



ESCOLA  
PROFISSIONAL  
DE IMAGEM  
QUALIDADE

# RELATÓRIO

RELATÓRIO DO INQUÉRITO  
REALIZADO AOS ENCARREGADOS DE  
EDUCAÇÃO

ANO LETIVO 2023 | 2024

Núcleo Qualidade

Outubro 2024

# ÍNDICE

INTRODUÇÃO .....	3
Avaliação Geral.....	4
Informação disponibilizada pela Escola.....	4
Orientador Educativo - Avaliação Geral .....	4
Coordenador de Curso - Avaliação Geral .....	5
Secretaria Pedagógica .....	5
Participação .....	6
Relação com a Escola.....	6
Projeto Escola .....	7
Avaliação / Turma/Curso.....	8
Técnico de Animação 2D / 3D (22 respostas).....	8
Técnico de Design Gráfico (28 respostas) .....	9
Técnico de Fotografia (9 respostas) .....	10
Interpretação Ator/Atriz (13 respostas).....	11
Técnico de Multimédia (26 respostas) .....	12
Técnico de Produção Tecnologias da Música (30 respostas) .....	13
Técnico de Vídeo (21 respostas).....	14
Conclusão .....	15

# RELATÓRIO DO INQUÉRITO REALIZADO AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

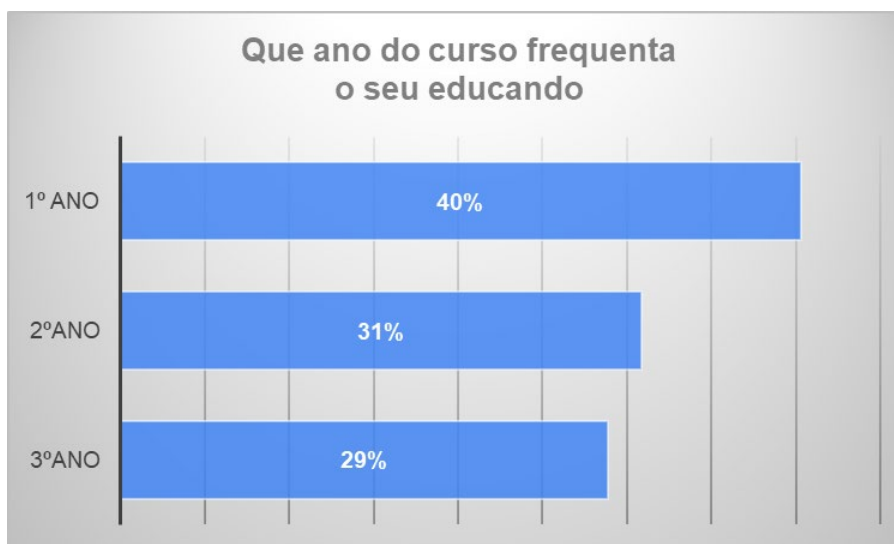
ANO LETIVO 2023 / 2024

## INTRODUÇÃO

O Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade da EPI, alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissional (Quadro EQAVET) prevê a realização de inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação reconhecendo a extrema importância do núcleo familiar para o correto desenvolvimento do processo educativo e integração social dos alunos.

Este questionário pretende analisar o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação relativamente ao nível de ensino e integração dos seus educandos, interação entre os encarregados de educação e a escola, aferir do grau de satisfação com os meios informáticos de informação e o relacionamento pessoal, assim como do grau de qualidade dos serviços de secretaria e tesouraria.

Foram enviados 429 questionários (correspondentes ao número de alunos inscritos neste ano letivo), tendo-se obtido uma taxa de resposta correspondente a 35% dos inquiridos com 149 respostas validadas. O inquérito podia ser preenchido de forma anónima, ou caso pretendessem, poder-se-iam identificar, 75% dos Pais / Encarregados de Educação, optaram por se identificar.



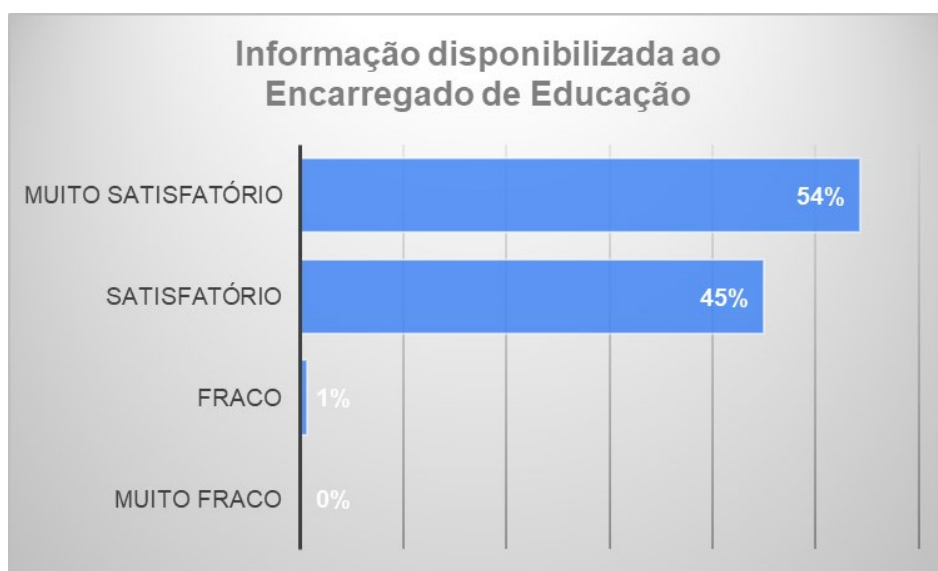
À semelhança do verificado em anos letivos anteriores, são os Pais/ Encarregados de Educação dos alunos do 1º ano que reúne uma maior percentagem de respostas.

## Avaliação Geral

Foram colocadas 12 questões para aferir o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação relativamente à Escola nas várias vertentes: pedagógica, funcional, relação interpessoal e administrativa.

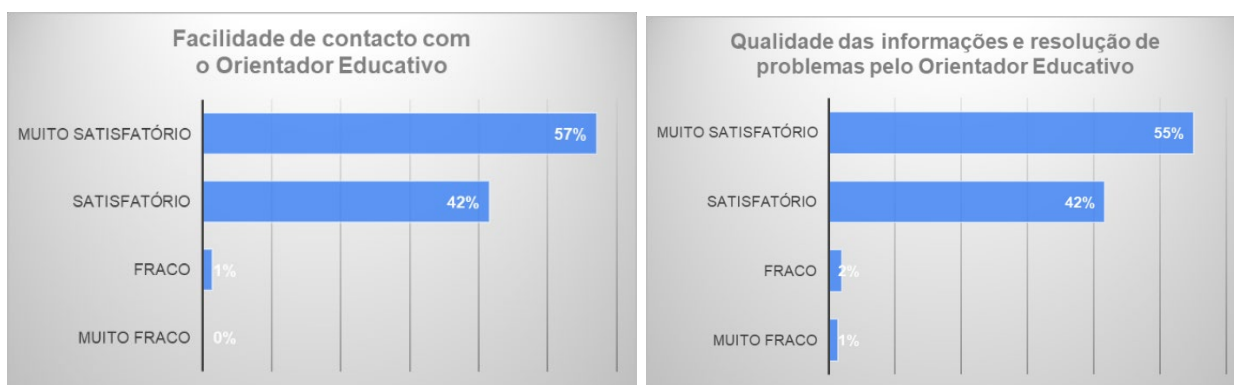
Os resultados apurados em todas as respostas refletem-se nos gráficos seguintes:

### Informação disponibilizada pela Escola



Das respostas rececionadas relativamente à informação disponibilizada aos Encarregados de Educação foi atribuído grau de satisfação expressivamente positivo pela grande maioria.

