



ESCOLA  
PROFISSIONAL  
DE IMAGEM  
QUALIDADE

# RELATÓRIO

RELATÓRIO SATISFAÇÃO

ALUNOS

1º MOMENTO

ATIVIDADE PEDAGÓGICA

Ano Letivo 2024 | 2025

Núcleo Qualidade

Janeiro 2025

GRUPO



GRUPO DE  
EDUCAÇÃO  
ETIC

FINANCIAMENTO E CERTIFICAÇÃO



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO, CIÊNCIA  
E INOVAÇÃO

CERTIFICAÇÃO



ANQEP  
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE  
QUALIDADE DE SERVIÇOS  
PROFISSIONAIS, S.C.



Erasmus+

FINANCIAMENTO



PRR  
Plano de Recuperação  
e Resiliência



REPÚBLICA  
PORTUGUESA



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU

# **Avaliação da Atividade Pedagógica pelos Alunos**

## **Relatório Ano Letivo 2024 /2025**

### **# APRESENTAÇÃO**

O Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade da EPI utiliza instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos criando mecanismos que garantam o envolvimento dos mesmos na avaliação dos objetivos estratégicos e operacionais da escola. Os procedimentos de recolha, de feedback e de revisão fazem parte do processo estratégico da escola. Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos no âmbito da melhoria continua.

Um dos instrumentos de recolha de dados e consequente análise centra-se nas respostas dos alunos a um inquérito que pretende aferir o que os alunos percebem do modo e relação como o ensino é ministrado, assim como o material didático disponibilizado. Este inquérito tem como objetivo apreciar a implementação das metas educativas e fundamentar a tomada de decisões.

O inquérito é constituído por 8 questões / afirmações fechadas, concisas e diretas e uma pergunta aberta onde os alunos podem fazer sugestões ou comentários que julguem necessários, os mesmos constarão no Relatório por Turma e disponibilizado ao Orientador Educativo e Coordenador Curso da turma, que procederão à sua análise com cada um dos Docentes.

A resposta é obrigatória para todas as questões, optando-se por uma escala de avaliação qualitativa “concordo plenamente”, “concordo”, “discordo plenamente”, “discordo” e “não se aplica” com duas respostas positivas e duas respostas negativas, não contemplado a resposta média. Para a análise de dados estas respostas foram transformadas em valores numéricos, 4 para a mais positiva e 1 para a mais negativa, possibilitando assim a atribuição de valores médios numéricos em cada uma das situações para uma melhor e mais clara leitura dos dados.

Sendo uma escala de avaliação de 0/4, qualquer valor acima do médio (2) seria considerado positivo, mas na avaliação efetuada pela escola, o resultado considerado positivo corresponde ao valor 3, no entanto existem situações em que o resultado 3 aparece como negativo, isso tem como razão o processo de arredondamento aparecendo a vermelho qualquer valor inferior a 3.

Além do presente relatório Geral de Escola, que é público, os resultados deste inquérito permitem elaborar outros 3 relatórios que são disponibilizados aos elementos responsáveis de cada uma das áreas para que possam tomar as medidas necessárias para melhorar o desempenho e os resultados.

Relatório individual enviado a cada docente com os resultados agregados da sua avaliação em todas as turmas lecionadas, quer através de quadro numérico quer através de imagem gráfica.

Relatório por curso, disponibilizado aos Coordenadores de Curso, integrando a avaliação de todos os docentes que lecionam em qualquer uma das turmas do curso, com resultados por turma e agregados.

Relatório por turma, disponibilizado ao Orientador Educativo e Coordenador de Curso, que além de integrar a avaliação de todos os docentes da turma, integra ainda os comentários / sugestões de todos os alunos da turma. Este relatório é a base de análise conjunta entre o Orientador Educativo / Coordenador de Curso e o Docente, de forma individualizada, da sua atividade na turma específica.

