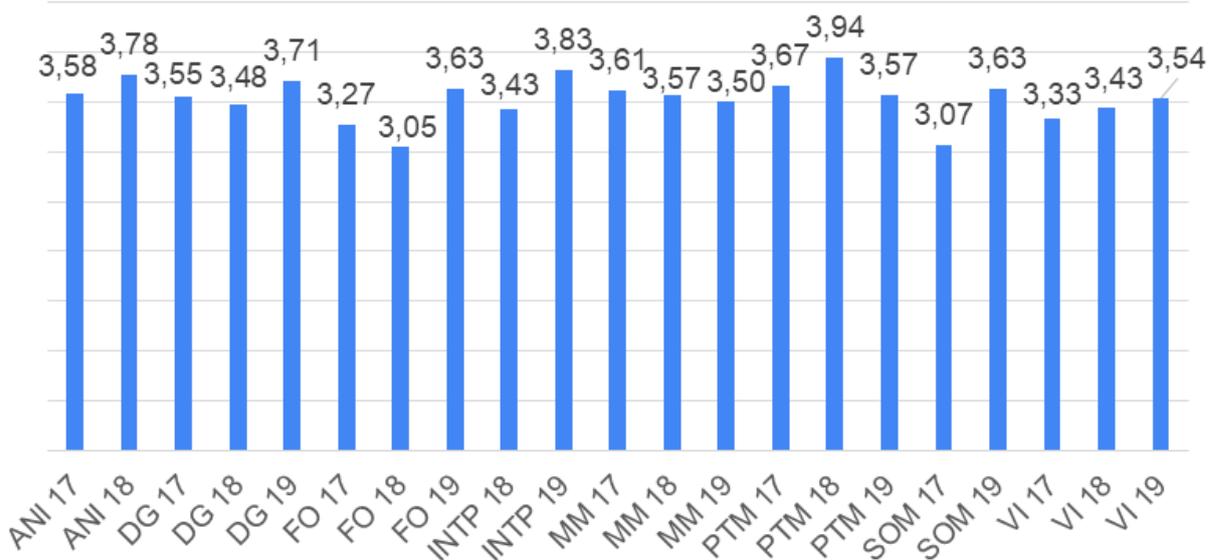
Selecione a turma: ▼

25 - O atendimento prestado pelo bar é eficiente



Selecione a turma: ▼

26 - O bar tem uma oferta de produtos variada e com qualidade



Selecione a turma: ▼