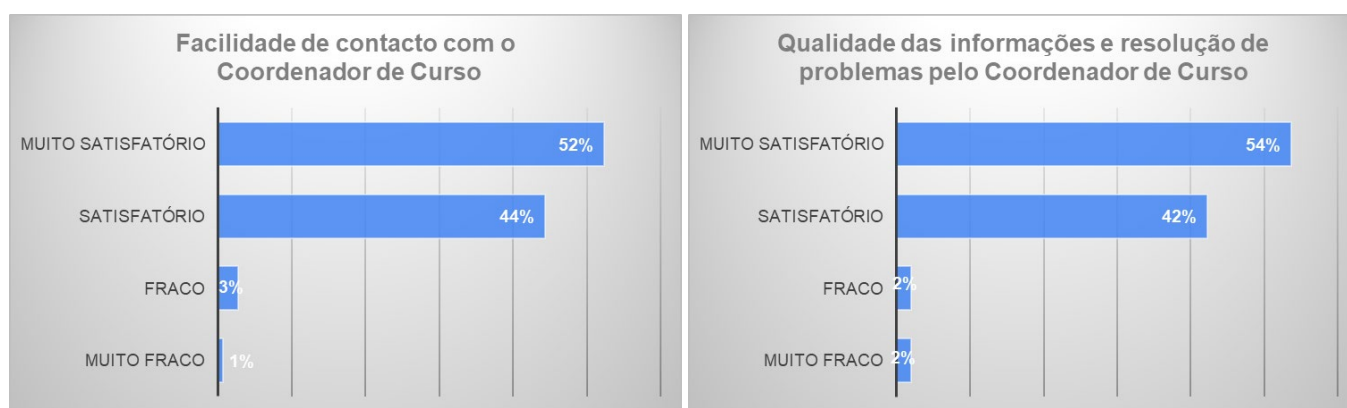
### Orientador Educativo - Avaliação Geral



Sendo o Orientador Educativo o principal elo de ligação entre a escola e os encarregados de educação é relevante que a maioria do universo que respondeu ao inquérito considere que tem facilidade em trocar informação com este membro da equipa escolar manifestando satisfação com o modo como as informações foram transmitidas e / ou com a resolução de um problema existente, por parte do Orientador Educativo, a ambas as questões foi atribuído, maioritariamente, parâmetro de avaliação de "Muito satisfatório".

Em ambas as questões os dois níveis de satisfação mais elevados rondam os 98%.

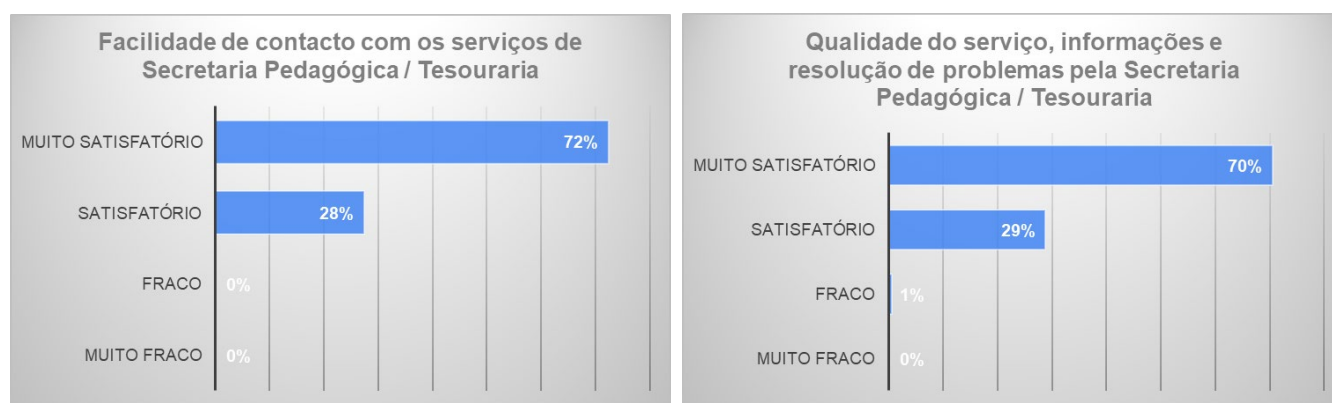
## Coordenador de Curso - Avaliação Geral



Sendo o Coordenador de Curso um dos potenciadores para alavancar a exploração interdisciplinar do plano curricular do curso que coordena é importante que as questões relativamente a facilidade de contacto e a qualidade das informações e resolução de problemas manifestem um grau de satisfação muito positivo, este ano, a média a estas questões, no parâmetro “Muito Satisfatório”, situa-se nos 53%, inferior aos 63% do ano transato.

Contudo, se se contabilizar a média destas duas questões nos dois níveis de satisfação mais elevados, estas rondam os 94%.

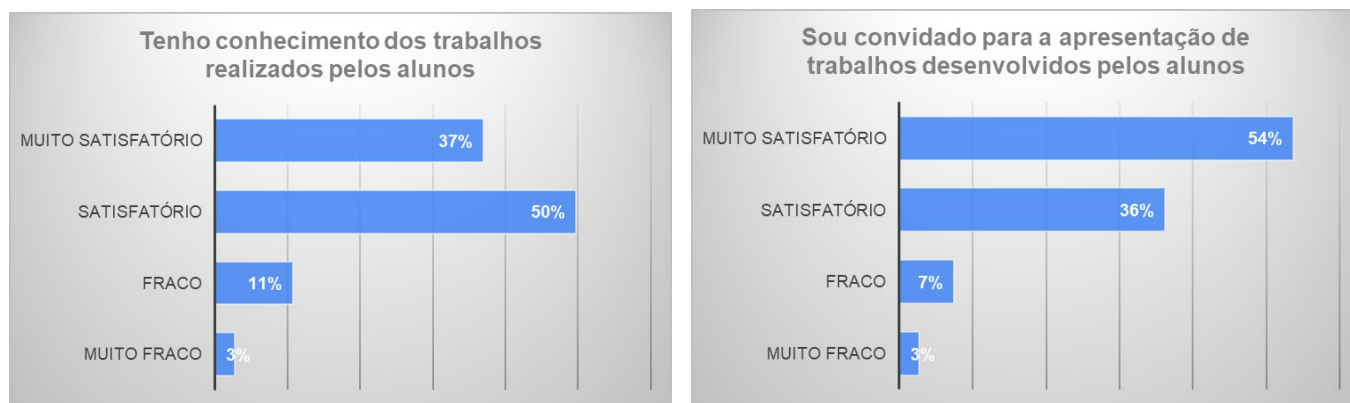
## Secretaria Pedagógica



A grande maioria dos Pais/Encarregados de Educação avaliam com um grau de satisfação muito positivo a relação com a Secretaria/ Tesouraria, esta, sendo o front-office da escola, quer por via telefónica, mail ou presencial reveste-se de grande importância para o contacto com a escola.

Em ambas as questões os dois níveis de satisfação nos dois graus mais elevados rondam os 100%.