Das 19 turmas que responderam ao inquérito, apenas duas tiveram uma percentagem de resposta inferior a 90%, houve um significativo aumento na percentagem de respostas este ano letivo, tendo o núcleo de Qualidade sido envolvido no preenchimento dos questionários com as turmas.

| <b>%<br/>de Respostas por Turma</b> |      |        |      |
|-------------------------------------|------|--------|------|
| ANI24                               | 100% | MM23   | 96%  |
| DCG24                               | 82%  | PTM23A | 87%  |
| INTP224                             | 95%  | PTM23B | 100% |
| MM24                                | 92%  | VI23   | 88%  |
| PTM24A                              | 91%  | ANI22  | 91%  |
| PTM24B                              | 100% | DCG22  | 100% |
| VI24                                | 96%  | INTP22 | 95%  |
| ANI23                               | 100% | MM22   | 100% |
| DCG23                               | 91%  | PTM22  | 76%  |
| FO23                                | 100% | VI22   | 86%  |

## # PERGUNTAS QUESTIONÁRIO

O Inquérito é composto pelas seguintes questões:

- P1 – No início do módulo disponibiliza no TEAMS a Ficha de Módulo com os objetivos e o processo de avaliação.
- P2 – Comunica a matéria de forma adequada utilizando diversas estratégias de ensino.
- P3 – Utiliza a plataforma TEAMS para partilha de recursos de apoio e marcação de tarefas com recolha de trabalhos e dando feedback das mesmas.
- P4 – Comunica a avaliação final de módulo com a sua fundamentação e define o processo de recuperação.
- P5 – É imparcial nas avaliações.
- P6 – Lança as avaliações finais atempadamente.
- P7 – Garante a disciplina na sala de aula.
- P8 – É pontual e cumpre os horários estabelecidos.

Estando estabelecido como objetivo de melhoria continua da Escola atingir uma avaliação de, pelo menos, 80% relativamente a todos os parâmetros definidos nesta avaliação e considerando a escala de 1 a 4 com uma avaliação de 100% de satisfação relativamente ao item avaliado, deverá aferir-se os parâmetros assinalados nesta avaliação que ficaram abaixo dos 80% (3,1 e 3,2), no cômputo geral deste primeiro momento a avaliação das turmas assinala-se como extremamente positiva, não havendo a parâmetros abaixo de 3.

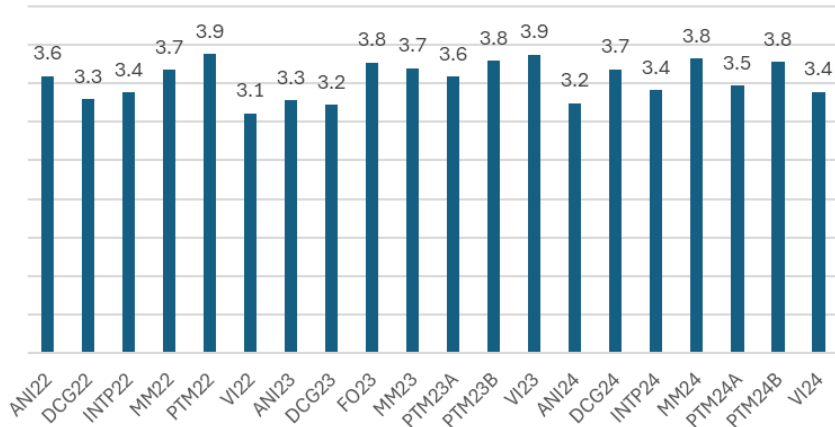
### AVALIAÇÃO DE DOCENTES – 1º Momento (Geral Escola)