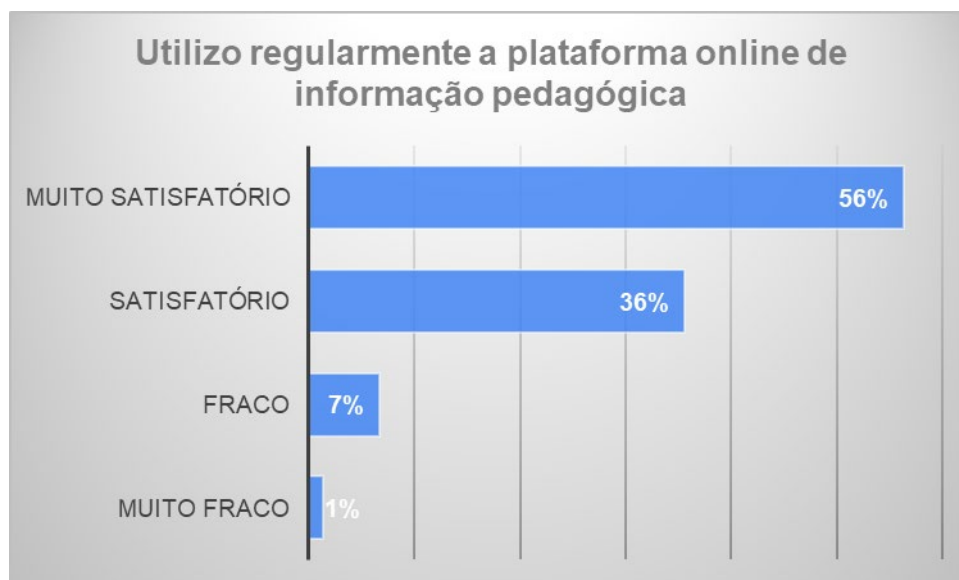
## Participação



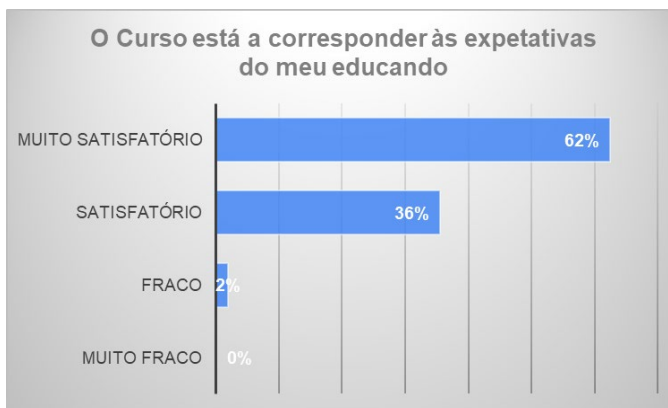
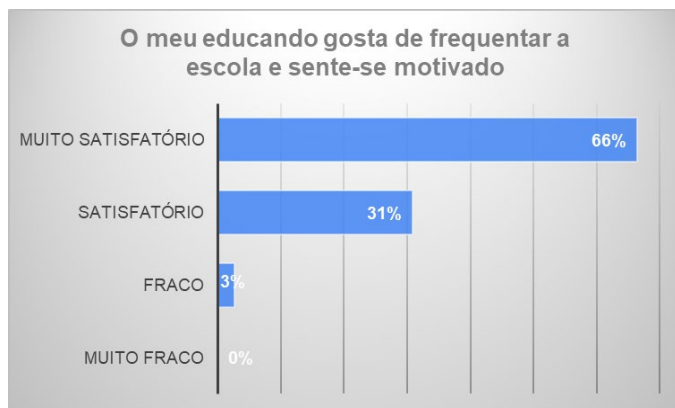
Dos inquiridos, cerca de 87%, respondeu com os dois parâmetros mais considerados, “Muito satisfatório” e “Satisfatório” ao facto de terem conhecimento dos trabalhos realizados pelos alunos, demonstrando o seu envolvimento no processo educativo do seu educando.

É reconhecidamente importante a partilha e validação por terceiros (neste caso os Pais/Encarregados de Educação), dos trabalhos realizados pelos alunos, levando-os a uma dedicação extra, e a uma partilha do percurso. Os Pais/Encarregados de Educação valorizam o facto de terem conhecimento dos trabalhos realizados e os convites para apresentação dos mesmos, atribuem assim, à totalidade dos dois parâmetros de escala mais elevada uma percentagem total de 90%.

## Relação com a Escola



Mais de metade dos Encarregados de Educação que responderam ao questionário utilizam regularmente a plataforma de informação pedagógica para informações acerca do seu educando. No conto geral 92% acede para obter informações. 7% admite que o nível de utilização é baixo.



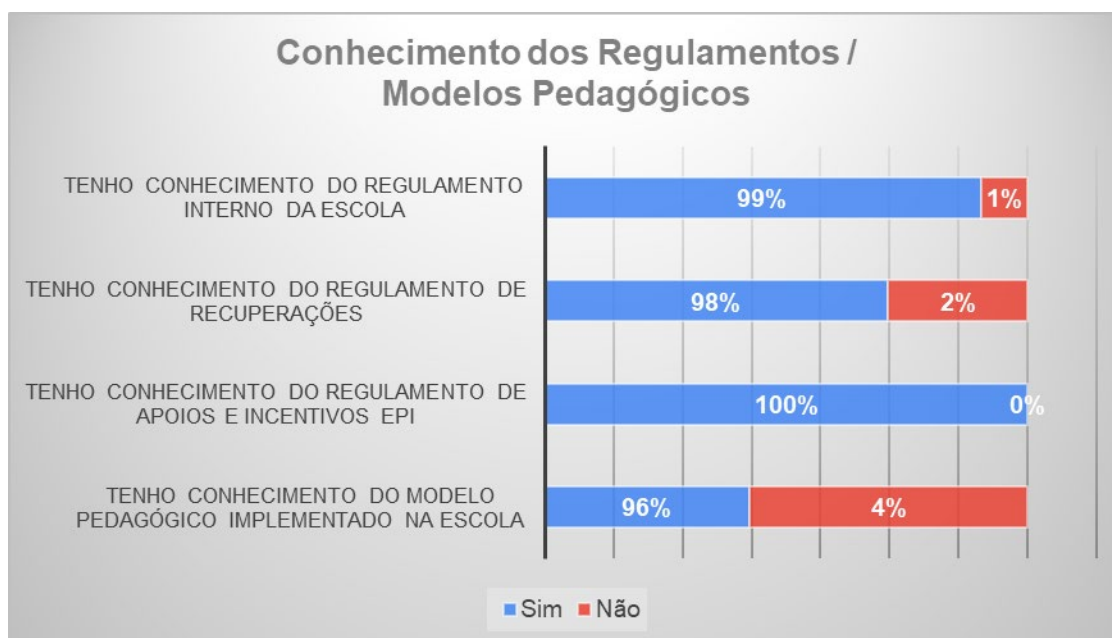
Com média de 64%, os inquiridos atribuem um grau de satisfação positivo a estas questões de primordial importância, demonstrando que o desenvolvimento pessoal, relacionamento interpessoal e inclusão, sendo princípios constantes do documento pedagógico enquadrador são elementos-chave no funcionamento da escola. Em ambas as questões os dois níveis de satisfação mais elevados rondam os 97.5%.

No questionário do ano transato a média do parâmetro “Muito satisfatório” relativamente a estas duas questões situou-se nos 73%.

#### Projeto Escola

Foram colocadas 4 questões para aferir o grau de conhecimento dos Pais/Encarregados de Educação relativamente ao conhecimento dos regulamentos e modelo pedagógico implementado na escola.

As respostas refletem-se no gráfico seguinte:

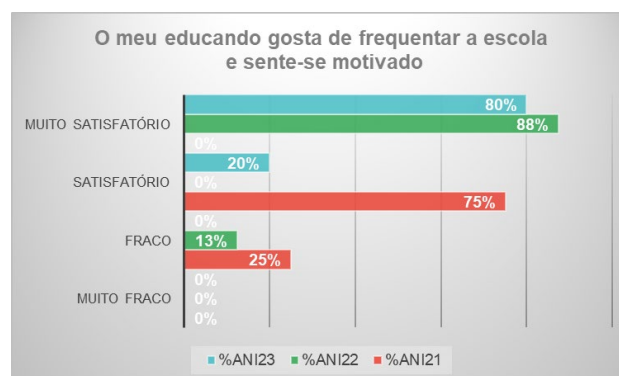
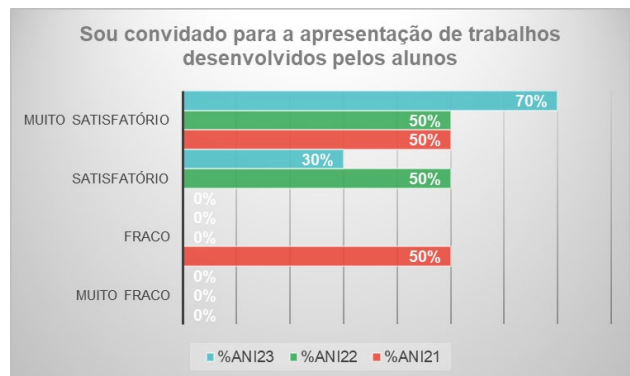
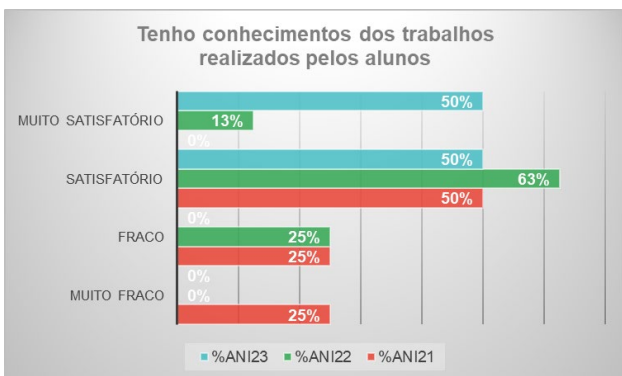
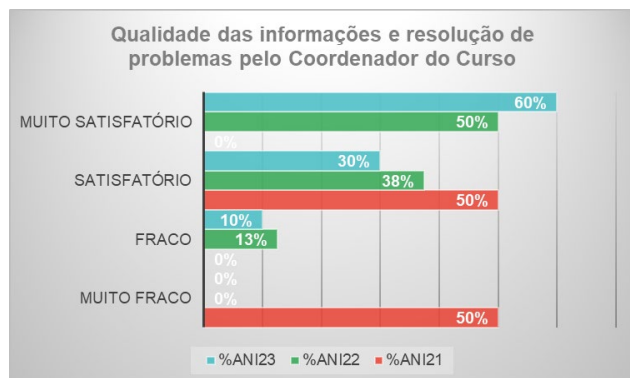
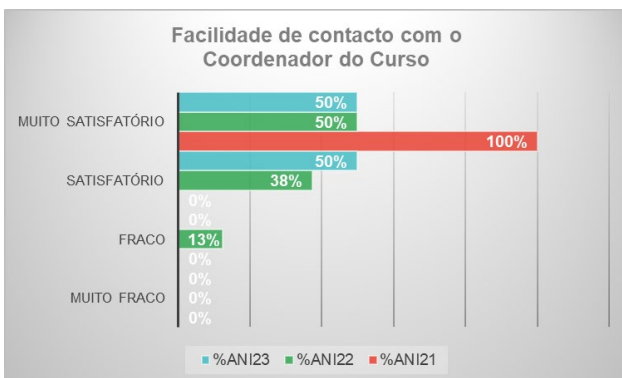
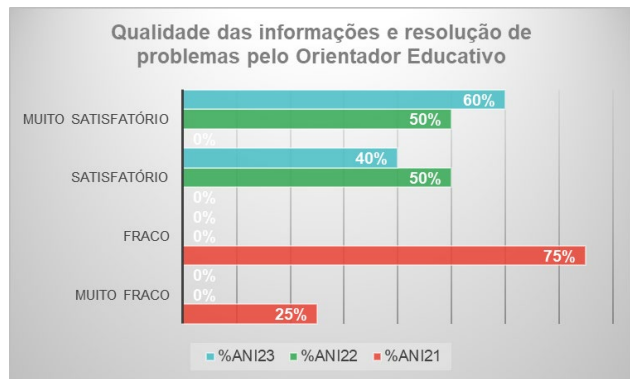
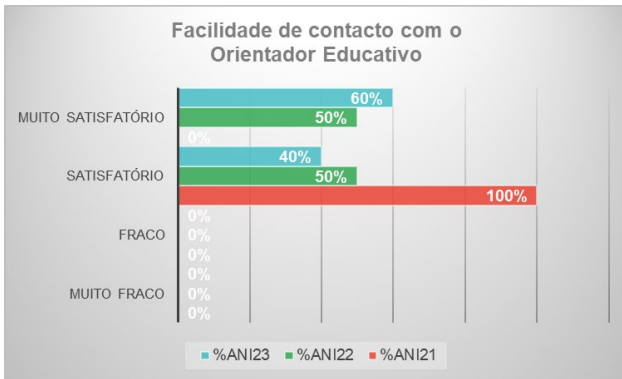


Com todas as respostas revelando níveis de concordância acima dos 96%, aferimos que os Encarregados de Educação dos alunos desta Escola conhecem os direitos e deveres dos seus educandos, sendo assim agentes fundamentais da condução do processo educativo.

## Avaliação / Turma/Curso

### Técnico de Animação 2D / 3D (22 respostas)

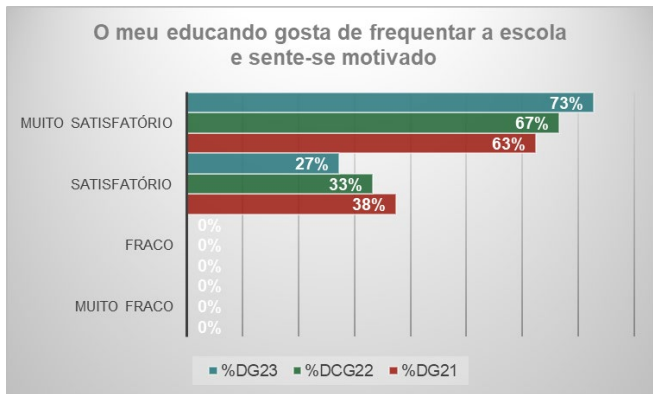
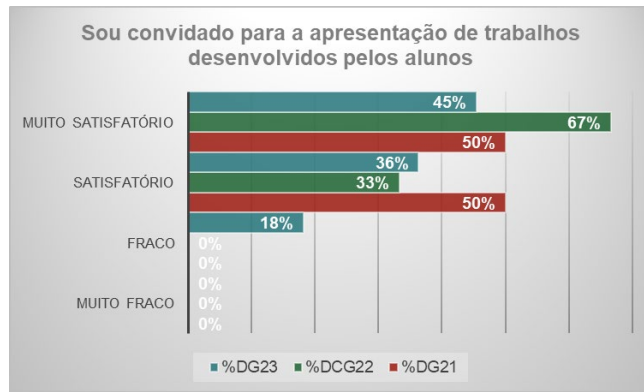
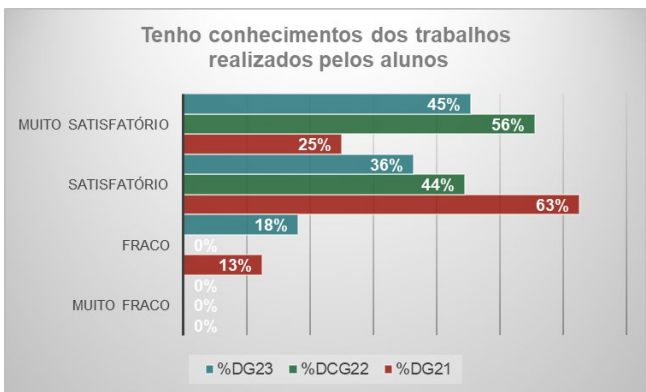
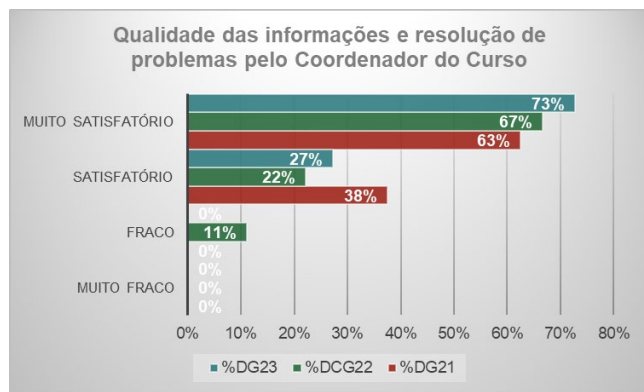
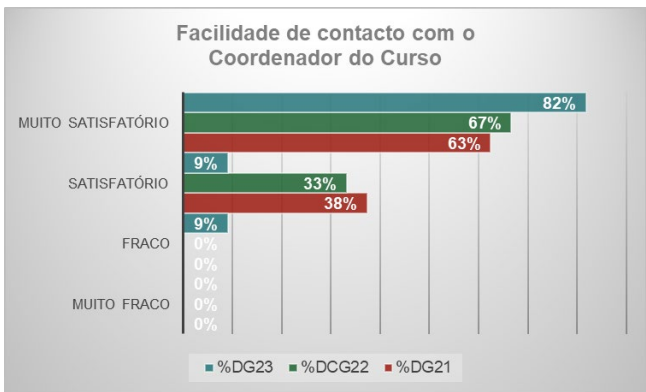
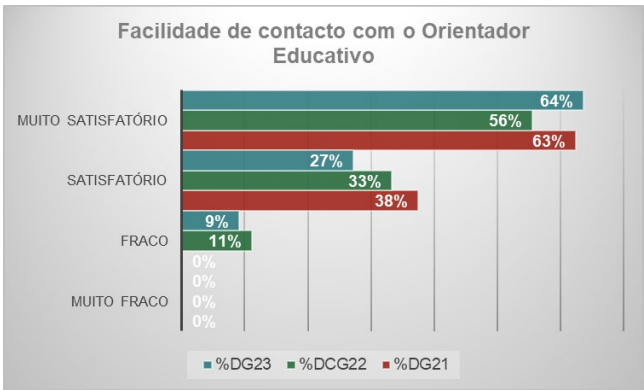
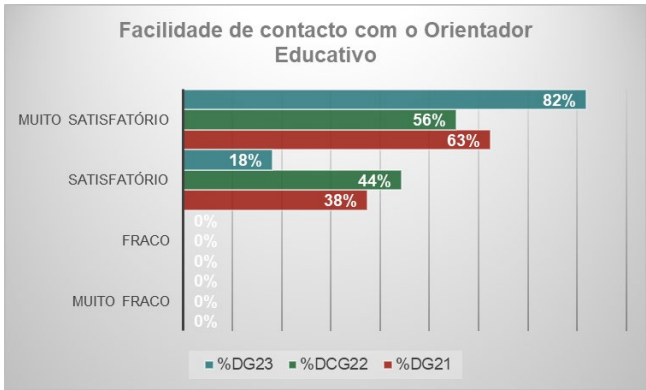
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.