| Ano Letivo 2024/2025 |  | ANI22 | DCG22 | INTP22 | MM22 | PTM22 | VI22 | ANI23 | DCG23 | FO23 | MM23 | PTM23A | PTM23B | VI23 | ANI24 | DCG24 | INTP24 | MM24 | PTM24A | PTM24B | VI24 | TOTAL GERAL |     |
|----------------------|--|-------|-------|--------|------|-------|------|-------|-------|------|------|--------|--------|------|-------|-------|--------|------|--------|--------|------|-------------|-----|
| 1                    | P1 - No início do módulo disponibiliza no TEAMS a Ficha de Módulo com os objetivos e o processo de avaliação.                                    | 3.6   | 3.3   | 3.4    | 3.7  | 3.9   | 3.1  | 3.3   | 3.2   | 3.8  | 3.7  | 3.6    | 3.8    | 3.9  | 3.2   | 3.7   | 3.4    | 3.8  | 3.5    | 3.8    | 3.4  | 3.5         |     |
| 2                    | P2 - Comunica a matéria de forma adequada utilizando diversas estratégias de ensino.   | 3.1   | 3.4   | 3.4    | 3.2  | 3.3   | 2.9  | 3.2   | 3.3   | 3.5  | 3.1  | 3.2    | 3.2    | 3.5  | 3.3   | 3.5   | 3.5    | 3.4  | 3.3    | 3.4    | 3.2  | 3.3         |     |
| 3                    | P3 - Utiliza a plataforma TEAMS para a partilha de recursos de apoio e marcação de Tarefas com recolha de trabalhos e dando feedback das mesmas. | 3.2   | 3.5   | 2.8    | 3.3  | 3.3   | 3.0  | 3.0   | 3.2   | 3.5  | 3.4  | 3.2    | 3.3    | 3.4  | 3.0   | 3.1   | 3.0    | 3.3  | 3.3    | 3.2    | 3.0  | 3.2         |     |
| 4                    | P4 - Garante a disciplina na sala de aula.   | 3.2   | 3.5   | 3.4    | 3.2  | 3.2   | 3.1  | 3.1   | 3.4   | 3.5  | 3.3  | 3.3    | 3.2    | 3.5  | 3.2   | 3.5   | 3.3    | 3.4  | 3.3    | 3.2    | 3.2  | 3.3         |     |
| 5                    | P5 - É pontual e cumpre os horários estabelecidos.   | 3.4   | 3.4   | 3.6    | 3.4  | 3.5   | 3.2  | 3.4   | 3.5   | 3.6  | 3.4  | 3.3    | 3.4    | 3.6  | 3.4   | 3.4   | 3.6    | 3.6  | 3.5    | 3.4    | 3.5  | 3.5         |     |
| 6                    | P6 - É imparcial nas avaliações.   | 3.3   | 3.2   | 3.5    | 3.2  | 3.1   | 3.0  | 3.4   | 3.5   | 3.4  | 3.2  | 3.2    | 3.3    | 3.6  | 3.0   | 3.4   | 3.5    | 3.4  | 3.2    | 3.0    | 3.0  | 3.3         |     |
| 7                    | P7 - Comunica a avaliação final de módulo com a sua fundamentação e define o processo de recuperação.  | 3.0   | 3.5   | 3.5    | 3.4  | 3.4   | 3.0  | 3.3   | 3.4   | 3.6  | 3.5  | 3.3    | 3.3    | 3.5  | 3.3   | 3.5   | 3.6    | 3.6  | 3.4    | 3.2    | 3.2  | 3.4         |     |
| 8                    | P8 - Lança as avaliações finais atempadamente.   | 3.1   | 3.3   | 3.4    | 3.3  | 3.5   | 3.2  | 3.4   | 3.5   | 3.6  | 3.4  | 3.3    | 3.4    | 3.5  | 3.4   | 3.2   | 3.4    | 3.6  | 3.4    | 3.4    | 3.4  | 3.4         | 3.4 |
| Total Contagem       |  | 126   | 230   | 180    | 110  | 152   | 108  | 250   | 220   | 207  | 207  | 240    | 231    | 189  | 325   | 216   | 228    | 230  | 210    | 275    | 192  |             |     |

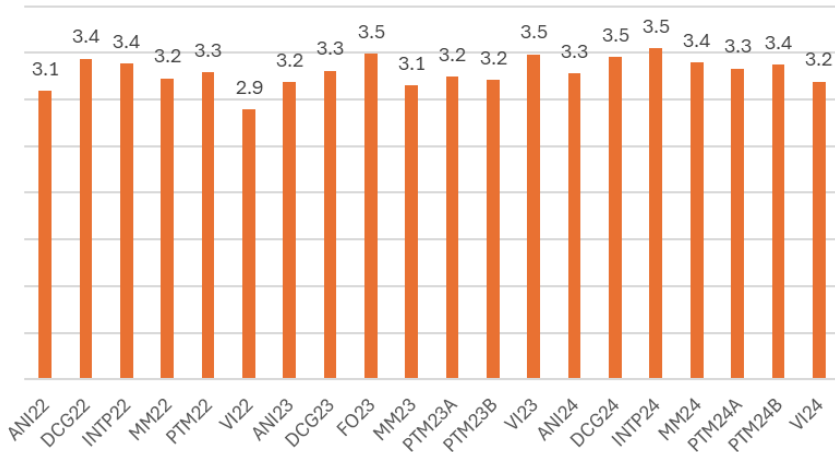
## AVALIAÇÃO DE DOCENTES – 1º Momento (Curso)