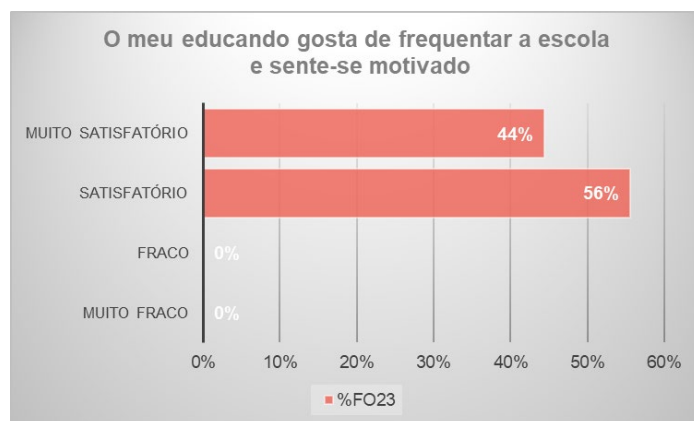
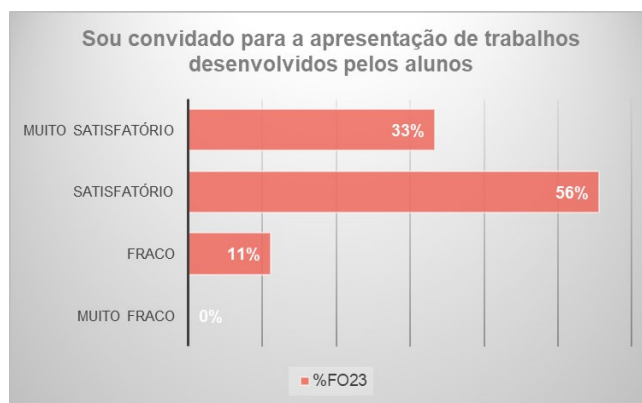
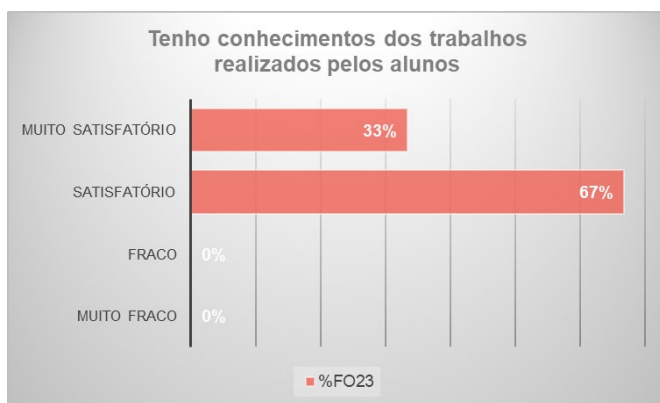
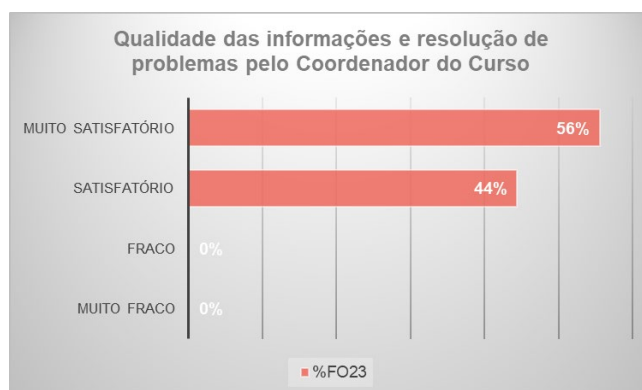
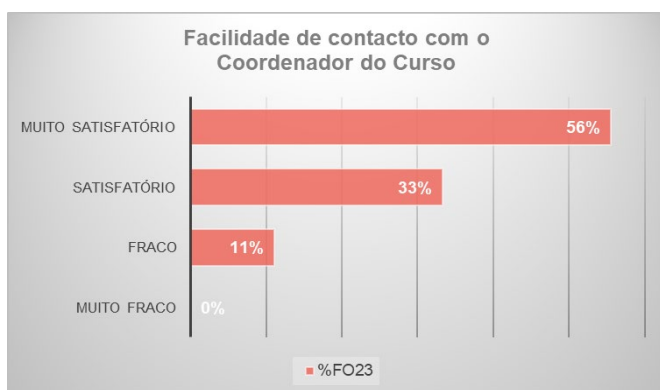
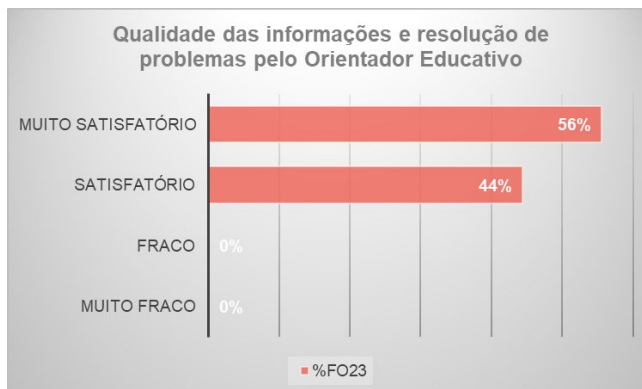
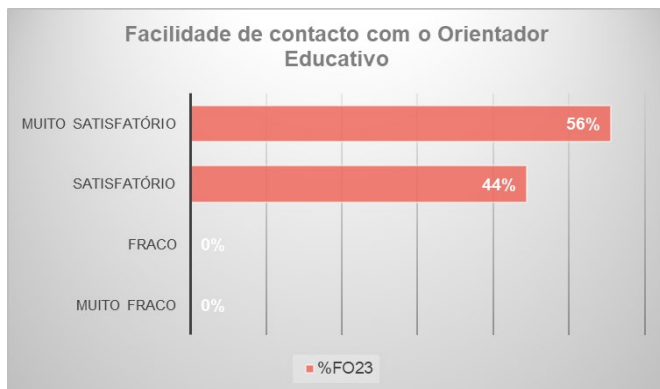
Técnico de Design Gráfico (28 respostas)

Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.



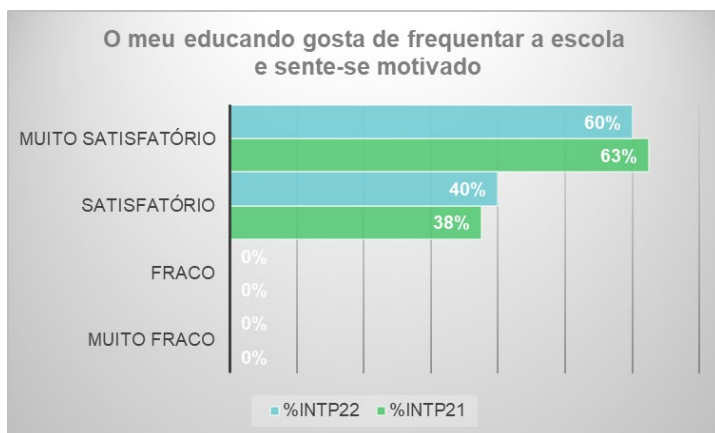
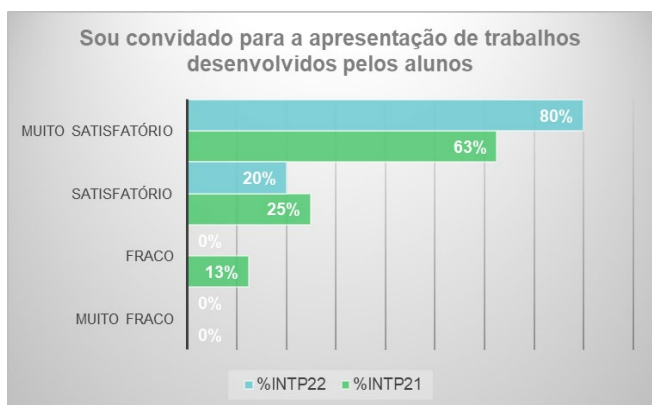
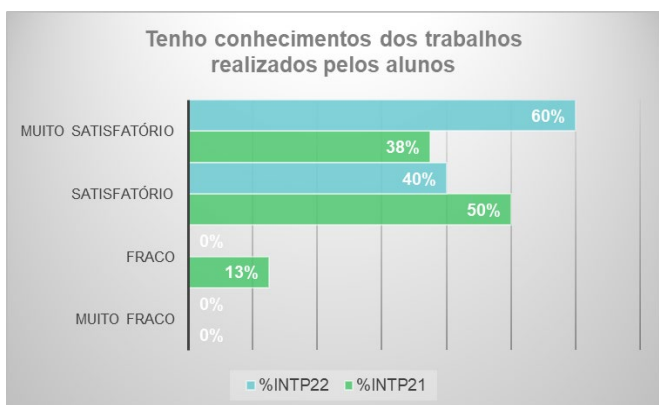
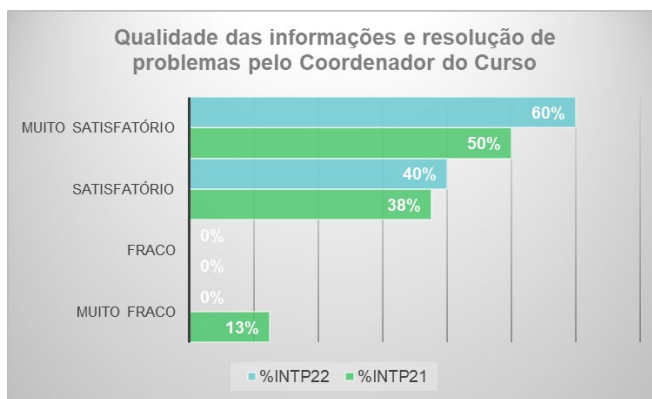
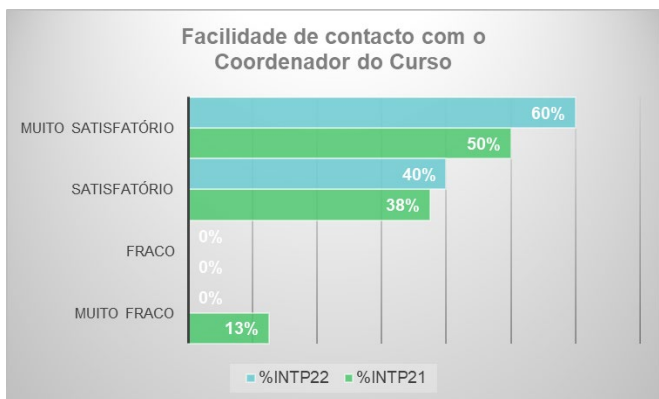
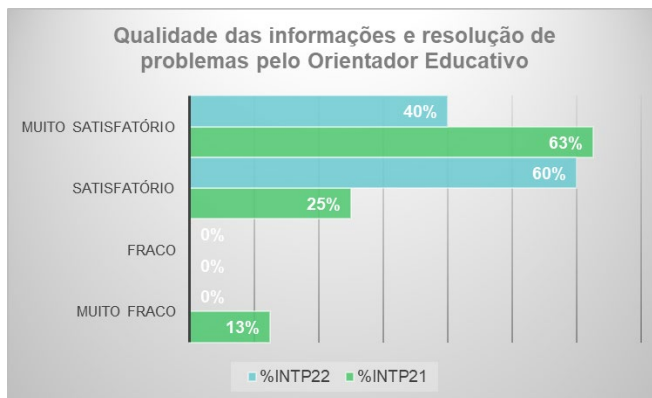
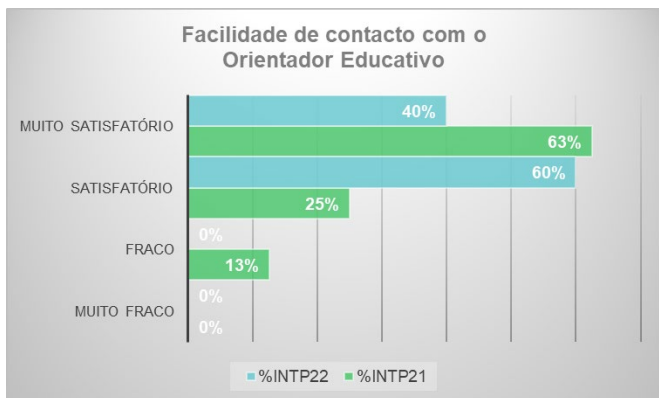
## Técnico de Fotografia (9 respostas)

Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.



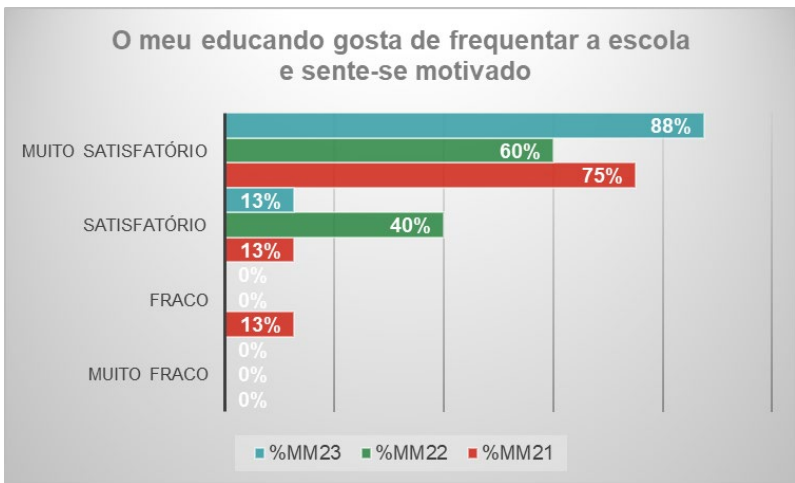
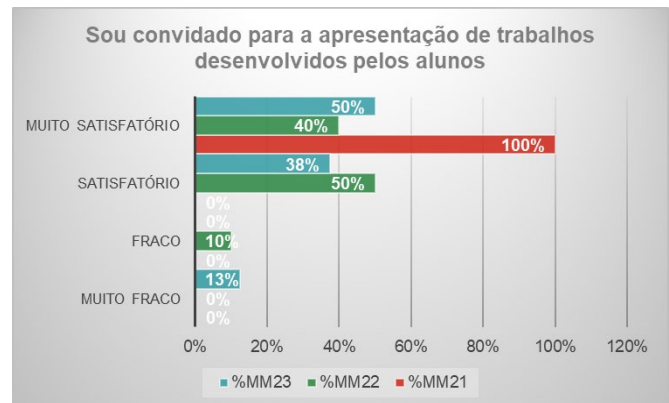
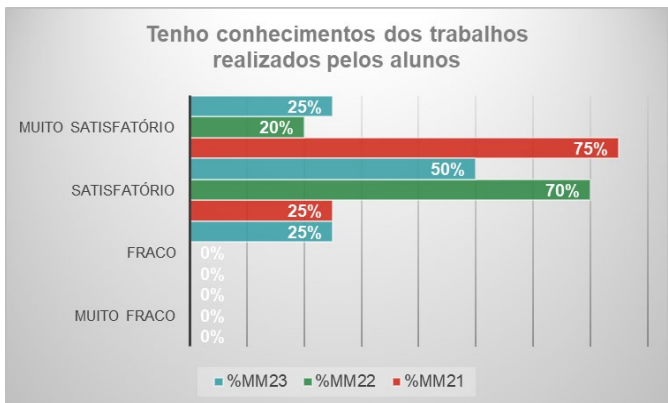
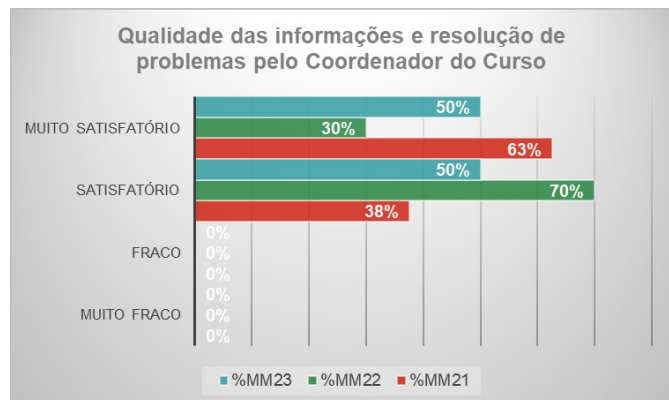
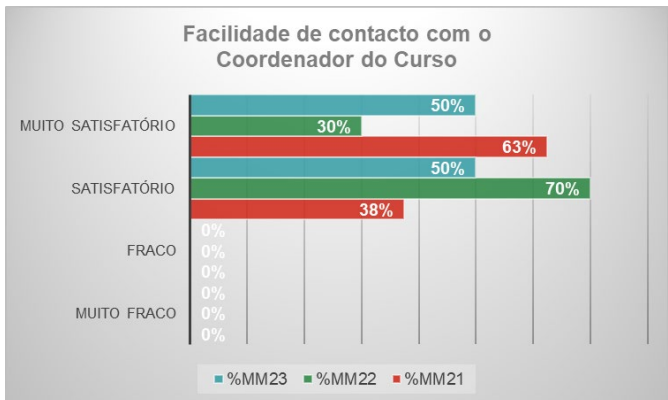
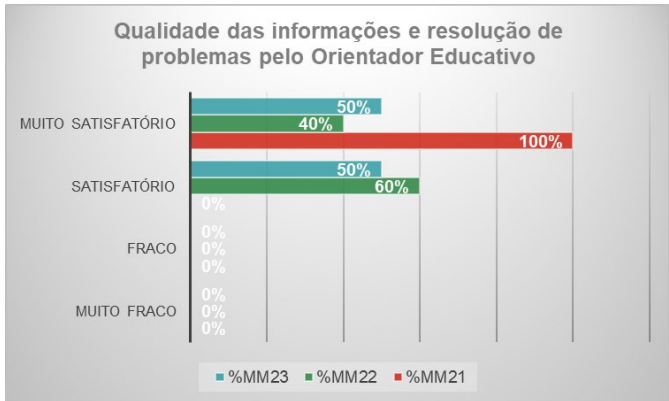
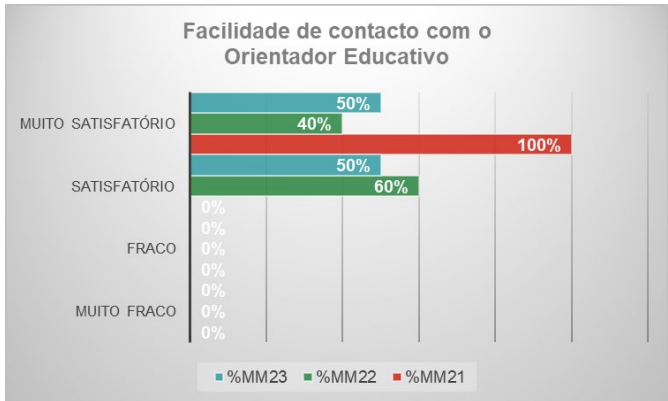
Interpretação Ator/Atriz (13 respostas)

Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.



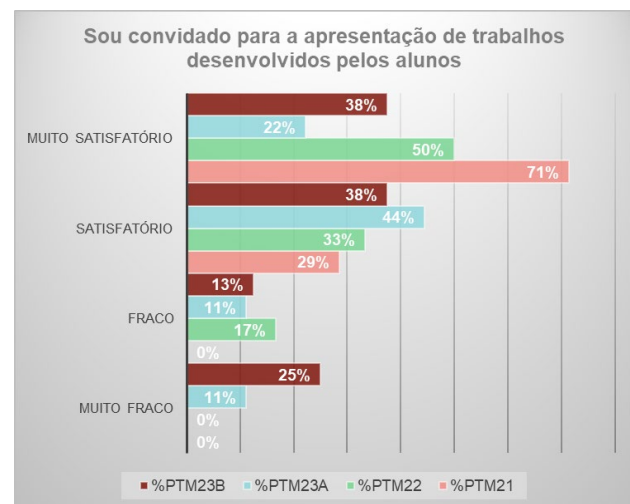
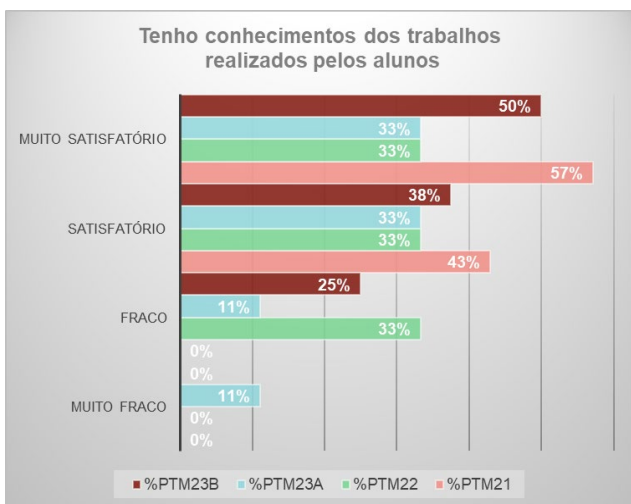
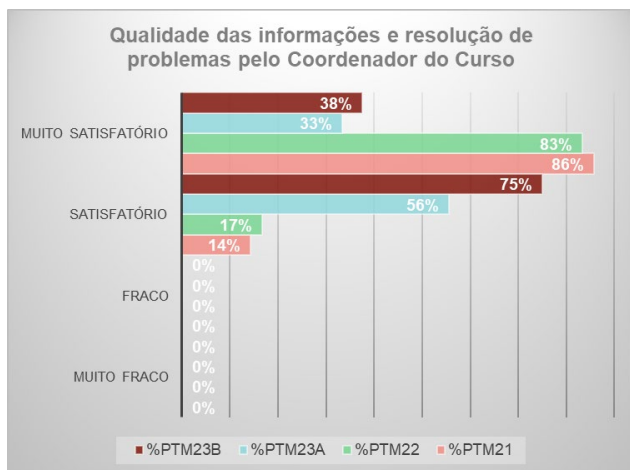
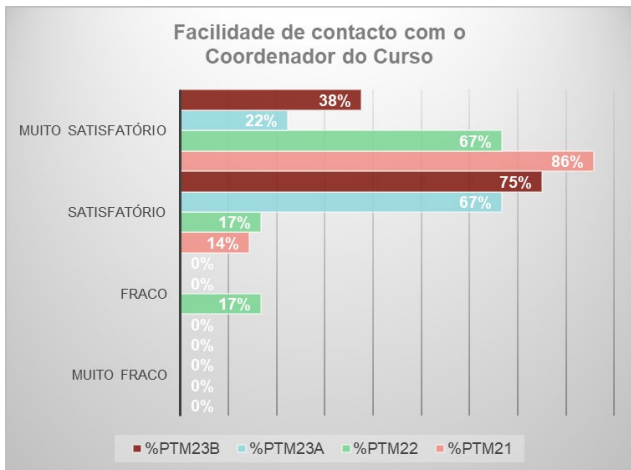
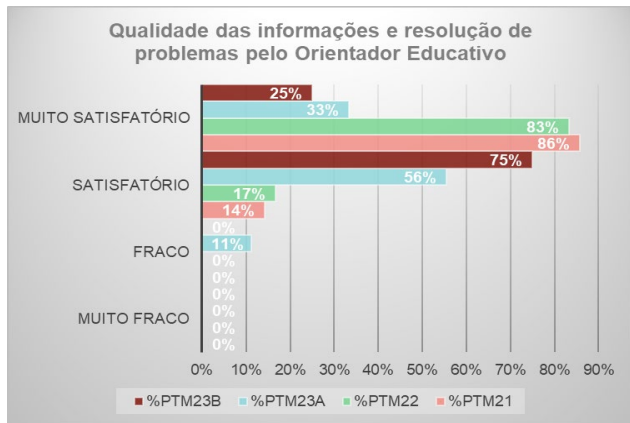
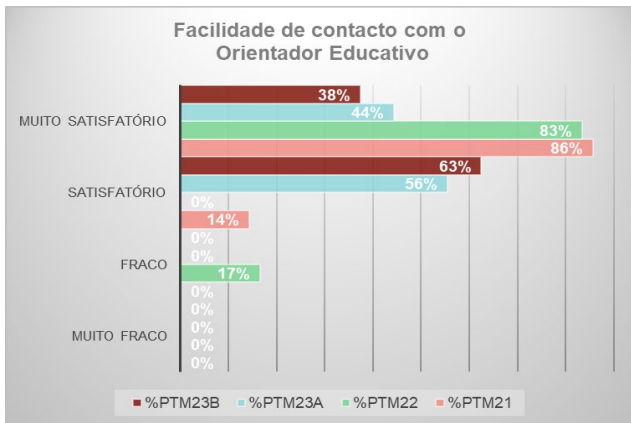
Técnico de Multimédia (26 respostas)

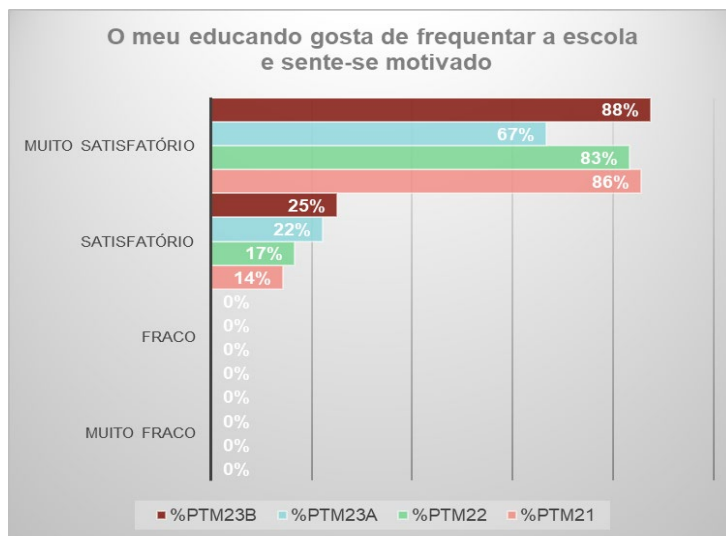
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.