| Ano Letivo 2024/2025   |   | ANI22 | ANI23 | ANI24 | DCG22 | DCG23 | DCG24 | FO23 | INTP22 | INTP24 | MM22 | MM23 | MM24 | PTM22 | PTM23A | PTM23B | PTM24A | PTM24B | VI22 | VI23 | VI24 | TOTAL GERAL |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|--------|------|------|------|-------|--------|--------|--------|--------|------|------|------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| P1 - No início do módulo disponibiliza no TEAMS a Ficha de Módulo com os objetivos e o processo de avaliação.                                    | 1 | 3.6   | 3.3   | 3.2   | 3.4   | 3.3   | 3.2   | 3.7  | 3.4    | 3.8    | 3.8  | 3.4  | 3.4  | 3.4   | 3.7    | 3.7    | 3.8    | 3.7    | 3.9  | 3.6  | 3.8  | 3.5         | 3.8 | 3.7 | 3.1 | 3.9 | 3.4 | 3.5 | 3.5 |     |
| P2 - Comunica a matéria de forma adequada utilizando diversas estratégias de ensino.   | 2 | 3.1   | 3.2   | 3.3   | 3.2   | 3.4   | 3.3   | 3.5  | 3.4    | 3.5    | 3.5  | 3.4  | 3.5  | 3.5   | 3.2    | 3.1    | 3.4    | 3.3    | 3.3  | 3.2  | 3.2  | 3.3         | 3.4 | 3.3 | 2.9 | 3.5 | 3.2 | 3.2 | 3.3 |     |
| P3 - Utiliza a plataforma TEAMS para a partilha de recursos de apoio e marcação de Tarefas com recolha de trabalhos e dando feedback das mesmas. | 3 | 3.2   | 3.0   | 3.0   | 3.1   | 3.5   | 3.2   | 3.1  | 3.3    | 3.5    | 3.5  | 2.8  | 3.0  | 2.9   | 3.3    | 3.4    | 3.3    | 3.3    | 3.3  | 3.2  | 3.3  | 3.3         | 3.2 | 3.3 | 3.0 | 3.4 | 3.0 | 3.1 | 3.2 |     |
| P4 - Garante a disciplina na sala de aula.   | 4 | 3.2   | 3.1   | 3.2   | 3.2   | 3.5   | 3.4   | 3.5  | 3.4    | 3.5    | 3.5  | 3.4  | 3.3  | 3.3   | 3.2    | 3.3    | 3.4    | 3.3    | 3.2  | 3.3  | 3.2  | 3.2         | 3.2 | 3.2 | 3.1 | 3.5 | 3.2 | 3.3 | 3.3 | 3.3 |
| P5 - É pontual e cumpre os horários estabelecidos.   | 5 | 3.4   | 3.4   | 3.4   | 3.4   | 3.4   | 3.5   | 3.4  | 3.4    | 3.6    | 3.6  | 3.6  | 3.6  | 3.6   | 3.4    | 3.4    | 3.6    | 3.5    | 3.5  | 3.3  | 3.4  | 3.5         | 3.4 | 3.4 | 3.2 | 3.6 | 3.5 | 3.4 | 3.4 | 3.5 |
| P6 - É imparcial nas avaliações.   | 6 | 3.3   | 3.4   | 3.0   | 3.3   | 3.2   | 3.5   | 3.4  | 3.4    | 3.4    | 3.4  | 3.5  | 3.5  | 3.5   | 3.2    | 3.2    | 3.4    | 3.3    | 3.1  | 3.2  | 3.3  | 3.2         | 3.0 | 3.2 | 3.0 | 3.6 | 3.0 | 3.2 | 3.2 | 3.3 |
| P7 - Comunica a avaliação final de módulo com a sua fundamentação e define o processo de recuperação.  | 7 | 3.0   | 3.3   | 3.3   | 3.2   | 3.5   | 3.4   | 3.5  | 3.5    | 3.6    | 3.6  | 3.5  | 3.6  | 3.5   | 3.4    | 3.5    | 3.6    | 3.5    | 3.4  | 3.3  | 3.3  | 3.4         | 3.2 | 3.3 | 3.0 | 3.5 | 3.2 | 3.3 | 3.4 | 3.4 |
| P8 - Lança as avaliações finais atempadamente.   | 8 | 3.1   | 3.4   | 3.4   | 3.3   | 3.3   | 3.5   | 3.2  | 3.3    | 3.6    | 3.6  | 3.4  | 3.4  | 3.4   | 3.3    | 3.4    | 3.6    | 3.4    | 3.5  | 3.3  | 3.4  | 3.4         | 3.4 | 3.4 | 3.4 | 3.2 | 3.5 | 3.4 | 3.3 | 3.4 |
| <i>Total Contagem</i>  |   |       |       |       |       |       |       |      |        |        |      |      |      |       |        |        |        |        |      |      |      |             |     |     |     |     |     |     |     |     |

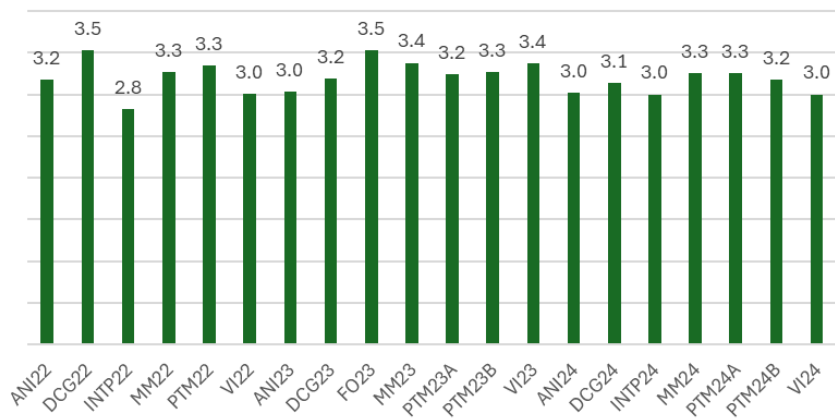
P1 - No início do módulo disponibiliza no TEAMS a Ficha de Módulo com os objetivos e o processo de avaliação.



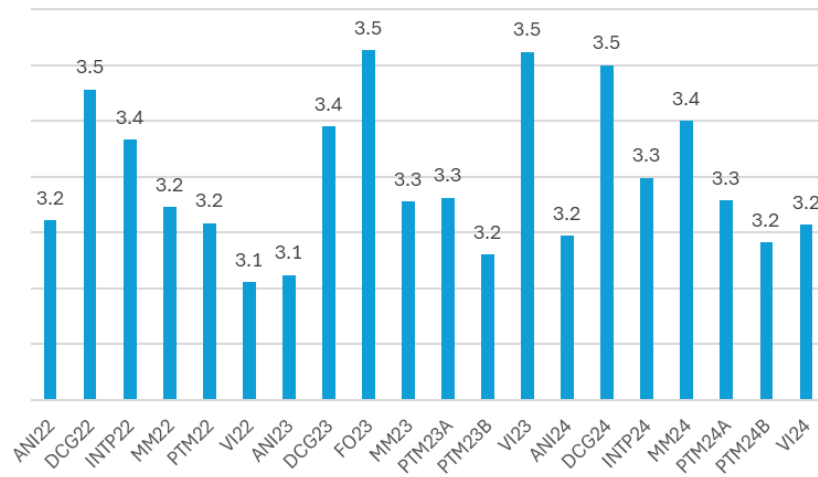
P2 - Comunica a matéria de forma adequada utilizando diversas estratégias de ensino.