Técnico de Produção Tecnologias da Música (30 respostas)

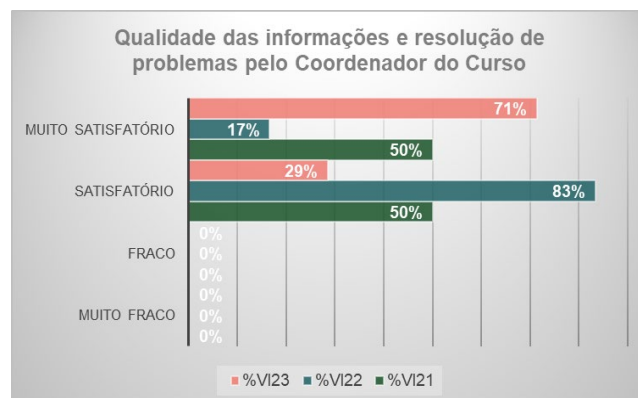
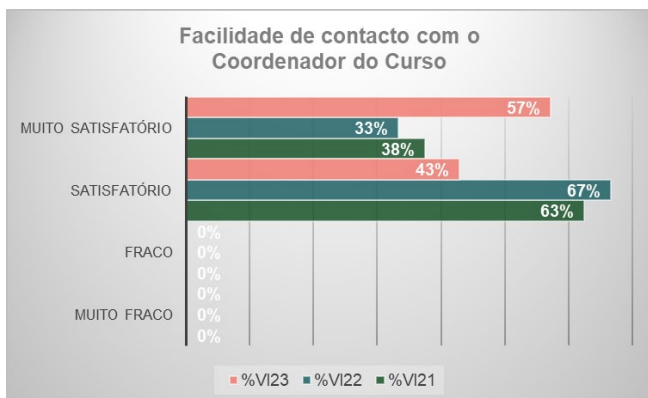
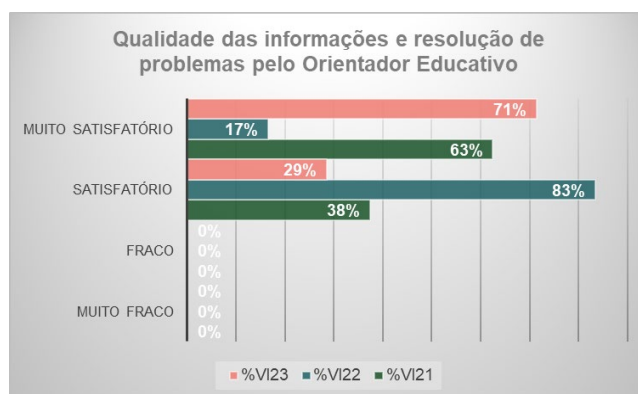
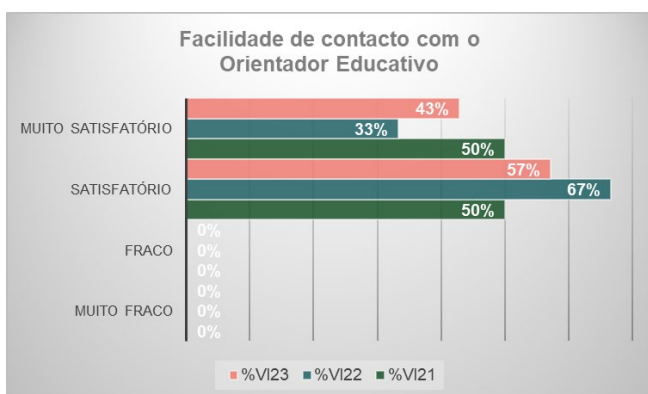
Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.

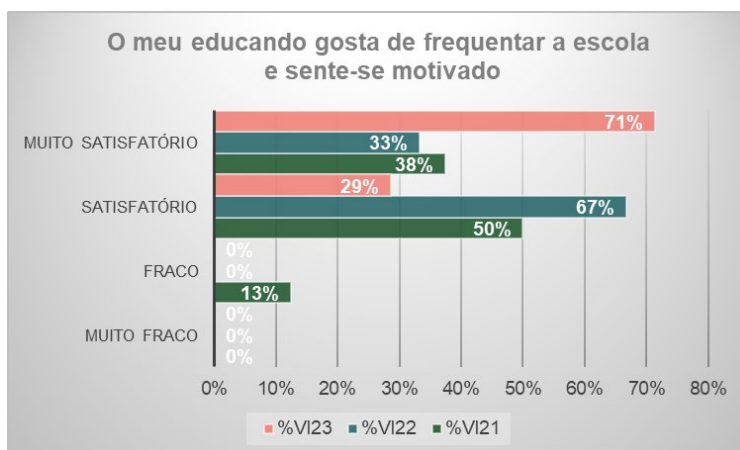
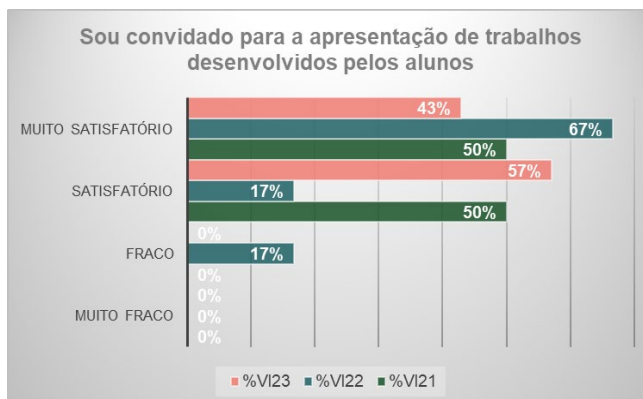
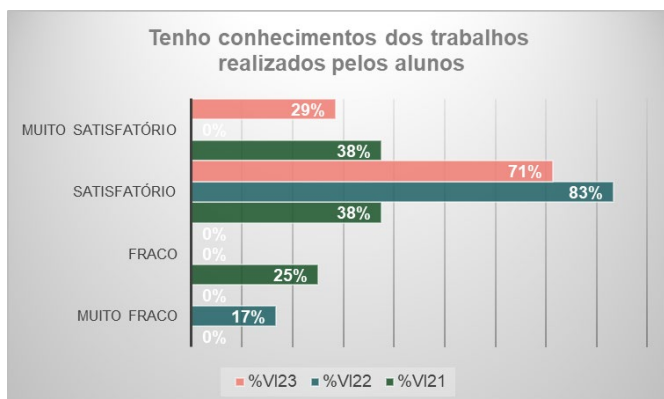




### Técnico de Vídeo (21 respostas)

Nas questões cujos intervenientes são os Orientadores Educativos, Coordenadores de Curso, conhecimento dos Encarregados de Educação relativamente à apresentação dos trabalhos dos seus Educandos e motivação dos alunos na frequência da Escola, apresenta-se gráficos por turma/curso.





## Conclusão

Semelhante ao inquérito realizado no ano anterior, a maioria das respostas continua a ser proveniente dos Encarregados de Educação do 1.º ano.

As médias em geral, por grupo de questão, estão uma décima abaixo das médias obtidas no inquérito do ano transato, com exceção do item que questiona a informação disponibilizada ao Encarregado de educação, que se mantém com a mesma média.

Este inquérito foi enviado aos encarregados de educação no final do ano letivo de 2023-2024, contudo as respostas estenderam-se até ao início do novo ano escolar de 2024-2025. Reconhece-se a necessidade de aperfeiçoar o modelo de modo a obtermos uma participação mais representativa dos encarregados de educação e explorar estratégias que incentivem a resposta de um maior número de famílias.