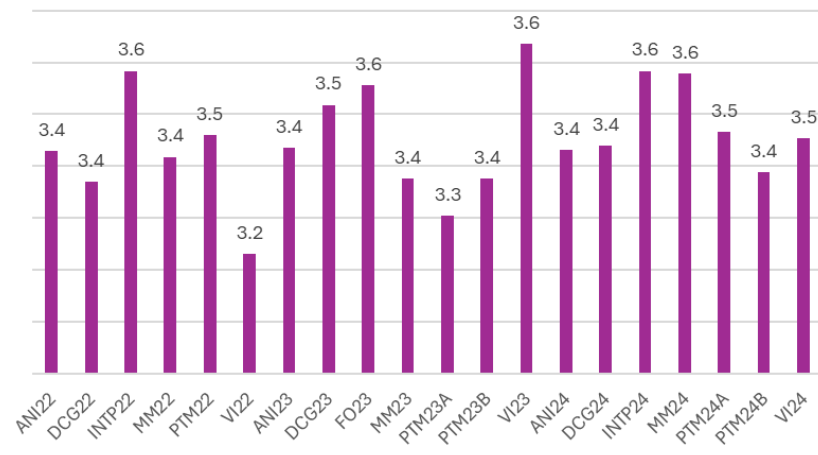
P3 - Utiliza a plataforma TEAMS para a partilha de recursos de apoio e marcação de Tarefas com recolha de trabalhos e dando feedback das mesmas.



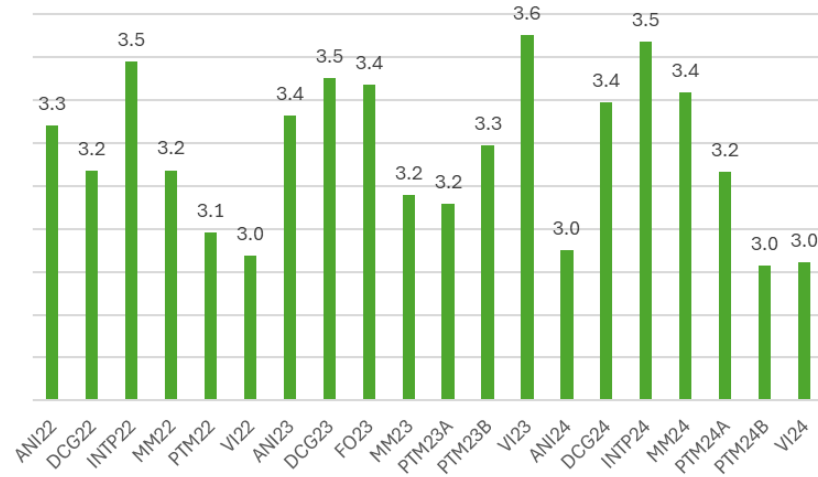
P4 - Garante a disciplina na sala de aula.



P5 - É pontual e cumpre os horários estabelecidos.

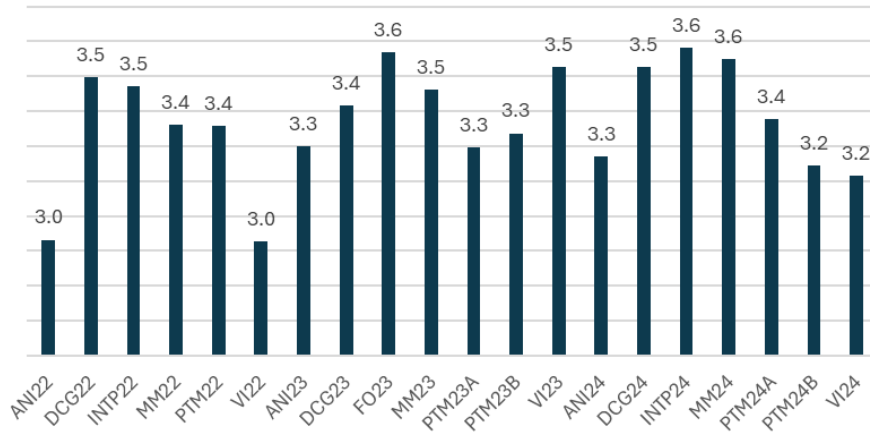


P6 - É imparcial nas avaliações.





P7 - Comunica a avaliação final de módulo com a sua fundamentação e define o processo de recuperação.



P8 - Lança as avaliações finais atempadamente.

